

Группы населения по доходу	%
Значительно ниже среднего уровня (Денег с трудом хватает на продукты питания)	22%
Несколько ниже среднего уровня (На продукты питания денег хватает, но покупка одежды и других необходимых предметов и услуг уже вызывает затруднения)	37%
На среднем уровне (Денег хватает на продукты и одежду, однако покупка вещей длительного пользования является проблемой)	34%
Несколько выше среднего уровня (Мы можем без труда приобретать вещи длительного пользования, но нам сложно приобретать такие дорогие вещи, как машина, квартира, дача и т.д.)	3%
Значительно выше среднего уровня (Мы можем позволить себе приобретать такие дорогие вещи, как машина, квартира, дача и т.д.)	1%
Затруднились ответить	3%
Итого	100%

Степень участия инвалидов в реализации общественных инициатив.

В течение 2014 года основная часть опрошенных приняла участие в социальной жизни общества, оказав помощь или пожертвования. 21% приняли участие в благотворительных акциях по сбору денег, вещей, оказания услуг и т.д. 17% респондентов оказывали помощь другого рода. 10% оказывали помощь инвалидам в передвижении по улицам города, в транспорте, в общественных учреждениях и т.д. в равных пропорциях по 7,5% опрошенных оказывали финансовую и/или материальную помощь инвалидам напрямую или помогали инвалидам в повседневных ситуациях -

ходили в магазин, делали уборку и т.д. 6% респондентов жертвовали деньги в общества и/или фонды, заботящиеся об инвалидах.

Что из нижеперечисленного Вы делали хотя бы раз в течение последнего года?	%
Участвовали в благотворительных акциях - сбор денег, вещей, оказание услуг и т.д	21%
Оказывали помощь другого рода	17%
Помогали инвалидам в передвижении по улицам города, в транспорте, в общественных учреждениях и т.д	10%
Оказывали финансовую и/или материальную помощь инвалидам напрямую	7,5%
Помогали инвалидам в повседневных ситуациях - ходили в магазин, делали уборку и т.д	7,5%
Жертвовали деньги в общества и/или фонды, заботящиеся об инвалидах	6%
Затрудняюсь ответить	31%
Итого	100%

64,5% опрошенных имеют в своем окружении людей с инвалидностью. По мнению респондентов, в своем окружении, большинство из них (41%) имеют инвалидов без явных внешних проявлений и 23,5% людей с инвалидностью, обладающих явными внешними проявлениями. 21% не имеют в своем окружении людей с инвалидностью.

Несколько вопросов о Вашем общении с инвалидами. Какие люди с какой инвалидностью есть в Вашем окружении?	%
Люди, имеющие инвалидность, но без явных внешних проявлений	41%
Люди с явными внешними проявлениями инвалидности	23,5%

Людей с инвалидностью в окружении нет	21%
Люди с тяжелыми заболеваниями и/или травмами, но Вы не знаете, имеют ли они инвалидность	3,5%
Затрудняюсь ответить	11%
Итого	100%

Больше половины респондентов (57%) утверждают, что не выделяют разницу в общении с людьми с инвалидностью или без. 29% опрошенным легче вступить в контакт с инвалидом, так как сами имеют инвалидность. И лишь 5,5% опрошенных труднее вступить в контакт с инвалидом.

По сравнению с общением с другими людьми Вам легче или труднее вступить в контакт с инвалидом?	%
Значительно легче	13%
Скорее легче	16%
Разницы нет	57%
Скорее труднее	2%
Значительно труднее	3,5%
Затрудняюсь ответить	8,5%
Итого	100%

Уровень толерантности граждан Республики Бурятия к инвалидам.

Вторым предметом проводимого социологического исследования стало выявление представления и установки целевых групп об эффективности работы применяемых методов по повышению уровня толерантности граждан Российской Федерации к инвалидам. Уровень толерантности граждан к инвалидам – это интегративный показатель, характеризующий состояние терпимости граждан к образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям людей с различными видами ограничения

жизнедеятельности, обусловленными наличием у них каких-либо врожденных либо приобретенных патологий организма.

Мнение опрошенных по вопросу ведения полноценной жизни, с учетом ограничений по здоровью разделились практически поровну. 44% респондентов уверены: что чаще могут что-либо (39%) и могут практически всегда (10%). А 41% уверены: что чаще не могут чего-либо (38%) или не могут практически никогда (3%).

В какой мере инвалиды сегодня могут вести полноценную жизнь, с учетом ограничений по здоровью	%
Могут практически всегда	10%
Чаще могут	34%
Чаще не могут	38%
Не могут практически никогда	3%
Затрудняюсь ответить	15%
Итого	100%

В ранге оценки ведения полноценной жизни наиболее положительную оценку дали респонденты, которым необходима помощь при передвижении. На втором месте по полноценности жизни – инвалиды по слуху. На третьем месте с небольшим отрицательным ответом находятся инвалиды по зрению. Небольшую разницу в отрицательных оценках имеют опрошенные, требующие постоянного сопровождения в общественных местах. Больше всех негативную оценку ведения полноценной жизни высказали инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода. Последние две группы наиболее критически отнеслись к оценке доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности в Республике Бурятия.

	Сумма положит ельных оценок	Сумма отрицат ельных оценок	Разница в оценках	Ран жир ован ие
Инвалид, требующий помощи при передвижении	78,3%	41,7%	+36,6	1
Инвалид по слуху	43,2%	37,5%	+5,7	2
Инвалид по зрению	46,7%	53,9%	-7,2	3
Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	6,0%	15,4%	-9,4	4
Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	25,8%	51,8%	-26	5

Чуть более половины респондентов (58%) уверены, что инвалиды сегодня могут свободно общаться с окружающими. Почти четверть опрошенных (27%) утверждают, что инвалиды испытывают некоторые затруднения при общении с окружающими.

В какой мере инвалиды сегодня могут свободно общаться с окружающими	%
Могут практически всегда	20%
Чаще могут	38%
Чаще не могут	27%
Не могут практически никогда	2%
Затрудняюсь ответить	13%
Итого	100%

Наиболее положительные оценки на вопрос о том, в какой мере инвалиды сегодня могут свободно общаться с окружающими, дали опрошенные,

требующие помощи при передвижении и опрошенные, требующие постоянного постороннего ухода. Немного больше отрицательных оценок были даны инвалидами по зрению и слуху. Большую проблему в свободном общении с окружающими высказали инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах.

	Сумма положит ельных оценок	Сумма отрицат ельных оценок	Разница в оценках	Ран жир ован ие
Инвалид, требующий помощи при передвижении	66,9%	44,2%	+22,7%	1
Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	28,9%	22,7%	+6,2%	2
Инвалид по зрению	44,4%	47,3%	-3,9%	3
Инвалид по слуху	55,6%	62,7%	-7,1%	4
Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	4,2%	23,0%	-18,8%	5

Основными ситуациями, где в общении с окружающими людьми (не инвалидами) опрошенные почувствовали негативное отношение к себе, стали:

1. На первом месте – пребывание в магазинах, торговых центрах и т.п. (11,5%);
 2. На втором месте – обращение в медицинские учреждения (10%).
- Респондентами в качестве предложений было указано на увеличение внимания к инвалидам при получении медицинских услуг;

3. На третьем месте – нахождение в общественном транспорте и передвижение по улицам города (по 9%). Следует заметить, что опрошенные указали на проблемы доступности в данных сферах;
4. На четвертое место можно поставить посещение учреждений спорта и физкультуры (3,5%), а также посещение учреждений культуры (2,5%). Респондентами была дана отрицательная оценка доступности зданий данных сфер деятельности;
5. На последнем месте оказались ситуации при пребывании в парках, на природе (1,5%), при посещении образовательных учреждений (1,5%), при других ситуациях (1,5%) и при общении с представителями органов социальной защиты (1%).

Вместе с тем, 30% респондентов указали на то, что за последний год не было ни одной ситуации, где бы они почувствовали негативное отношение к себе.

Какие ситуации в общении с другими людьми (не инвалидами) вызвали у Вас напряжение за последний год - то есть Вы почувствовали негативное отношение к себе	%
Пребывание в магазинах, торговых центрах и т.п.	11,5%
Обращение в медицинские учреждения	10%
Нахождение в общественном транспорте	9%
Передвижение по улицам города	9%
Посещение учреждений спорта и физкультуры	3,5%
Посещение учреждений культуры	2,5%
Пребывание в парках, на природе	1,5%
Посещение образовательных учреждений	1,5%
Другие ситуации	1,5%
Общение с представителями органов соц. защиты	1%
За последний год не было ни одной ситуации	30%
Затрудняюсь ответить	19%

Итого

100%

Почти такая же ситуация наблюдалась респондентами в отношении к инвалидам со стороны других людей.

1. Однако на первом месте оказалось обращение в медицинские учреждения (13,5%). Показатель повысился (10% ранее);
2. На втором месте – нахождение в общественном транспорте (12%). Показатель повысился (9% ранее);
3. На третьем месте – передвижение по улицам города (9%).
4. Показатель негативной ситуации (8%) в случае пребывания в магазинах, торговых центрах и т.п. снизился (по сравнению с 11,5%) и оказался на четвертом месте;
5. На пятом месте - посещение учреждений спорта и физкультуры (2%)
6. Точно такой же показатель остался при посещении образовательных учреждений (1,5%)
7. Немного снизились показатели при посещении учреждений культуры (1%), при пребывании в парках, на природе (1%), при других ситуациях (0,5%) и при общении с представителями органов соц. защиты (0,5%).

Вместе с тем, 26% респондентов указали на то, что за последний год не было ни одной напряженной ситуации, в которой проявлялось бы негативное отношение к инвалидам со стороны других людей.

Какие ситуации Вы наблюдали за последний год, в которых проявлялось негативное отношение к инвалидам со стороны других людей	%
Обращение в медицинские учреждения	13,5%
Нахождение в общественном транспорте	12%
Передвижение по улицам города	9%
Пребывание в магазинах, торговых центрах и т.п	8%

Посещение учреждений спорта и физкультуры	2%
Посещение образовательных учреждений	1,5%
Посещение учреждений культуры	1%
Пребывание в парках, на природе	1%
Общение с представителями органов социальной защиты	0,5%
Другие ситуации	0,5%
Инвалидов видел(а), но не наблюдал(а) ни одной напряженной ситуации	26%
Не видел(а) инвалидов за последний год	6%
Затрудняюсь ответить	19%
Итого	100%

За включение инвалидов в жизнь общества высказалось большинство респондентов (43%), которые утверждают, что у граждан с инвалидностью и без должны быть равные права и возможности. 18% опрошенных подчеркивают, что российскому обществу не хватает толерантности, терпимости к инвалидам. 6% предлагают вводить штрафы за неоказание помощи и неуважительное отношение к инвалидам. 7% указывают на то, что сами инвалиды часто не хотят общаться с окружающими людьми. 11% чувствуют негативное отношение общества к себе, при этом (9%) уверены, что инвалиды и не инвалиды не могут понять друг друга и (2%) отмечают, что инвалидам лучше жить изолированно.

Поддерживаемые высказывания	%
У инвалидов и не инвалидов должны быть равные права и возможности	43%
Российскому обществу не хватает толерантности, терпимости к инвалидам	18%
Нужно вводить штрафы за неоказание помощи и неуважительное отношение к инвалидам	6%

Инвалиды сами не хотят часто общаться с остальными людьми	7%
Инвалиды и не инвалиды совершенно разные люди и не могут понять друг друга	9%
Инвалидам лучше жить вместе, но отдельно от других людей	2%
Не поддерживаю ни одно высказывание	5%
Затрудняюсь ответить	10%
Итого	100%

Половина опрошенных (50%) отмечают, что общество скорее равнодушно относится к проблемам инвалидов (41%) или полностью их игнорирует (9%). Только почти треть (36%) уверены, что общество скорее внимательно относится к проблемам инвалидов и настроено на постепенное решение проблем.

Как общество относится к проблемам инвалидов	%
Скорее внимательно - общество настроено на постепенное решение проблем	36%
Скорее равнодушно - создается только видимость деятельности	41%
Общество полностью игнорирует проблемы инвалидов	9%
Затрудняюсь ответить	14%
Итого	100%

Почти треть респондентов (30%) отмечают, что общество готово в той или иной степени к интеграции инвалидов. 45% уверены, что общество пока не готово к их интеграции. 24% опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос.

В какой мере общество готово к интеграции инвалидов	%
Полностью готово	4%
Скорее готово	26%
Скорее не готово	34%

Абсолютно не готово	11%
Затрудняюсь ответить	24%
Итого	100%

Большинство респондентов (42%) не дают положительного прогноза по интеграции инвалидов в общество в течение ближайших пять лет. 36% уверены, что ситуация не изменится вообще, а 8% респондентов полагают, что ситуация даже ухудшится. Почти четверть респондентов (26%) все же убеждены, что инвалиды будут более интегрированы в общество через 5 лет. При этом почти треть (30%) опрошенных затруднились дать прогноз.

Через 5 лет инвалиды будут более интегрированы в общество, менее интегрированы или ситуация не изменится	%
Более интегрировано	26%
Ситуация не изменится	36%
Менее интегрированы	8%
Затрудняюсь ответить	30%
Итого	100%

Выводы

Согласно государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы *«Нерешенность проблемы доступа инвалидов к среде жизнедеятельности порождает ряд серьезных социально-экономических последствий. Среди них: дестимуляция трудовой и социальной активности инвалидов, негативно отражающаяся на занятости, образовательном и культурном уровне инвалидов, уровне и качестве их жизни. Это, в свою очередь, увеличивает потребность в бюджетных средствах для обеспечения доходов и предоставления инвалидам социальной поддержки в иных формах (льготы, компенсации); высокая социальная зависимость, вынужденная самоизоляция инвалидов.*

Она осложняет проведение мероприятий по медицинской, социальной и психологической реабилитации инвалидов, выступает в качестве самостоятельного фактора инвалидизации, предопределяет возрастание спроса инвалидов на медицинские и социальные услуги в стационарных и домашних условиях; негативное отношение к инвалидам в массовом сознании, социальная разобщенность инвалидов и неинвалидов, предопределяющая необходимость проведения соответствующих разъяснительных, образовательно-информационных кампаний;- дискомфорт, ограничения жизнедеятельности иных маломобильных групп населения - лиц преклонного возраста, временно нетрудоспособных, беременных женщин, людей с детскими колясками, детей дошкольного возраста».

В Республике Бурятия о реализации в России государственных программ Российской Федерации и Республики Бурятия "Доступная среда" знают более половины (59%) опрошенных жителей, имеющих инвалидность. Отношение респондентов к цели программ "Доступная среда" неоднородно и указывает на то, что люди с инвалидностью вполне осознают и другие не менее важные проблемы, стоящие перед обществом Российской Федерации, при этом половина все же настаивает на приоритетности создания доступной среды.

Для того, чтобы инвалиды могли полноценно интегрироваться в общество, необходимо создать условия для преодоления ограничений, выявленных в ходе опроса. Основные недоступные объекты в Республике Бурятия респонденты определили в сфере транспорта, жилого фонда и пешеходно-дорожной сети. Также были отмечены недоступность объектов и услуг в сфере спорта и физической культуры, и объектов в сфере культуры. Опрошенные указали на проблемы получения услуг в большей части из-за недоступности оборудования (медицинского, банковского), отсутствии доступного общественного транспорта и проблемы в оказании услуг при авиаперевозках. Было предложено представлять альтернативные виды **услуг**

(на дому), а услуги социальных работников сделать бесплатными и более широко представлять информацию об услугах. Респонденты отмечают наличие очередности при получении государственных услуг. Наиболее критически доступность социальной инфраструктуры в Республике Бурятия оценивают респонденты в порядке убывания их процентного соотношения: инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах; инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода; инвалиды по зрению. Вместе с тем, более всего испытывают затруднения в повседневной жизни инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода. Нужно отметить, что в настоящее время законодательно не определены критерии обеспечения доступности для инвалидов, требующих постоянного сопровождения в общественных местах.

Респонденты указали на большие проблемы в получении санаторно-курортного лечения и лекарственного обеспечения, а также на проблемы получения реабилитационных услуг. Было предложено **сделать более доступной** информацию о работе МСЭ, расширить перечень ТСР и возобновить льготное предоставление автомобилей.

Большинство респондентов (61%) оценили эффективность государственной социальной политики по критериям: средний; ниже среднего; низкий. Наряду с хорошей оценкой достижений в области доступности за последний год (56%) был указан достаточно большой перечень проблем. Респонденты указали на некачественное создание доступности в виду незнания проблем инвалидности со стороны участников реализации **подпрограммы «Доступная среда»** и не взаимодействия с общественными организациями инвалидов. А также проблемой остается доступность услуг.

По уровню образования можно выделить две проблемные группы, на которые следует обратить особое внимание: респонденты в возрасте от 18 до 30 лет, 21% которых не имеют никакого образования; респонденты в

возрасте от 31 до 40 лет, 26% которых имеют неполное среднее образование. Необходимо пересмотреть федеральное законодательство (если пишем Федеральный закон, то надо указать его полное название) об образовании и предоставить возможность получения инвалидами бесплатного общего среднего образования и после достижения 18 лет.

Вместе с тем, инвалидам должны быть представлены условия для получения качественного образования, а также в последующем, условия для успешного трудоустройства и развития предпринимательства. Респондентами было предложено внедрить налоговые послабления в части реализации сельхозпродукции.

В ходе проведенного социологического опроса было выявлено, что основным источником существования опрошенных является получение государственных пенсий (80,5%). Лишь 15% респондентов работают официально. По уровню доходов респонденты отнесли себя к среднему уровню и ниже среднего (94%). Несмотря на это, в течение 2014 года, основная часть опрошенных приняла участие в социальной жизни общества, оказав помощь или внося пожертвования.

Большая часть опрошенных (52%) подчеркнули важность социальной помощи в их жизни. В ходе социологического исследования было выявлено, что только половина респондентов (50%) получают ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ), при этом 57% не получают полный набор социальных услуг. Вероятнее всего, респонденты не владеют информацией о составных частях пенсионного обеспечения, либо не получают положенные им социальные услуги. Четверть опрошенных (26%) получают ежемесячные денежные компенсации расходов по частичной оплате жилья и коммунальных услуг (ЕДК).

Половина опрошенных считают, что необходимо изменить государственную социальную политику в Российской Федерации. В ряде предложений по изменению государственной социальной политики в Российской Федерации преобладают предложения по усилению работы органов власти и законодательных органов в области решения проблем инвалидов, увеличить статьи расходов, предусмотренных на поддержку инвалидов, обеспечить доступность информации о принятии и реализации законодательства. Также указывается на увеличение размера социальных выплат: пенсии, пособия и льготы.

В заключении необходимо отметить, что проблема формирования толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья является сложной социальной реальностью. Несмотря на небольшой уровень наличия ситуаций, где проявлялось негативное отношение к людям с инвалидностью, почти половина респондентов (около 45%) отмечают, что общество скорее равнодушно относится к проблемам инвалидов и не готово к их интеграции, 42% и не дают положительного прогноза по их интеграции в течение ближайших 5 лет. Это связано с тем, что 64,5% опрошенных имеют в своем окружении людей с инвалидностью.

Так как в ходе социологического исследования не были опрошены жители Республики Бурятия, не имеющие инвалидность, не представляется возможным сделать сравнительный анализ и дать полную оценку степени толерантности. Вместе с тем, за включение инвалидов в жизнь общества высказалось большинство респондентов (43%), которые утверждают, что не должно быть разграничений между гражданами с инвалидностью и без.

По итогам опроса будут скорректированы мероприятия подпрограммы «Доступная среда», что позволит в будущем изменить выявленные негативные показатели в тех или иных сферах жизнедеятельности инвалидов. Работа по выявлению проблем доступности будет продолжена в формате

опроса в 2015 году, где респондентами также выступят граждане, не имеющие инвалидность.

После слов «повышении» добавьте пожалуйста слово «уровня» в двух случаях