

**ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
В РАМКАХ ПОДПРОГРАММЫ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
«СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН
(2014–2017 годы и на период до 2020 года)»**



**"Исследование оценки инвалидами состояния доступности
приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах
жизнедеятельности, отношения граждан Российской Федерации к
проблемам инвалидов"**

Для выявления оценки инвалидами состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности в Республике Бурятия, отношения граждан Республики Бурятия к проблемам инвалидов по заказу Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия, в рамках реализации подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Республики Бурятия «Социальная поддержка граждан (2014-2017 г.г. и на период до 2020 г.)» в декабре 2014 года Региональным общественным фондом инвалидов-колясочников «Общество без барьеров» было проведено социологическое исследование. Автором анализа и составителем итогов проведенного социологического исследования является председатель Регионального общественного фонда инвалидов-колясочников «Общество без барьеров» - Г.А. Горбатых (заместитель председателя Общественной палаты Республики Бурятия).

Введение.

В Республике Бурятия проживает 79,9 тысяч инвалидов (8,2 % от общей численности населения), состоящих на учете в органах социальной защиты населения, из них: граждан трудоспособного возраста – 29,4 тыс. человек (37%) (в том числе женщин - 11337 человек, мужчин - 18082 человека); детей-инвалидов – 4,6 тыс. человек (5,8%). 45,9 тыс. (57%) инвалидов старше трудоспособного возраста.

Подпрограмма «Доступная среда» в Республике Бурятия начала свое действие с 2014 года. На реализацию подпрограммы было направлено около 20 млн. рублей. Из них из бюджета Республики Бурятия было выделено 10,1 тыс. рублей и 10,5 тыс. рублей было представлено в виде субсидий из федерального бюджета. В 2014 году Республике Бурятия предоставлена субсидия из федерального бюджета на проведение мероприятий по формированию сети базовых общеобразовательных организаций, в которых созданы условия для инклюзивного обучения детей-инвалидов в размере 72,5 тыс. рублей.

Целью проведения опроса является оценка доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, оценка проводимой государственной социальной политики, оценка толерантности в отношении инвалидов и их проблем, а также выявление проблемных зон для дальнейшего формирования подпрограммы «Доступная среда».

Объектом исследования выступили жители Республики Бурятия, относящиеся к таким категориям, как: родители детей-инвалидов, инвалиды в возрасте от 18 до 80 лет.

В ходе исследования были решены следующие задачи:

- 1) Выявлена степень информированности о реализации подпрограммы «Доступная среда»
- 2) Охарактеризовано состояние доступности для инвалидов объектов приоритетных сфер жизнедеятельности: социальной защиты населения, здравоохранения, культуры, спорта и физической культуры, транспорта, информации и связи, а также жилого фонда;
- 3) Выявлена доля инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья положительно, а также отрицательно оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов;
- 4) Выявлены проблемы в предоставлении услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности;
- 5) Определен уровень образования различных возрастных групп;
- 6) Определен уровень социального самочувствия инвалидов, в том числе удовлетворенность собственным социальным положением, организацией социальной среды, проблемные зоны;
- 7) Выявлен уровень эффективности государственной социальной политики в Российской Федерации;
- 8) Рассмотрена степень участия инвалидов в формировании и реализации общественных инициатив;
- 9) Определен уровень толерантного отношения к инвалидам в Республике Бурятия.

Опрос проводился методом личного анкетирования по стандартизированному бланку опроса N 1-ИДО "Исследование оценки инвалидами состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, отношения граждан Российской Федерации к проблемам инвалидов", утвержденному приказом от 5 апреля 2013 г. N 131 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации».

Федерации федерального статистического наблюдения за результатами реализации государственной программы российской Федерации «Доступная среда»»

В ходе проведения исследования были опрошены жители 13 населенных пунктов. Общее количество респондентов составило 263 человек (0,3% от общего количества исследуемой группы), из них 82 жителя городов, в том числе 44 человека - жители Улан-Удэ, и 181 – население сельской местности. Опросом были охвачены: Прибайкальский, Кабанский, Баргузинский, Тарбагатайский, Закаменский, Иволгинский, Окинский, Селенгинский, Бичурский, Кижингинский, Курумканский и Мухоршибирский районы Республики Бурятия.

Все 263 респондента имеют инвалидность: 29% опрошенных имеют первую группу инвалидности, 37% - вторую группу инвалидности, 31% - третью группу инвалидности, 4% - ребенок-инвалид.

В ходе исследования было опрошено 125 мужчин (47 %) и 138 женщин (53 %) разных возрастных групп. Дети-инвалиды (родители) от 0 до 18 лет (4%), от 18 до 30 лет (10%), от 30 до 40 лет (16%), от 41 до 50 лет (19%), от 51 до 60 лет (21%), от 61 до 70 лет (20%) и свыше 70 лет (10%).

Респонденты были представлены по основным видам ограничений жизнедеятельности: инвалиды по зрению (слабовидящие) (24%); инвалиды по слуху (позднооглохшие, ранооглохшие, слабослышащие) (27%); инвалиды, требующие помощи при передвижении (28%); инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода (18%); инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах (3%).

По уровню образования респонденты распределились следующим образом: 4% не имеют образования. 44% в равных пропорциях имеют неполное среднее (22%), либо среднее общее образование (22%). Около трети (31%)

имеют средне - специальное образование. И 21% имеют незаконченное высшее или высшее образование.

Уровень образования	%	Накопительный %
Нет официального образования	4%	4%
Неполное среднее (9 классов)	22%	26%
Среднее общее (11 классов)	22%	48%
Среднее специальное (училище, техникум, профессиональный лицей, колледж)	31%	79%
Незаконченное высшее (закончено 3 курса и более)	4%	83%
Высшее (несколько, ученая степень и т.д.)	17%	100%
Итого	100,0	

В целом можно сказать, что в ходе исследования были затронуты респонденты различных половозрастных характеристик, различных видов ограничений жизнедеятельности, разного уровня образования.

Оценка состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.

В результате социологического исследования оценки инвалидами состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности были получены следующие выводы:

О реализации в России государственных программ Российской Федерации и Республики Бурятия "Доступная среда" знают 22% респондентов. Из них 5% - уверено говорят о полном знании программы, а 17% - знают о содержании и мероприятиях программы. Большинство респондентов (37%) знают лишь в целом о тематике программы. 24% не знают ничего о данной программе. 18% затруднились ответить на данный вопрос.

В рамках указанных государственных программ принят комплекс мер, который включает:

— беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры:

жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям; спортивным сооружениям; местам отдыха; культурно-зрелищным и другим учреждениям;

— беспрепятственное пользование транспортом:

железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта;

— беспрепятственное пользование средствами связи и информации:

включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации.

При опросе о знаниях комплекса мероприятий в разных приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов по подпрограмме "Доступная среда" были выделены следующие сферы.

Приоритетные сферы жизнедеятельности	Количество ответов	Доля ответов
Здравоохранение	76	22,8%
Соцзащита	59	17,7%
Образование	33	9,9%
Информация и связь	22	6,6%
Спорт и физкультура	17	5,1%
Культура	16	4,8%

Транспорт	16	4,8%
Жилой фонд	11	3,3%
Другое	1	0,3%
Ничего не знаю	30	9,0%
Затрудняюсь ответить	52	15,6%
Всего	333	100,0%

Первое место (22,8%) респонденты отдали знаниям о преобразованиях в области доступности в сфере здравоохранения. Это связано с еще доминирующей медицинской моделью инвалидности, исходя из которой, мероприятия целевых программ в отношении инвалидности направлены исключительно на инвалида, а именно на его реабилитацию. На втором месте (17,7%) оказалась сфера социальной защиты населения. Это связано с основными взаимодействиями респондентов в получении услуг социальной защиты. Респонденты отметили небольшие знания о мероприятиях программы в сфере образования (9,9%), информации и связи (6,6%). Преобразования в сфере спорта и физической культуры, культуры, транспорта практически не были отмечены (в среднем в пределах 5%). Менее всего знаний было отмечено о запланированных мероприятиях в жилом фонде (3,3%). Это объясняется тем, что адаптация существующих жилых зданий в рамках программы происходит лишь в том случае, если помещения являются муниципальной или государственной собственностью. Вместе с тем, четверть опрошенных (25%) ничего не знают о мероприятиях в различных сферах или затрудняются с ответом.

Отношение респондентов к цели государственных программ "Доступная среда" (формирование к 2016 году условий для беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, улучшение государственных услуг по реабилитации и медико-социальной экспертизе с целью интеграции инвалидов с обществом) неоднородно и

практически поделено на равные доли. 24% уверены, что **создание доступной среды** - одна из самых актуальных задач на сегодня в российском обществе. 27% утверждают, **что данная задача очень актуальна**, но есть и многие другие, не менее важные проблемы. 22% придерживаются того, что сейчас есть более острые вопросы, на решении которых органам власти нужно сосредоточить все усилия, но не забывать и о нуждах инвалидов. 27% затруднились с ответом. Данный показатель говорит о понимании инвалидами других проблем, существующих в Российской Федерации.

В ходе исследования респондентами была дана оценка доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.

При оценке доступности для инвалидов основных объектов и услуг в Республике Бурятия наиболее положительные оценки получили следующие сферы жизнедеятельности: социальная защита – 72%; здравоохранение – 66%, информация и связь – 59% и образование – 54%. Среднее положение между положительной и отрицательной отметками заняла доступность в сфере культуры – 45%. В большинстве отрицательно была оценена доступность в следующих сферах жизнедеятельности: спорт и физическая культура – 54%, жилой фонд – 50% и транспорт – 56%.

	Социальная защита	Здравоохранение	Информация и связь	Образование	Культура	Спорт	Жилой фонд	Транспорт
Доступна	34	41	21	21	18	13	11	12
Скорее доступна	39	25	38	33	26	22	20	22
Сумма положительных оценок	73	66	59	54	44	35	31	34
Скорее недоступна	14	15	17	11	29	34	31	33

Недоступна	9	12	13	15	16	20	19	23
Сумма отрицательных оценок	23	27	30	26	45	54	50	56
Затруднились ответить	5	7	11	14	11	12	20	9
Разница положительных и отрицательных оценок	50	39	29	28	-1	-19	-19	-22
Ранг доступности	1	2	3	4	5	6	7	8

Как показывают результаты социологического опроса, наиболее критически доступность социальной инфраструктуры в республике Бурятия оценивают респонденты-инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах и инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода: 72% и 54 % соответственно - при посещении и получении услуг в учреждениях культуры. Отмечают трудность или полную невозможность в посещении спортивных сооружений (за исключение инвалидов по слуху): 67% - инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода, 54% - инвалиды по зрению, 52% - инвалиды, требующие помощи при передвижении и 50% - инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах.



Самую **низкую** оценку респонденты (61%) всех пяти видов ограничений дают объектам и услугам в сфере транспорта, при чем самые большие трудности были отмечены инвалидами, требующими постоянного сопровождения в общественных местах и инвалидами, требующими постоянного постороннего ухода: 88% и 70 % соответственно.

51% респондентов отрицательно оценивают доступность к объектам жилого фонда (инвалиды по слуху дали почти равные положительные и отрицательные оценки), при чем 22% затруднились дать оценку доступности жилья. Самая отрицательная средняя оценка 56% была получена от инвалидов по зрению, от инвалидов, требующих постоянного сопровождения в общественных местах и от инвалидов, требующих постоянного постороннего ухода.

	Сумма +	Сумма –	Затруд нились дать оценку
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере здравоохранения			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	68%	30%	2%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	67%	16%	17%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	74%	25%	1%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	55%	38%	7%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	63%	37%	0%
Итого средний процент	66%	29%	5%

Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере культуры			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	49%	42%	9%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	49%	35%	16%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	46%	45%	9%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	34%	54%	12%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	29%	71%	0%
Итого средний процент	41%	49%	10%
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере транспорта			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	34%	54%	12%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	44%	45%	11%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	38%	58%	4%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	24%	62%	14%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	12%	88%	0%
Итого средний процент	30%	61%	9%
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере информации и связи			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	59%	22%	19%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	56%	36%	8%

3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	67%	24%	9%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	58%	30%	12%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	57%	43%	0%
Итого средний процент	59%	31%	10%
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере образования			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	57%	28%	15%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	53%	34%	13%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	61%	28%	11%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	41%	38%	21%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	50%	25%	25%
Итого средний процент	52%	31%	17%
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере социальной защиты			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	73%	25%	2%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший,слабослышащий)	71%	19%	10%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	85%	14%	1%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	60%	33%	7%

5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	63%	37%	0%
Итого средний процент	70%	25%	5%
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере спорта и физической культуры			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	36%	54%	10%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	47%	41%	12%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	36%	52%	12%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	21%	67%	12%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	25%	50%	25%
Итого средний процент	33%	53%	14%
Оценка доступности для инвалидов основных объектов и услуг в сфере жилого фонда			
1.Инвалид по зрению (слабовидящий)	24%	58%	18%
2.Инвалид по слуху (позднооглохший, ранооглохший, слабослышащий)	37%	36%	27%
3.Инвалид, требующий помощи при передвижении	40%	48%	12%
4. Инвалид, требующий постоянного постороннего ухода	19%	56%	25%
5. Инвалид, требующий постоянного сопровождения в общественных местах	14%	57%	29%
Итого средний процент	27%	51%	22%

За последний год немного больше половины (56%) опрошенных отметили **ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОГРЕСС** в повышении доступности для инвалидов в

приоритетных сферах жизнедеятельности Республики Бурятия. В большинстве случаев, по мнению опрошенных, наибольший прогресс в области повышения уровня доступности основных объектов и услуг для инвалидов респонденты отметили в сфере социальной защиты (13%) и сфере здравоохранения (13%). Небольшие достижения были отмечены в информации и связи (9%), культуре (7%), образовании (5%), спорте и физической культуре (5%). Вместе с тем, 17% респондентов не увидели достижений в повышении доступности. Почти треть респондентов (27%) затруднились дать ответ.

Сферы жизнедеятельности	Ранг	Доля достижений, прогресса
Социальная защита	1	13%
Здравоохранение	2	13%
Информация и связь	3	9%
Культура	4	7%
Образование	5	5%
Спорт и физкультура	6	5%
Транспорт	7	2%
Жилой фонд	8	2%
Итого		56%
Достижений нет		17%
Затруднились ответить		27%
Итого		44%
Всего	343	100,0%

В ходе проводимого опроса, респондентами были отмечены по три наиболее запомнившихся достижения в повышении доступности среды для инвалидов за последний год. В целом все достижения представлены в следующей таблице.

Достижения в повышении доступности среды для инвалидов	Ко л- во
Установка элементов архитектурной доступности.	
«Строительство пандусов в магазины, аптеки, в библиотеки, Улан-Удэ эндоцентр, в ГБУЗ «Гусиноозерская ЦРБ»»	23
«Отдельный вход в помещение Селенгинской МО ВОС (Всероссийское общество слепых)»	4
«Поручни на стену»	3
«Установка кнопки для инвалидов-колясочников»	1
«г. Иркутск МНТК – подъемник»	1
Итого	32
Изменения в области архитектурной доступности к зданиям, сооружениям в целом, а также конкретно по сферам жизнедеятельности.	
«Доступность к зданиям, сооружениям и объектам»	3
«Спорт и физкультура»	5
«Образование»	4
«В сфере культуры»	3
«Социальная защита»	2
«Информация и связь»	2
«Здравоохранение»	1
«Доступность учреждений и сферы обслуживания»	1
Итого	21
Всего по созданию архитектурной доступности	53
Предоставление услуг	
«Электронная очередь»	5
«Бесплатное установление интернета, мобильная связь для инвалидов по зрению»	2

«Появление навигаторов»	3
«Обеспечение ТСР (коляска)»	1
«Своевременная информация по вопросам реабилитации инвалидов»	1
«Сопровождение человека с нарушением зрения по заявкам, сопровождение в ортопедическое предприятие»	3
«Доставка лекарств на дом медработниками»	1
«Специальный транспорт для перевозки инвалидов»	2
Итого	18
В области трудоустройства	
«Трудоустройство и трудовая деятельность инвалидов, квотирование рабочих мест»	3
В области образования	
«Доступное образование, т.е. льготные места в учебных учреждениях, интернет образование»	2
В области спорта и физической культуры	
«Игры в Сочи 2014»	6
«Ежегодные спортивные соревнования для инвалидов, участие инвалидов в спорте, т.е. проведение массовых спортивных мероприятий»	2
Итого	8
Всего в предоставлении услуг	31
Толерантное отношение	
«Все мероприятия на различных уровнях, посвященных ко дню инвалидов»	1
«Внимание органов соцзащиты»	1
«Толерантность общества»	1
Итого	3
Всего	87