



от 12 апреля 2019

ПРИКАЗ

№ 815

г. Улан-Удэ

**Об утверждении обзора
правоприменительной практики
контрольно-надзорной деятельности
Министерства социальной защиты
населения Республики Бурятия
за 2018 год**

В соответствии с Порядком организации работы Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденным приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 06.03.2017 № 108 **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия за 2018 год;

2. Контрольно-ревизионному отделу (Дашидоржиевой Н.В.) обеспечить размещение обзора правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности на официальном сайте Министерства и направить для руководства в уполномоченные отделы и подведомственные Министерству учреждения до 15.04.2018г.;

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя министра – председателя Комитета информационно-аналитического и финансового обеспечения А.А. Меринову.

И.о. министра

А.Н. Кириллов

ОБЗОР
правоприменительной практики
контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной
защиты населения Республики Бурятия за 2018 год

Обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Министерство) за 2018 г. подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с Методическими рекомендациями по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 09.09.2016 г. № 7, приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 06.03.2017 № 108 «Об утверждении порядка организации работы Министерство социальной защиты населения РБ по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

В соответствии с постановлением Правительства Республики Бурятия от 06.03.2014 № 88 «О Министерстве социальной защиты населения Республики Бурятия» и постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.11.2014 № 576 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Республике Бурятия» Министерство осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Республике Бурятия.

В связи с внесением изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с 1 января 2018 года контроль за исполнением требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг осуществляется в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

В настоящее время нормативные правовые акты Республики Бурятия, устанавливающие организационную основу и порядок осуществления Министерством регионального государственного контроля (надзора), отвечают требованиям действующих федеральных правовых актов для исполнения указанной государственной функции в полном объеме.

Нормативные правовые акты доступны для ознакомления и применения, размещены на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети Интернет: <http://egov-buryatia.ru/minsoc>, а также имеются в информационно - правовых системах.

Должностные лица Министерства осуществляют проверки за соблюдением законодательства о социальном обслуживании в отношении государственных, автономных учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг (далее – поставщики социальных услуг).

Организация и проведение проверок поставщиков социальных услуг при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) производится с соблюдением требований Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В рамках контрольно-надзорной деятельности должностные лица Министерства:

1) организуют и проводят проверки включенных в реестр поставщиков социальных услуг Республики Бурятия;

2) в пределах своей компетенции принимают меры при выявлении в деятельности поставщиков социальных услуг нарушений требований действующего законодательства:

- оформляют предписания об устранении выявленных нарушений;
- направляют в уполномоченные органы материалы, связанные с нарушениями обязательных требований законодательства, для решения вопросов о возбуждении административных дел по признакам правонарушений;

3) осуществляют иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Бурятия функции.

К перечню основных и вспомогательных функций при исполнении государственной функции относятся:

- разработка ежегодного плана проведения плановых проверок (План проведения плановых проверок поставщиков социальных услуг на 2018 год был утвержден Министерством и согласован Прокуратурой Республики Бурятия в установленные законодательством сроки.);

- принятие решения о проведении проверки (Издание приказа министра о проведении проверки. Основанием для проведения плановых проверок явилось - окончание проведения последних плановых проверок поставщиков социальных услуг. Плановые проверки могут проводиться два и более раза в три года.);

- подготовка к проведению проверки (в том числе уведомление поставщиков социальных услуг о проведении проверки не позднее чем за три рабочих дня до начала ее проведения);

- проведение проверки (Порядком организации и проведения государственного контроля (надзора) предусмотрена обязанность использования при проведении плановых проверок должностными лицами Министерства проверочных листов (списков контрольных вопросов). Срок проведения каждой из проверок не превышает двадцать рабочих дней);

- оформление результатов проверки (Производится запись о проведенной проверке в журнале учета проверок поставщика социальных услуг (в случае выездной проверки), а также составляется акт проверки поставщика социальных услуг в двух экземплярах. К акту проверки прилагаются предписания об устранении выявленных нарушений и иные связанные с результатами проверки документы или их копии.);

В процессе проверки организаций социального обслуживания проводились следующие мероприятия по контролю, необходимые для достижения целей и задач проведения проверки:

- 1) осмотр территории, помещений, получение копий документов, объяснений и информации, изучение документов;
- 2) исследование копий документов, объяснений и информации, оценка соблюдения обязательных требований на основании представленных копий документов, составление акта проверки.

В соответствии с законодательством Министерством формируется реестр поставщиков социальных услуг Республики Бурятия. Включение поставщиков социальных услуг в Реестр осуществляется на добровольной основе. По состоянию на 2018 год в Реестре поставщиков социальных услуг содержатся сведения по 49 поставщикам социальных услуг.

В соответствии с Планом проведения плановых проверок организаций социального обслуживания на 2018 год, в рамках осуществления регионального государственного контроля специалистами Министерства проведено 8 проверок, в том числе 1 внеплановая проверка о нарушении прав потребителей.

При проверках проводилось истребование следующего перечня документов, представление которых поставщиками социальных услуг необходимо для достижения целей и задач проведения проверки:

- 1) личные дела получателей социальных услуг;
- 2) договоры о предоставлении социальных услуг, индивидуальные программы предоставления социальных услуг, документы, подтверждающие оказание социальных услуг, протоколы замера расстояний;
- 3) журнал учета получателей социальных услуг;
- 4) список получателей социальных услуг с указанием ФИО, даты рождения, основания помещения в организацию, сроков пребывания;
- 5) документы, подтверждающие предоставление социальных услуг и другие документы, касающиеся предоставления социальных услуг;
- 6) ранее выданные предписания проверяющих органов.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий Министерства за 2018 год было выявлено 54 нарушения в деятельности поставщиков социальных услуг, составлены акты и выдано 8 предписаний об устранении нарушений обязательных требований, установленных законодательством в сфере социального обслуживания граждан, а также связанным с созданием для инвалидов условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инженерной и транспортной инфраструктур на территории Республики Бурятия. В сравнении с 2017 годом (13 нарушений) наблюдается увеличение

количества выявленных нарушений, что связано с внедрением контрольно-надзорных мероприятий проверочных листов (списков контрольных вопросов).

Среди ключевых замечаний, выявленных в ходе проведенных проверок, необходимо выделить следующие.

1. Получателям социальных услуг не оказывались социально-психологические, социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

2. Своевременно не принималось решение о приеме граждан на социальное обслуживание, не производился расчет среднедушевого дохода получателя.

3. Получатели социальных услуг не были ознакомлены в день приема на социальное обслуживание под роспись с условиями и правилами предоставления социальных услуг.

4. Неукомплектованность необходимым для предоставления социальных услуг числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

5. Продукты, товары первой необходимости, лекарства за счет средств получателя социальных услуг в отдельных случаях не приобретались. Опрошенные получатели социальных услуг не подтвердили получение услуги, предусмотренной договором.

6. В отдельных случаях не производились по заказу клиента:

- сбор вещей, требующих стирки;
- топка печей, подготовка запаса топлива;
- обеспечение водой;
- влажная уборка жилого помещения;

- сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе медицинские организации;

- содействие в оказании медицинской помощи.

7. Установлены факты нарушения сроков оказания социальных услуг.

8. При выборочной проверке, в личных делах отсутствуют заявления о предоставлении социальных услуг.

9. Дата принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании не соответствует дате заключения договора о предоставлении социальных услуг гражданину.

10. На информационных стендах отсутствует информация:

1) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

2) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

3) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

4) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

5) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

6) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

7) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) о финансово-хозяйственной деятельности;

9) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

10) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

11) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

12) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Получателям социальных услуг не предоставляется возможность пользоваться услугами сети «Интернет».

12. При выборочной проверке, отсутствует решение о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления свидетельства о смерти.

13. В закрытых (архивных) делах умерших подопечных отсутствуют заключения о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

14. С получателей социальных услуг взималась плата за предоставление социальных услуг, за те услуги, которые не были рекомендованы в индивидуальной программе предоставления социальных услуг и в договоре о предоставлении социальных услуг.

15. С получателей социальных услуг взималась плата за предоставление социальных услуг, которые фактически не оказывались гражданам.

Типичными нарушениями обязательных требований обеспечения доступности для инвалидов и маломобильных групп населения являются:

1. здания высотой два и более этажей не оборудованы лифтом и/или другим устройством для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

2. отсутствуют носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

3. не доступны санитарные узлы;

4. не осуществляются мероприятия, обеспечивающие ориентирование в здании поставщика социальных услуг для категорий инвалидов с недостатками зрения, для лиц с дефектами слуха.

5. входы в здания оборудованы ненормативными пандусами, входные группы не доступны для инвалидов, использующих кресла-коляски и т.д.

По указанным замечаниям в адрес поставщиков социальных услуг были вынесены и направлены предписания об устранении нарушений обязательных требований законодательства о социальном обслуживании, которые устраняются в полном объеме по мере наступления сроков, указанных в предписаниях.

В течение 2018 года деятельность по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) произведена в полном объеме, с соблюдением сроков и в соответствии с требованиями норм действующего законодательства.

Информация о результатах проведения проверок учреждений размещается в Федеральной государственной информационной системе «Единый Реестр Проверок», а также на официальном сайте Министерства в разделе «Региональный государственный контроль».

В 2018 году эксперты и представители экспертных организаций не привлекались.

Проверки, результаты которых признаны недействительными, отсутствуют.

Проверки с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам Министерства, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания, отсутствуют.

Случаи причинения поставщиками социальных услуг, в отношении которых осуществлялись контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, отсутствуют.

Проверки, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях, наложены административные наказания, выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу (или явившиеся причиной) причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, отсутствуют.

Проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел, не имеется.

Факты оспаривания в суде поставщиками социальных услуг оснований и результатов проведения в их отношении мероприятий по контролю в отчетном периоде отсутствуют.

В рамках программы мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в отчетном периоде проведены обучающие семинары, направленные на повышение правовой грамотности и исполнительской дисциплины руководителей и работников проверяемых организаций, совещания, на которых рассматривались вопросы исполнения обязательных требований и изменений законодательства в сфере социального обслуживания граждан, а также связанное с созданием для инвалидов условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инженерной и транспортной инфраструктур.

Также в целях профилактики нарушений обязательных требований:

1. Проведен семинар-совещание для руководителей стационарных учреждений социального обслуживания и заведующих производством, диетических сестер по использованию смеси белковой композитной сухой при организации питания.

2. Принято участие в коллегии Министерства на тему: «Организация работы по независимой оценке качества, учет и ее применение для улучшения деятельности подведомственных учреждений».

3. В Минтруд России подготовлено письмо о проверке недобросовестных поставщиков социальных услуг по Республике Бурятия за 3 квартал 2018 года и предложения по формированию плана проверок недобросовестных поставщиков социальных услуг с участием заинтересованных органов государственной власти Республики Бурятия.

4. В адрес руководителей негосударственных поставщиков социальных услуг ООО «Горный воздух», «Забота», «Империал Групп» направлены письма с предложениями о создании полустационарных отделений социального обслуживания для пожилых граждан.

5. 22 марта 2019 года в конференц-зале АУСО «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» прошло публичное слушание по вопросам правоприменительной практики по

результатам контрольно-надзорной деятельности Министерства при участии представителей общественных организаций Республики Бурятия, Роспотребнадзора Республики Бурятия, Управления ветеринарии Республики Бурятия, автономных государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг, а также потенциальных поставщиков социальных услуг, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания в Республике Бурятия не состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Министерства.

В рамках публичных слушаний были рассмотрены вопросы:

- профилактика нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации и Республики Бурятия в сфере социального обслуживания;

- обсуждены вопросы о повышении уровня безопасности и качества жизни граждан;

- представлена информация о типовых нарушениях, выявляемых в ходе осуществления контрольно-надзорной деятельности, а также даны рекомендации по профилактике и предупреждению нарушений в будущем;

- разъяснены обязательные требования, содержащихся в нормативных правовых актах.

6. Также было проведено мероприятие по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, а именно наблюдение за соблюдением обязательных требований поставщиками социальных услуг при размещении информации в сети «Интернет». Результаты мероприятия показали, что не все поставщики социальных услуг соблюдают обязательные требования, установленные действующим законодательством, при размещении информации на официальных сайтах учреждений.

В связи с тем, что по результатам проведенного в 2017-2018 годах государственного надзора были выявлены многочисленные нарушения обязательных требований в работе поставщиков социальных услуг при организации их деятельности по предоставлению социального обслуживания, 2019 год определен Министерством - годом профилактики нарушений обязательных требований законодательства РФ и РБ в сфере социального обслуживания.

В рамках контрольно-надзорных мероприятий В 2019 году запланировано проведение внеплановых проверок по следующим основаниям:

- истечение срока исполнения поставщиками социальных услуг ранее выданных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований;

- мотивированное представление по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в Министерство обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах, указанных в ст. 10 Федерального закона от

26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В дальнейшем Министерством на 2019 год запланирована программа профилактических мероприятий, в том числе семинары по темам, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Бурятия.

В целях недопущения нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания Министерство рекомендует поставщикам социальных услуг следующие мероприятия:

1. Проводить систематическое изучение и обеспечить исполнение требований нормативно-правовых актов, направленных на реализацию законодательства в сфере социального обслуживания.

2. Организовать и проводить внутренний контроль качества предоставления социальных услуг, в соответствии с требованиями нормативных документов.