



от Воктмдөр 2017

ПРИКАЗ

№ 401

г. Улан-Удэ

**Об утверждении Методики оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и Перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

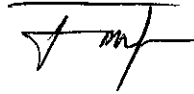
В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2016 г. № 934-р «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности» в целях оценки эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия в отношении поставщиков социальных услуг, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Методику оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

2. Утвердить прилагаемый Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на  
Первого заместителя министра – председателя Комитета информационно-  
аналитического и финансового обеспечения А.А. Меринову.

Министр



Т.А. Быкова

**УТВЕРЖДЕНА**  
**Приказом Министерства социальной**  
**защиты населения Республики Бурятия**  
от «13» сентября 2017 г. № 401

**Методика оценки результативности и эффективности**  
**контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты**  
**населения Республики Бурятия при осуществлении регионального**  
**государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Методика предназначена для оценки результативности и эффективности осуществления Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Министерство) регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в целях оптимизации и повышения качества контрольно-надзорной функции.

1.2. Порядок внедрения и применения методики оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства разработан на основании законодательства Российской Федерации и Республики Бурятия в сфере социального обслуживания граждан и социальной защиты инвалидов.

1.3. Оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности направлена на снижение уровня причиняемого вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания, а также на достижение оптимального распределения трудовых, материальных и финансовых ресурсов Министерства и минимизацию неоправданного вмешательства контрольно-надзорного органа в деятельность поставщиков социальных услуг.

1.4. В настоящей Методике используются понятия в значениях, определенных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р «Об основных направлениях разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности».

2. Показатели результативности  
и эффективности контрольно-надзорной деятельности

2.1. Структура показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания граждан представлена в приложении № 1 к настоящей Методике.

2.2. Показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (далее – показатели) состоят из групп ключевых показателей (группа «А») и двух групп индикативных показателей (группа «Б» и группа «В»), которые включают обязательные для определения показатели.

### 3. Порядок проведения оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

3.1. Министерство ежегодно осуществляет расчет и оценку фактических (достигнутых) значений показателей контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания.

3.2. Методика оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, которая содержит:

- перечень показателей;
- формулу расчета показателей;
- целевые (индикативные) значения показателей;

3.3. Оценка фактических (достигнутых) значений показателей проводится путем сравнения с целевыми (индикативными) значениями показателей.

3.4. Результаты оценки фактических (достигнутых) значений показателей выражаются по 5-балльной шкале от 1 до 5.

3.5. Балльные оценки осуществляются по следующему принципу: чем выше значение показателя, тем большее количество баллов присваивается.

3.6. Критерии присвоения балльных оценок показателям результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в зависимости от отклонения фактического (достигнутого) значения показателя от целевого (индикативного) значения показателя представлены в приложении № 2 к настоящей Методике.

3.7. Определение итоговой оценки эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности осуществляется путем суммирования полученных балльных оценок по каждому показателю и определения степени достижения максимально возможного результата.

3.8. Итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности определяется по формуле:

$$\text{ИОов} = \sum \text{БО} / 50$$

где:

ИОов – итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

$\sum \text{БО}$  – сумма балльных оценок показателей;

50 – значение максимально возможной итоговой балльной оценки, определение которого осуществляется по формуле:

$$F_{\text{max}} = 5 * n$$

где:

$F_{\text{max}}$  – значение максимально возможной итоговой балльной оценки;

5 – максимальная балльная оценка, которая может быть получена для каждого показателя;

n – количество показателей, используемых для оценки эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности.

3.9. Министерство в срок не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным годом, осуществляют анализ контрольно-надзорной деятельности с учетом утвержденных показателей, и направляет министру либо заместителю министра отчет о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности согласно приложению № 3 к настоящей Методике.

3.10. Итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности характеризует достижение целевых (индикативных) значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

Приложение № 1  
к Методике оценки  
результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности  
Министерства социальной защиты  
населения Республики Бурятия при  
осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора) в  
сфере социального обслуживания

**СТРУКТУРА**  
перечня показателей результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания граждан

Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Единица измерения (единица, процент, тысяча рублей)	Формула расчета	Целевое (индика- тивное) значение показателя
1	2	3	4	5
А	Показатели результативности, характеризующие уровень достижения общественно значимых результатов снижения причиняемого подконтрольными субъектами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям			
А.1.				
А.2...				
Б	Показатели эффективности, характеризующие уровень достижения общественно значимых результатов снижения общественно опасных последствий хозяйственной деятельности подконтрольных субъектов с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий			
Б.1.				
Б.2...				
В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности			
В.1.				
В.2...				

Приложение № 2  
к Методике оценки  
результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности  
Министерства социальной защиты  
населения Республики Бурятия  
при осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания

**КРИТЕРИИ**  
присвоения балльных оценок  
показателям результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности

Целевое (индикативное) значение показателя	Отклонение фактического (достигнутого) от целевого (индикативного) значения	Баллы
	абсолютное значение показателя (в единицах)	
1	2	3
Значение показателя, характеризующееся достижением максимально возможного состояния	ниже чем целевое значение более чем на 50 процентов	1
	ниже чем целевое значение более чем на 30 процентов, но менее чем на 50 процентов	2
	ниже чем целевое значение более чем на 10 процентов, но менее чем на 30 процентов	3
	ниже чем целевое значение не более чем на 10 процентов	4
	равно индикативному значению	5

Приложение № 3  
к Методике оценки  
результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности  
Министерства социальной защиты  
населения Республики Бурятия  
при осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания

**ОТЧЕТ**  
о фактических (достигнутых) значениях показателей  
результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности  
за \_\_\_\_\_ год

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое (индикативное) значение	Фактическое (достигнутое) значение	Балльная оценка	Справочная информация
1	2	3	4	5	6	7

Итоговая оценка результативности и эффективности, рассчитывается по формуле:

$$ИО_{ов} = \sum БО ( \quad ) / 50$$

где:

ИО<sub>ов</sub> – итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

∑ БО – сумма балльных оценок показателей;

50 – значение максимально возможной итоговой балльной оценки.

Максимальная итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности – 1.



**УТВЕРЖДЕН**  
**Приказом Министерства социальной**  
**защиты населения Республики Бурятия**  
от «13» октября 2017 г. № 401

**Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности**  
**Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального**  
**государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Единица измерения (единица, процент, тысяча рублей)	Формула расчета	Целевое (индикативное) значение показателя
1	2	3		4
<b>Ключевые показатели</b>				
А.	Показатели результативности, отражающие уровень достижения общественно значимых результатов снижения причиняемого подконтрольными субъектами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям			
А.3.1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания Республики Бурятия, в общем числе граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в отчетном периоде	%	$D_{гр} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{гр}</math> - доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания;</p> <p><math>x</math> - количество граждан, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания в отчетном периоде;</p> <p><math>y</math> - общее число граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в отчетном периоде.</p>	100%
<b>Индикативные показатели</b>				
Б.	Показатели эффективности, отражающие уровень достижения общественно значимых результатов снижения общественно опасных последствий хозяйственной деятельности организаций социального обслуживания с			

	учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек организаций социального обслуживания при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий			
Б.1.	Доля необоснованных жалоб по вопросам предоставления социальных услуг в отчетном периоде в общем числе поступивших жалоб по вопросам предоставления социальных услуг в отчетном периоде	%	$D_{\text{нж}} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{\text{нж}}</math> - доля необоснованных жалоб по вопросам предоставления социальных услуг;</p> <p><math>x</math> - количество необоснованных жалоб по вопросам предоставления социальных услуг в отчетном периоде;</p> <p><math>y</math> - общее число поступивших жалоб по вопросам предоставления социальных услуг в отчетном периоде.</p>	100%
Б.2.	Доля исполненных предписаний об устранении выявленных нарушений при проведении проверки в общем количестве выданных предписаний в отчетном периоде	%	$D_{\text{ипп}} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{\text{ипп}}</math> - доля исполненных предписаний об устранении выявленных нарушений;</p> <p><math>x</math> - количество исполненных предписаний об устранении выявленных нарушений в отчетном периоде;</p> <p><math>y</math> - общее количество выданных предписаний в отчетном периоде</p>	100%
<b>В.</b>	<b>Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности</b>			
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние контрольно-надзорной деятельности			
В.1.1.	Количество штатных единиц, всего	шт. ед.		
В.1.2.	Количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций	шт. ед.		
В.1.3.	Количество штатных единиц, из числа	шт. ед.		

	указанных в рамках показателя В.1.2. прошедших в течение последних 3 лет программы переобучения или повышения квалификации			
В.1.4.	Объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из бюджетов всех уровней на выполнение функций по контролю (надзору), в том числе на фонд оплаты труда с учетом начислений, командировочных расходов, расходов на проведение лабораторных анализов (исследований), накладных расходов, прочих расходов	тыс. руб.		
<b>В.2.</b>	<b>Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние социальной сферы</b>			
В.2.1.	Доля поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых по итогам контрольно-надзорных мероприятий не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	%	$D_{вн} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{вн}</math> - Доля поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p><math>x</math> - количество поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p><math>y</math> - общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде</p>	100%
В.2.2.	Доля поставщиков социальных услуг, не допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	%	$D_{пн} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{пн}</math> - Доля поставщиков социальных услуг, не допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p>	100 %

			<p><b>х</b> – количество поставщиков социальных услуг, не допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p><b>у</b> - общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде</p>	
В.2.3.	<p>Охват проверочными мероприятиями направлений работы поставщиков социальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-бытовые услуги</li> <li>2. Социально-медицинские услуги</li> <li>3. Социально-психологические услуги</li> <li>4. Социально-педагогические услуги</li> <li>5. Социально-трудовые услуги</li> <li>6. Социально-правовые услуги</li> <li>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</li> <li>8. Срочные социальные услуги</li> <li>9. Обеспечение информационной открытости поставщиков социальных услуг</li> <li>10. Соблюдение иных обязательных требований, установленных законодательством о социальном обслуживании</li> </ol>	%	$O_{\text{общ.}} = \frac{O_1 + O_2 + O_n}{N}$ $O_1, O_2, O_n \dots = \frac{100\% * x}{10}$ <p>где: <math>O_{\text{общ.}}</math> - Охват проверочными мероприятиями направлений работы поставщиков социальных услуг;</p> <p><math>O_1, O_2, O_n</math> - Охват проверочными мероприятиями направлений работы поставщиков социальных услуг в рамках одной проверки;</p> <p><b>N</b> – количество проверок, проведенных в отчетном периоде;</p> <p><b>х</b> – количество направлений работы, охваченных в рамках одной проверки;</p> <p><b>10</b> - общее количество направлений работы, предусмотренных для проведения одной проверки.</p>	100%
В.3.	<b>Индикативные показатели, характеризующие количественные и качественные параметры проведенных контрольно-надзорных мероприятий</b>			
В.3.1.	Проверки			
В.3.1.1.	Общее количество проверок	абс.		

В.3.1.2.	Общее количество плановых проверок	абс.		
В.3.1.3.	Общее количество внеплановых проверок	абс.		
В.3.1.4.	Количество проверок, проведенных с привлечением экспертных организаций и экспертов	абс.		
В.3.1.5.	Количество заявлений Министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	абс.		
В.3.1.6.	Количество должностных лиц, задействованных в проведении одной проверки (среднее за отчетный период)	абс.		
В.3.1.7.	Число заявлений в органы прокуратуры о согласовании внеплановых проверок	абс.		
В.3.1.8.	Общее количество проверок, проведенных по требованиям органов прокуратуры	абс.		
В.3.1.9.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц Министерства в отчетном периоде	абс.		
В.3.1.10.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) поставщиков социальных услуг в отчетном периоде	абс.		
В.3.1.11.	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены проверки в отчетном периоде	%	$D_{п} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{п}</math> - Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены проверки;</p> <p><math>x</math> - количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены проверки в отчетном периоде;</p>	100%

			$y$ – общее количество поставщиков социальных услуг.	
В.3.1.12.	Доля проверок, на результаты которых не поданы жалобы в отчетном периоде	%	$D_{ж} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{ж}</math> - Доля проверок, на результаты которых не поданы жалобы;</p> <p><math>x</math> – количество проверок, на результаты которых не поданы жалобы в отчетном периоде;</p> <p><math>y</math> – общее количество проведенных проверок в отчетном периоде.</p>	100%
В.3.1.13.	Доля выданных предписаний об устранении выявленных нарушений при проведении проверок в отчетном периоде	%	$D_{пр} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>D_{пр}</math> - Доля выданных предписаний об устранении выявленных нарушений при проведении проверок;</p> <p><math>x</math> – количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений при проведении проверок в отчетном периоде;</p> <p><math>y</math> – общее количество проведенных проверок в отчетном периоде.</p>	100%
В.3.2.	Профилактические мероприятия			
В.3.2.1.	Количество проведенных семинаров, рабочих встреч с поставщиками социальных услуг в целях предупреждения нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания	абс.		
В.3.2.2.	Количество поставщиков социальных услуг, которые приняли участие в семинарах, рабочих встречах в целях предупреждения нарушений требований законодательства в сфере	абс.		

	социального обслуживания			
В.3.2.3.	Исполнение плана профилактических мероприятий в отчетном периоде	%	$I_{пл} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: <math>I_{пл}</math> - доля проведенных профилактических мероприятий в отчетном периоде;</p> <p><math>x</math> - количество проведенных профилактических мероприятий в отчетном периоде;</p> <p><math>y</math> - количество запланированных профилактических мероприятий в отчетном периоде.</p>	100%