



ПРИКАЗ

от 12 февраля 2018

№ 75

г. Улан-Удэ

О внесении изменений в приказ от 13.10.2017 № 701 «Об утверждении Методики оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и Перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»

В соответствии с утвержденной Главой Республики Бурятия – Председателем Правительства Республики Бурятия «Комплексной дорожной картой по улучшению инвестиционного и предпринимательского климата в Республике Бурятия на 2017-2018 годы» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 13.10.2017 № 701 «Об утверждении Методики оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и Перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального

государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания», следующие изменения:

1.1. В Методике оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

1.1.1. Пункт 3.8 изложить в следующей редакции:

«3.8. Итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности определяется по формуле:

$$ИО_{ов} = \sum БО / 95$$

где:

ИО_{ов} – итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

$\sum БО$ – сумма балльных оценок показателей;

95 – значение максимально возможной итоговой балльной оценки, определение которого осуществляется по формуле:

$$F_{max} = 5 * 19$$

где:

F_{max} – значение максимально возможной итоговой балльной оценки;

5 – максимальная балльная оценка, которая может быть получена для каждого показателя;

19 – количество показателей, используемых для оценки эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности».

1.1.2. Критерии присвоения балльных оценок показателям результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.1.3. Отчет о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.2. Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя министра – председателя Комитета информационно-аналитического и финансового обеспечения А.А. Меринову.

Министр



Т.А. Быкова

Приложение 1
к Приказу Министерства социальной
защиты населения Республики Бурятия
от «12» февраля 2018 г. № 45
«Приложение № 2
к Методике оценки
результативности и эффективности
контрольно-надзорной деятельности
Министерства социальной защиты
населения Республики Бурятия
при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания»

КРИТЕРИИ
присвоения балльных оценок
показателям результативности и эффективности
контрольно-надзорной деятельности

Целевое (индикативное) значение показателя	Отклонение фактического (достигнутого) от целевого (индикативного) значения	Баллы
	абсолютное значение показателя (в единицах)	
1	2	3
Значение показателя, характеризующееся достижением максимально возможного состояния	Отклонение от целевого значения более чем на 50 процентов	1
	Отклонение от целевого значения более чем на 30 процентов, но менее чем на 50 процентов	2
	Отклонение от целевого значения более чем на 10 процентов, но менее чем на 30 процентов	3
	Отклонение от целевого значения не более чем на 10 процентов	4
	Равно индикативному значению	5

Приложение 2
к Приказу Министерства социальной
защиты населения Республики Бурятия
от «12» февраля 2018 г. № 45
«Приложение № 3
к Методике оценки
результативности и эффективности
контрольно-надзорной деятельности
Министерства социальной защиты
населения Республики Бурятия
при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания»

ОТЧЕТ
о фактических (достигнутых) значениях показателей
результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности
за _____ год

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое (индикативное) значение	Фактическое (достигнутое) значение	Балльная оценка	Справочная информация
1	2	3	4	5	6	7

Итоговая оценка результативности и эффективности, рассчитывается по формуле:

$$ИО_{ов} = \sum БО (\quad) / 95$$

где:

ИО_{ов} – итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

∑ БО – сумма балльных оценок показателей;

95 – значение максимально возможной итоговой балльной оценки.

Максимальная итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности – 1.

Приложение 3
к Приказу Министерства социальной
защиты населения Республики Бурятия
от «__» _____ 201__ г. № _____
«УТВЕРЖДЕН»

Приказом Министерства социальной
 защиты населения Республики Бурятия
 от 13.10.2017 № 701»

Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности
Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
А.	Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)			
А.1.	Показатели, характеризующие различную степень вреда (ущерба) качеству жизни и здоровью граждан			
А.1.1.	Доля граждан, которым был причинен ущерб качеству жизни и здоровью, в результате предоставленных социальных услуг с нарушением порядков и стандартов оказания на 100 граждан	%	$D_1 = \frac{100\% \cdot x}{100}$ где: D_1 - Доля лиц, которым был причинен ущерб качеству жизни и здоровью, в результате предоставленных социальных услуг с нарушением порядков и стандартов оказания; x - число лиц, которым был причинен ущерб качеству жизни и здоровью, в результате предоставленных социальных услуг с нарушением порядков и стандартов оказания;	0%

			100 – количество лиц, из числа лиц, получивших социальные услуги.	
ИНДИКАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Б	Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении контрольно-надзорных мероприятий			
Б.1	Эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	%	$\text{Эргк} = \frac{\text{КНо}}{\text{КНп}} * 100\%$ <p>Эргк - эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;</p> <p>КНо - количество нарушений, выявленное в отчетном периоде;</p> <p>КНп - количество нарушений, выявленное в предшествующем периоде</p>	0%
В.	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности			
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность			
В.1.1.	Количество штатных единиц, всего	абс.		
В.1.2.	Количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций	абс.		
В.1.3.	Количество штатных единиц, из числа указанных в рамках показателя В.1.2. прошедших в течение последних 3 лет	абс.		

	программы переобучения или повышения квалификации			
В.1.4.	Доля штатных единиц, из числа указанных в рамках показателя В.1.2. прошедших в течение последних 3 лет	%	$D_2 = \frac{x}{y} * 100\%$ <p>где: D_2 - Доля штатных единиц, из числа указанных в рамках показателя В.1.2. прошедших</p>	100%
	программы переобучения или повышения квалификации		<p>в течение последних 3 лет программы переобучения или повышения квалификации;</p> <p>x - количество штатных единиц, прошедших в течение последних 3 лет программы переобучения или повышения квалификации, из числа сотрудников, в должностные обязанности которых входит исполнение контрольных (надзорных) функций.;</p> <p>y - общее количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций;</p>	
В.1.5.	Общее количество поставщиков социальных услуг	абс.		
В.1.6.	Общее количество заявлений (обращений), поступивших в орган государственного контроля (надзора) в отчетном периоде	абс.		
В.1.7.	Количество заявлений (обращений), с указанием фактов нарушений, поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации в орган государственного	абс.		

	контроля (надзора) в отчетном периоде			
В.1.8.	Доля заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений, поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации, на 100 заявлений (обращений)	%	$D_3 = \frac{100\% * x}{100}$ <p>где: D_3 - Доля заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений, поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации с указанием фактов нарушений;</p> <p>x - количество заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений;</p> <p>y - количество заявлений (обращений), поступивших в орган государственного контроля (надзора) в отчетном периоде.</p>	0%
В.1.9.	Количество заявлений в органы прокуратуры об обжаловании решений органа контроля либо его должностных лиц	абс.		
В.1.10.	Доля заявлений в органы прокуратуры об обжаловании решений органа контроля либо его должностных лиц	%	$D_4 = \frac{100\% * x}{y}$ <p>D_4 - доля заявлений в органы прокуратуры об обжаловании решений органа контроля либо его должностных лиц;</p> <p>x - Количество заявлений в органы прокуратуры об обжаловании решений органа контроля либо его должностных лиц;</p> <p>y - общее количество проведенных проверок</p>	0%
В.1.11.	Число граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	абс.		

V.1.12.	Число граждан, которым были предоставлены социальные услуги за отчетный период.	абс.		
V.1.13.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания Республики Бурятия, в общем числе граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в отчетном периоде	%	$D_5 = \frac{100\% * x}{y}$ <p>где: D_5 - доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания;</p> <p>x - количество граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания в отчетном периоде;</p> <p>y - общее число граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в отчетном периоде.</p>	100%
V.2.	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям			
V.2.1.	Количество поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	абс.		
V.2.2.	Количество поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	абс.		
V.2.3.	Доля поставщиков социальных услуг, допустивших нарушения обязательных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных	%	$D_6 = \frac{x}{y} * 100\%$ <p>D_6 - доля поставщиков социальных услуг, допустивших нарушения</p>	0%

	Мероприятий в отчетном периоде		<p>обязательных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий в отчетном периоде;</p> <p>X - количество поставщиков социальных услуг, допустивших нарушения обязательных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий в отчетном периоде;</p> <p>У - общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде</p>	
В.2.4.	Доля поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых по итогам контрольно-надзорных мероприятий не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	%	<p>$D_7 = \frac{100\% * x}{y}$</p> <p>D₇ - Доля поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p>X - количество поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых не были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p>У - общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде</p>	100%
В.2.5.	Доля поставщиков социальных услуг, у которых устранены нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в результате контрольно-надзорных	%	<p>$D_8 = \frac{x}{y} * 100\%$</p> <p>D₈ - Доля поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в результате</p>	100%

	мероприятий.		<p>контрольно-надзорных мероприятий;</p> <p>X - количество проверенных поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения в ходе мероприятий по контролю (число);</p> <p>У- общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде</p>	
В.2.6.	Доля поставщиков социальных услуг, не исполнивших предписания о нарушении обязательных требований, выявленных в результате проведения мероприятий в контрольно-надзорных мероприятиях в отчетном периоде	%	<p>$D_9 = \frac{X}{Y} * 100\%$</p> <p>D₉ - доля поставщиков социальных услуг, не исполнивших предписания о нарушении обязательных требований, выявленных в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий в отчетном периоде;</p> <p>X - количество поставщиков социальных услуг, не исполнивших предписания о нарушении обязательных требований, выявленных в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий в отчетном периоде;</p> <p>У- общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде</p>	0%
В.2.7.	Доля поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания	%	<p>$D_{10} = \frac{100\% * X}{Y}$</p> <p>где: D₁₀ - Доля поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p>X - количество поставщиков социальных услуг,</p>	0%

			допущивших нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;	
В.2.8.	Общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых органом государственного контроля (надзора) были проведены внеплановые мероприятия	абс.	у - общее количество поставщиков социальных услуг, охваченных контрольно-надзорными мероприятиями в отчетном периоде	
В.2.9.	<p>Охват проверочными мероприятиями направлений работы поставщиков социальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-бытовые услуги 2. Социально-медицинские услуги 3. Социально-психологические услуги 4. Социально-педагогические услуги 5. Социально-трудовые услуги 6. Социально-правовые услуги 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов 8. Срочные социальные услуги 9. Обеспечение информационной открытости поставщиков социальных 	%	<p>$O_{\text{общ.}} = \frac{O_1 + O_2 + O_n}{N}$</p> <p>$O_1, O_2, O_n = \frac{100\% * x}{10}$</p> <p>где: $O_{\text{общ.}}$ - Охват проверочными мероприятиями направлений работы поставщиков социальных услуг;</p> <p>O_1, O_2, O_n - Охват проверочными мероприятиями направлений работы поставщиков социальных услуг в рамках одной проверки;</p> <p>N - количество проверок, проведенных в отчетном периоде;</p> <p>X - количество направлений работы, охваченных в рамках одной проверки;</p> <p>10 - общее количество направлений работы, предусмотренных для проведения одной проверки.</p>	100%

	услуг 10. Соблюдение иных обязательных требований, установленных законодательством о социальном обслуживании			
В.3.	Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий			
В.3.1.	Проверки			
В.3.1.1.	Общее количество проведенных проверок	абс.		
В.3.1.2.	Общее количество проведенных плановых проверок	абс.		
В.3.1.3.	Общее количество проведенных внеплановых проверок	абс.		
В.3.1.4.	Количество проверок, проведенных с привлечением экспертных организаций и экспертов	абс.		
В.3.1.5.	Количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены проверки	абс.		
В.3.1.6.	Количество проверенных поставщиков социальных услуг, допустивших нарушения обязательных требований, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий в отчетном периоде	абс.		
В.3.1.7.	Количество проверенных поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения в ходе мероприятий по контролю	абс.		

В.3.1.8.	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы	%	$D_{11} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>D_{11} - доля проверок, на результаты которых поданы жалобы; X - количество проверок, на результаты которых поданы жалобы; Y - общее количество проведенных проверок</p>	0%
В.3.1.9.	Количество заявлений Министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	абс.		
В.3.1.10.	Доля заявлений Министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	%	$D_{12} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>D_{12} - Доля заявлений Министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано; X - число заявлений Министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано; Y - общее количество проведенных проверок</p>	0%
В.3.1.11.	Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	%	$D_{13} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>D_{13} - Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными; X - число проверок, результаты которых были признаны недействительными; Y - общее количество проведенных проверок;</p>	0%

B.3.1.12.	Доля проверок, в результате которых выявлены нарушения, связанные с неисполнением предписаний	%	$D_{14} = \frac{y}{100\% * x}$ <p>D_{14} – Доля проверок, в результате которых выявлены нарушения, связанные с неисполнением предписаний;</p> <p>x – число проверок, в результате которых выявлены нарушения, связанные с неисполнением предписаний;</p> <p>y – общее количество проведенных проверок;</p>	0%
B.3.2.	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая			
B.3.2.1.	Количество проведенных семинаров, рабочих встреч с поставщиками социальных услуг в целях предотвращения нарушений в сфере социального обслуживания	абс.		
B.3.2.2.	Количество поставщиков социальных услуг, которые приняли участие в семинарах, рабочих встречах в целях предотвращения нарушений в сфере социального обслуживания	абс.		
B.3.2.3.	Доля поставщиков социальных услуг, которые приняли участие в семинарах, рабочих встречах в целях предотвращения нарушений в сфере социального обслуживания	%	$D_{15} = \frac{y}{100\% * x}$ <p>D_{15} – Доля поставщиков социальных услуг, которые приняли участие в семинарах, рабочих встречах в целях предотвращения нарушений в сфере социального обслуживания;</p>	100%

			<p>Количество выданных предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в результате проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с</p>	В.3.3.3.
<p>0%</p>	<p>$D_{16} = \frac{100\% * x}{y}$</p> <p>$D_{16}$ – Доля мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, по итогам которых получены сведения о признаках нарушения обязательных требований;</p> <p>X – количество проведенных мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, по итогам которых получены сведения о признаках нарушения обязательных требований;</p> <p>X – количество проведенных мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, по итогам которых получены сведения о признаках нарушения обязательных требований;</p> <p>Y – общее количество проведенных мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг</p>	%	<p>Доля мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, по итогам которых получены сведения о признаках нарушения обязательных требований</p>	В.3.3.2.
		абс.	<p>Количество проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами</p>	В.3.3.1.
Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями				
	<p>X – количество поставщиков социальных услуг, которые приняли участие в семинарах, рабочих встречах в целях предупреждения нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания;</p> <p>Y – общее количество поставщиков социальных услуг;</p>			

В.3.3.4.	поставщиками социальных услуг Доля выданных предостережений о нарушениях обязательных требований в результате проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг	%	$D_{17} = \frac{100\% * x}{y}$ <p>D₁₇ – Доля выданных предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в результате проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг;</p> <p>X – количество выданных предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в результате проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с поставщиками социальных услуг;</p> <p>У – общее количество проведенных мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами;</p>	0%
----------	--	---	--	----