

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Северо-Байкальский район»
за I полугодие 2017 года**

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

За I полугодие 2017 года в администрацию муниципального образования «Северо-Байкальский район» поступило 241 обращение, что на 39% меньше чем в II полугодии 2016 года (393 обращения) и на 45% меньше, чем во I полугодии 2016 года (442 обращения).

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Всего обращений	442	100%	393	100%	241	100%
<i>в том числе:</i>							
2	Повторные обращения	28	6%	30	8%	12	5%
3	Коллективные обращения	23	5%	27	7%	9	4%

Доля обращений написанных коллективно в отчетном периоде снизилась на 3% и составила 4% от общего числа обращений.

Доля повторных обращений уменьшилась на 3%, за все три отчетных периода основная масса повторных обращений (почти 70%) проходит по карточкам личного приема. Повторные обращения граждан на личный прием обусловлены переносом сроков сдачи в эксплуатацию жилых домов по переселению из ветхого и аварийного жилья. Также, существует такая категория граждан, которая любой вопрос, проблему желает обсудить лично с Главой района.

Причины повторных письменных обращений - заявители не согласны с первоначальными ответами, или направляли обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций.

1.2. Источники поступления

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	72	16%	38	10%	21	9%
2	Иные органы власти	18	4%	17	4%	6	2%
3	Органы местного самоуправления	-	-	2	1%	-	-
4	Непосредственно от заявителей	352	80%	336	85%	214	89%
Всего обращений		442	100%	393	100%	241	100%

Доля обращений поступивших на рассмотрение из Администрации Главы РБ и Правительства РБ уменьшилась на 1% и составила 9% от общего количества обращений.

По обращениям в адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина произошло уменьшение в 3 раза - в отчетном периоде 6 шт., во втором полугодии 2016 года 18 обращений.

Доля обращений, направленных на рассмотрение из иных органов власти снизилась на 2% и составила 2% от общего количества обращений.

1.3. *Формы обращений*

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	письменная	109	25%	101	26%	65	27%
2	устная	234	53%	256	65%	153	63%
3	электронная	99	22%	36	9%	23	10%
Всего обращений		442	100%	393	100%	241	100%

В отчетном периоде, как и в предыдущих полугодиях, устная форма обращения, за счет личного приема граждан, составляет более половины от всех обращений, в отчетном периоде – 63%, уменьшение на 2% по сравнению со вторым полугодием 2016 года. Доля обращений в электронной форме увеличилась на 1%, также как и доля письменных обращений граждан – увеличение на 1%.

Для обращения в адрес администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» заявителям доступны различные формы обращения:

h Лично, Почта России, электронная почта, факс, на телефон «Горячая линия», курьером.

h Личный прием граждан Главой района и его заместителями.

h Во всех поселениях района практикуются выездные приемы граждан Главой МО «Северо-Байкальский район» и его заместителями, проводятся сходы жителей поселений, на которых присутствуют руководители предприятий и учреждений, начальники управлений, отделов, специалисты администрации. На сходах поднимаются вопросы медицинского обслуживания, благоустройства, ремонта дорог и мостов, трудоустройства, получения и ремонта жилья, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, получения сертификатов на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей и многие другие. Обращения граждан фиксируются протокольно с последующей работой по данным вопросам.

h Граждане имеют возможность обратиться в районную газету «Байкальский меридиан», на местное телевидение. На страницах газеты в рубрике «Вопрос - Ответ» публикуются ответы на вопросы.

h На местном телевидении традиционно проводится «Прямой эфир» с Главой муниципального образования «Северо-Байкальский район».

h На официальном сайте МО «Северо-Байкальский район» размещаются все нормативные акты администрации, информация о работе администрации, публикуются новости. На сайте создана отдельная вкладка «Обращения граждан», в которой размещены разделы: ответственное лицо, порядок приема, отчетная информация, формы обращений. На сайте действует Интернет-приемная Главы МО «Северо-Байкальский район».

h В центре п. Нижнеангарск в административном здании по улице Победы 55 оборудована общественная приемная, в которой по расписанию ведут прием граждан Помощники депутатов Государственной Думы, Народного Хурала Республики Бурятия, специалист администрации по работе с общественными Советами, Уполномоченный по правам человека в Северо-Байкальском районе, члены политсовета местного отделения партии Единая Россия, депутаты районного Совета депутатов. Жители района могут

свободно обращаться со своими вопросами, все вопросы фиксируются и граждане обязательно получают ответ.

П Для повышения эффективности взаимодействия администрации района с населением, для более широкой открытости и доступности органов местного самоуправления, для оперативного реагирования на возникающие проблемы, а также для предупреждения причин их возникновения в июне 2014 года в ООО «МастерПолимер» г. Москва, за счет средств местного бюджета, приобретены 30 специализированных ящиков – урн для сбора обращений граждан в адрес Главы района. Распоряжением Главы МСУ утвержден порядок выемки поступивших обращений. Ящики расставлены в общедоступных местах всех десяти поселений района (магазины, почта, ФАП). Доступ к содержимому ящиков имеют только специалисты администрации района, выезжающие в командировки в поселения, которые регулярно изымают содержимое ящиков и передают обращения Помощнику Главы района по работе с населением для регистрации, затем все поступившие обращения передаются Главе района для ознакомления и принятия решения.

П С 1 июня 2013 года в администрации МО «Северо-Байкальский район» работает единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). ЕДДС является вышестоящим органом для всех дежурных диспетчерских служб района по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях. ЕДДС района функционирует круглосуточно. Диспетчерами ЕДДС принимаются сообщения о бытовых пожарах, авариях на объектах жизнеобеспечения (отключения электроэнергии, тепло- и водоснабжения), транспортных происшествиях, об обнаружении лесных пожаров и многое другое.

Количество поступивших звонков граждан в ЕДДС Северо-Байкальского района		
1	1 полугодие 2016 года	869
2	2 полугодие 2016 года	1374
3	1 полугодие 2017 года	1195

1.4. Результаты рассмотрений обращений граждан

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	разъяснено	332	75%	339	86%	206	85%
2	поддержано	106	24%	48	12%	35	15%
3	не поддержано	4	1%	6	2%	-	-
4	взято на контроль	277	63%	204	52%	116	48%
5	с выездом на место	88	20%	50	13%	51	21%
Всего обращений		442	100%	393	100%	241	100%

Учитывая проблемные вопросы района (жилье, высокие тарифы на коммунальные услуги и электроэнергию, высокая стоимость авиа- и ж/д билетов, оптимизация работы РЖД, авиалиний, Почты России, Сбербанка, банкротство БайкалБанка, удалённость от медицинских центров), а также те вопросы, в решении которых администрация не имеет возможности оказать помощь (низкий уровень пенсий, повышение заработной платы, покупка благоустроенного жилья, изменение в очередность по получению жилищного

сертификата на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, ускорить переселение либо изменить способ переселения из ветхого и аварийного жилья, разрешить приватизацию аварийного жилья и др.) не все обращения граждан могут быть удовлетворены. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить указанную проблему и разъяснению заявителям возможных путей решения возникших проблем.

Традиционно основная доля обращений по результатам рассмотрения приходится на «разъяснено» - 85%, поддержано 15% обращений. Не поддержанных обращений в отчетном периоде нет.

Доля обращений взятых на контроль снизилась на 4% и составила 48% от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 21% обращений, увеличение по сравнению со вторым полугодием 2016 года на 8%.

1.5. Виды обращений

№ п/п	Форма обращений	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	заявление	434	98%	375	95%	231	96%
2	предложение	4	1%	-	-	-	-
3	жалоба	4	1%	18	5%	10	4%
Всего обращений		442	100%	393	100%	241	100%

По видам обращений основную долю, стабильно, занимают заявления, а доля жалоб и предложений незначительна. В первом полугодии 2017 года предложений от граждан не зарегистрировано, доля жалоб снизилась на 1% по сравнению со 2 полугодием 2016 года и составила 4% от общего количества обращений.

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности населения

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», по месту жительства заявителей, от авторов, проживающих на территории Республики Бурятия.

В отчетном периоде доля обращений жителей Республики Бурятия в администрацию МО «Северо-Байкальский район» составила 97% (234 обращения из 241).

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $219 * 10\ 000 : 12\ 262 = 179$ (Северо-Байкальский район за 1 полугодие 2017г).

Место проживания заявителя	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I пг. 2016 г. (доля)	К*	Количество обращений за II пг. 2016 г. (доля)	К*	Количество обращений за I пг. 2017 г. (доля)	К*
г. Улан-Удэ	431922	4	0,09	2	0,05	-	-
г. Северо-байкальск	23673	17	7,1	17	7,1	15	6,3
Тарбагатайский район	20509	-	-	1	0,5	-	-

Северо-Байкальский район	12 262	413 (93%)	325	364 (93%)	287	219 (91%)	179
Итого по таблице:		434 (98%)		384 (98%)		234 (97%)	
Всего обращений:		442 (100%)		393 (100%)		241 (100%)	

В отчетном периоде коэффициент активности населения Северо-Байкальского района снизился на 38% по отношению к предыдущему полугодю и составил – **179** (2 полугодие 2016 года – **287**), по отношению к первому полугодю 2016 года коэффициент уменьшился на 45% (**325**). Активность жителей других муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия за все три периода незначительна.

Хотя показатель активности населения за анализируемый период и снизился до 179 (на 38%), но сам уровень активности населения Северо-Байкальского района остаётся по-прежнему высоким по сравнению с общереспубликанским показателем (19,2).

Высокий коэффициент активности населения Северо-Байкальского района обусловлен реализацией на территории муниципального образования «Северо-Байкальский район» жилищных программ.

1 сентября 2017 года заканчивает свое действие Программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г. В соответствии с этим строительство новых жилых помещений должно быть закончено.

Также на территории района работает государственная программа Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 424 от 02.08.2013г. на основании данной программы утвержден порядок формирования и утверждения очередности расселения многоквартирных домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу, и жилых помещений, признанных непригодными для проживания, расположенных в зоне Байкало-Амурской магистрали, в рамках Государственной программы Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденный Постановлением Правительства Республики Бурятия от 16.06.2016г. № 260.

На основании Постановления разработано Распоряжение от 21 апреля 2017 г. № 219-р согласно которому, внесены изменения в очередность расселения многоквартирных домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу, и жилых помещений, признанных непригодными для проживания, расположенных в зоне Байкало-Амурской магистрали на территории МО «Северо-Байкальский район», утвержденную распоряжением Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 г. № 489-р (в редакции распоряжения Правительства Республики Бурятия от 25.10.2016 № 701-р). Жилые помещения, включенные в программу, переселяются согласно очереди представленной в Распоряжении.

2.2. Коэффициент активности населения Северо-Байкальского района в разрезе поселений

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию района, в которых авторы указывали в качестве места проживания поселения Северо-Байкальского района. Данные указаны с разбивкой по поселениям, всего в районе 10 поселений - 4 городских и 6 сельских.

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $109 * 10\ 000 : 4\ 535 = 240$ (Нижнеангарск, 1 полугодие 2017 года).

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2016 г.	К*	Количество обращений за II кв. 2016 г.	К*	Количество обращений за I кв. 2017 г.	К*
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4535	163	345	178	377	109	240
МО ГП «поселок Кичера»	1098	37	324	21	184	13	118
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3351	142	404	113	322	50	149
МО ГП «Янчукан»	279	8	280	2	70	1	36
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	380	8	209	7	183	4	105
МО СП «Верхнезаимское»	589	7	117	8	134	10	170
МО СП «Ангоянское»	638	23	353	16	246	14	219
МО СП «Байкальское эвенкийское»	638	9	137	7	107	3	47
МО СП «Уоянское эвенкийское»	294	9	316	7	245	9	306
МО СП «Куморское эвенкийское»	460	7	152	5	108	6	130
Всего:	12 262	413(93%)	325	364 (93%)	287	219 (91%)	179

В 1 полугодии 2017 года, самыми активными были жители села Уоян (306), на втором месте жители поселка Нижнеангарск (240), на третьем жители села Ангоя (219). Эти три поселения превысили общерайонный коэффициент активности населения (179).

За отчетный период самый низкий коэффициент активности у жителей поселка Янчукан (36) и села Байкальское (47).

На протяжении трёх отчетных периодов во всех городских поселениях (4) и в трёх сельских поселениях активность населения постепенно снижается. В трёх селах (Уоян, Верхняя Заимка, Кумора) коэффициент активности населения, по сравнению с прошлым отчетным периодом, повысился.

2.3. Количество обращений поступивших от граждан, не проживающих на территории Республики Бурятия и без указания точного адреса

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	от жителей республики	434	98%	384	98%	234	97%
2	вне республики	8	2%	9	2%	7	3%
3	без точного адреса	-		-		-	
Всего обращений:		442	100%	393	100%	241	100%

Доля обращений граждан проживающих вне Республики Бурятия за отчетный период незначительна и составляет 3% от общего количества обращений.

Обращений без адреса за анализируемые периоды не поступало.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам

3.1. Распределение по тематическим разделам

В отчетном периоде по пяти тематическим разделам обращения распределились следующим образом - по сравнению с предыдущим отчетным периодом зафиксировано незначительное снижение доли обращений по двум разделам, по двум разделам показатель не изменился, по одному разделу увеличился.

Доля вопросов в разделе «Государство, общество, политика» снизилась на 3% и составила 5% от общего количества обращений.

Доля обращений по разделу «Социальная сфера» по отношению ко 2 полугодю 2016 года не изменилась, осталась на показателе 8%.

Доля обращений в разделе «Экономика» на протяжении трех отчетных периодов растет, соответственно 12%, 13%, 18%.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений за все периоды не менялась и составила 1%.

На 2% снизилась доля обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению со 2 полугодием 2016 года и составила 68% от общего числа обращений.

В целом показатели первого полугодия 2017 года по тематическим разделам аналогичны показателям двух полугодий 2016 года, резких всплесков не наблюдается.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	39	8%	30	8%	11	5%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	62	14%	31	8%	22	8%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	52	12%	52	13%	43	18%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	1	1%	4	1%	1	1%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	288	65%	276	70%	164	68%
Всего:		442	100%	393	100%	241	100%

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Государство, общество, политика» приходится на две тематики: «Конституционный строй» и «Гражданское право» 64% и 27% соответственно. По сравнению с предыдущим отчетным периодом доля обращений относящихся к тематике «Конституционный строй» увеличилась на 24%, при этом в тематике «Основы государственного управления» произошло снижение доли обращений на 38%. По тематике «Гражданское право» доля обращений увеличилась на 14%.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Конституционный строй 0001.0001.0000.0000	21	54%	12	40%	7	64%
2	Основы государственного управления 0001.0002.0000.0000	16	41%	14	47%	1	9%
3	Гражданское право 0001.0003.0000.0000	2	5%	4	13%	3	27%
4	Международные отношения. Международное право 0001.0020.0000.0000	-	-	-	-	-	-
5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	-	-	-	-	-	-

	гражданства, присвоения почетных и иных званий 0001.0021.0000.0000						
Всего:		39	<i>100%</i>	30	<i>100%</i>	11	<i>100%</i>

В тематике «Конституционный строй» за отчетный период поступило 7 обращений, из них три обращения от одного лица с жалобами на действия Главы МО СП «Уоянское эвенкийское». В четырех обращениях авторов волновали вопросы реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь (необходима работа на постоянной основе психиатра в п. Нижнеангарск), права на жилище (закрепление жилья за сиротой в связи со смертью матери), просили оказать поддержку в работе общественных объединений (ТОС «Охотник»), интересовались, как администрация района исполняет решение, принятое по результатам Референдума от 17.03.1991г. по вопросу сохранения СССР.

В тематике «Основы государственного управления» за отчетный период поступило 1 обращение, в котором гражданка жаловалась на цены в магазине п. Новый Уоян.

В тематике «Гражданское право» за отчетный период поступило 3 обращения от одного лица (один раз на прием по личным вопросам и два письменных заявления) с критикой работы органов опеки и попечительства.

В тематиках «Международные отношения. Международное право» и «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» за три отчетных периода обращений не поступало.

3.2.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Государство, общество, политика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2017 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4535	8	<i>21%</i>	14	<i>47%</i>	5	<i>46%</i>
МО ГП «поселок Кичера»	1098	2	<i>5%</i>	-	-	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3351	18	<i>45%</i>	6	<i>20%</i>	1	<i>9%</i>
МО ГП «Янчукан»	279	2	<i>5%</i>	-	-	-	-
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	380	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	589	1	<i>3%</i>	-	-	-	-
МО СП «Ангоянское»	638	4	<i>10%</i>	1	<i>3%</i>	-	-
МО СП «Байкальское эвенкийское»	638	1	<i>3%</i>	2	<i>7%</i>	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	294	-	-	1	<i>3%</i>	3	<i>27%</i>
МО СП «Куморское эвенкийское»	460	-	-	-	-	-	-
Всего:	12 262	36	<i>92%</i>	24	<i>80%</i>	9	<i>82%</i>
г. Северобайкальск		1	<i>3%</i>	3	<i>10%</i>	1	<i>9%</i>

Вне республики		2	5%	3	10%	1	9%
Итого:		39	100%	30	100%	11	100%

По разделу «Государство, общество, политика» за 1 полугодие 2017 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск (46%), на втором месте по активности в данном разделе жители с. Уоян (27%), на третьем жители п. Новый Уоян, г. Северобайкальск и граждане, проживающие вне республики Бурятия по 9%.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Социальная сфера» приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 45% (уменьшение доли на 13%).

По тематике «Труд и занятость населения» доля составила 27% (увеличение на 14%), по тематике «Образование. Наука. Культура» - 23% (увеличение на 20%).

По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 5% (уменьшение на 5%), по тематике «Семья» обращений не поступало.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Семья 0002.0004.0000.0000	-	-	5	16%	-	-
2	Труд и занятость населения 0002.0006.0000.0000	8	13%	4	13%	6	27%
3	Социальное обеспечение и социальное страхование 0002.0007.0000.0000	46	74%	18	58%	10	45%
4	Образование. Наука. Культура 0002.0013.0000.0000	5	8%	1	3%	5	23%
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм 0002.0014.0000.0000	3	5%	3	10%	1	5%
Всего:		62	100%	31	100%	22	100%

В тематике «Труд и занятость населения» из 6 обращений 5 были с просьбой о содействии в трудоустройстве и одно обращение с просьбой разобраться в незаконном увольнении сына – инвалида.

В тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» всего за 1 полугодие 2017 года зарегистрировано 10 обращений, все обращения с просьбой об оказании материальной помощи.

За первое полугодие 2017 года Комиссией по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации при администрации МО «Северо-Байкальский район» проведено 4 заседания, оказана материальная помощь 6 гражданам на общую сумму 51 000 (Пятьдесят одна тысяча) рублей.

В тематике «Образование. Наука. Культура» за отчетный период поступило 5 обращений, в которых граждане поднимали вопросы о переезде детского сада в здание школы в с. Кумора, о смене руководства школы с. Верхняя Заимка, о работе школы искусств п. Нижнеангарск, об открытии в районе современных кинозалов, выражали неудовлетворенность подготовкой медицинских кадров.

В тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» за 1 полугодие 2017 года поступило 1 обращение, в котором житель г. Северобайкальск интересовался перспективами развития туризма в районе.

3.3.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Социальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2017 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4535	16	25,8%	13	43%	7	32%
МО ГП «поселок Кичера»	1098	7	11,3%	-	-	1	4%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3351	16	25,8%	4	13%	5	23%
МО ГП «Янчукан»	279	1	1,6%	1	3%	-	-
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	380	2	3,2%	1	3%	1	4%
МО СП «Верхнезаимское»	589	3	4,8%	3	10%	3	14%
МО СП «Ангоянское»	638	4	6,5%	2	6%	-	-
МО СП «Байкальское эвенкийское»	638	5	8,2%	1	3%	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	294	2	3,2%	1	3%	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	460	3	4,8%	4	13%	1	5%
Всего:	12 262	59	95,2%	30	97%	18	82%
г. Северобайкальск		2	3,2%	1	3%	3	14%
Вне республики		1	1,6%	-	-	1	4%
Итого:		62	100%	31	100%	22	100%

По разделу «Социальная сфера» за 1 полугодие 2017 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск 7 обращений (32%), на втором месте жители п. Новый Уоян 5 обращений (23%), на третьем жители г. Северобайкальск и с. Верхняя Заимка по 3 заявления (14%).

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

В отчетном периоде по разделу «Экономика» общее количество обращений снизилось на 17%.

Традиционно основная доля обращений приходится на одну тематику «Хозяйственная деятельность» - 39 обращений (91%), показатель растет за все три отчетных периода, соответственно 69%, 71%, 91%.

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» поступило 3 обращения (7%), снижение на 20%.

По тематике «Финансы» поступило 1 обращение, показатель доли по сравнению со 2 полугодием 2017 года не изменился (2%).

По другим тематикам в отчетном периоде обращений граждан не поступало.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Финансы 0003.0008.0000.0000	3	6%	1	2%	1	2%
2	Хозяйственная деятельность 0003.0009.0000.0000	36	69%	37	71%	39	91%
3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 0003.0010.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 0003.0011.0000.0000	12	23%	14	27%	3	7%
5	Информация и информатизация 0003.0012.0000.0000	1	2%	-	-	-	-
Всего:		52	100%	52	100%	43	100%

По тематике «Финансы» за 1 полугодие 2017 года поступило 1 обращение с вопросом, что делать с ваучерами и акциями «Автомобильного альянса».

В тематике «Хозяйственная деятельность» всего за отчетный период поступило 39 обращений, на первом месте земельные вопросы (выделение земельных участков, их приватизация, земельные споры, оформление сенокосов) - 20 (51%). На втором месте обращения, в которых авторы указывали на строительные недоделки во вновь построенных домах по программе переселения из ветхого жилья – 6 (15%). На третьем месте вопросы благоустройства и водоснабжения поселений по 3 обращения (8%). В остальных 7 обращениях (18%) поднимались вопросы состояния автодорог, жаловались на работу Почты, Интернета, сотовой связи.

В тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» за три отчетных периода обращений не поступало.

В тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» за 1 полугодие 2017 года поступило 3 обращения, авторов волновали вопросы тушения лесных пожаров, просили содействия в переносе сроков охоты на водоплавающую дичь и в выделении квот на рыбалку для эвенков.

В тематике «Информация и информатизация» за последние два отчетных периода обращений не поступало.

3.4.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Экономика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I пг. 2016 г.	доля	Количество обращений за II пг. 2016 г.	доля	Количество обращений за I пг. 2017 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4535	23	44%	22	42%	18	42%
МО ГП «поселок Кичера»	1098	2	4%	2	4%	1	2%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3351	5	10%	6	11%	2	5%
МО ГП «Янчуан»	279	1	2%	-	-	-	-
Сельские поселения:							

МО СП «Холодное эвенкийское»	380	-	-	1	2%	1	2%
МО СП «Верхнезаимское»	589	1	2%	2	4%	4	9%
МО СП «Ангойское»	638	1	2%	4	8%	5	12%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	638	2	4%	4	8%	3	7%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	294	3	5%	-	-	2	5%
МО СП «Куморское эвенкийское»	460	-	-	1	2%	1	2%
Всего:	12 262	38	73%	42	81%	37	86%
г. Северобайкальск		9	17%	8	15%	6	14%
г. Улан-Удэ		2	4%	1	2%	-	-
Вне республики		3	6%	1	2%	-	-
Итого:		52	100%	52	100%	43	100%

По разделу «Экономика» на первом месте за все три отчетных периода жители п. Нижнеангарск. На втором месте стабильно находятся жители г. Северобайкальск (желающие получить земельный участок на территории района). На третьем месте за 1 полугодие 2017 года жители с. Ангоя (проблемы с сенокосными участками).

3.5. Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Традиционно доля обращений, регистрируемых в разделе «Оборона. Безопасность. Законность» относительно общего числа обращений незначительна, за три отчетных периода составляет 1%. В основном обращения содержат вопросы по тематике «Безопасность и охрана правопорядка», доля остальных тематик незначительна.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Оборона 0004.0015.0000.0000	-	-	-	-	-	-
2	Безопасность и охрана правопорядка 0004.0016.0000.0000	1	100%	3	75%	1	100%
3	Уголовное право. Исполнение наказаний 0004.0017.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Правосудие 0004.0018.0000.0000	-	-	1	25%	-	-
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат 0004.0019.0000.0000	-	-	-	-	-	-
Всего:		1	100%	4	100%	1	100%

По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за отчетный период зарегистрировано одно обращение с просьбой помочь решить проблему с пропиской в п. Янчукан.

3.5.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Оборона. Безопасность. Законность», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и

отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2017 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4535	-	-	2	50%	-	-
МО ГП «поселок Кичера»	1098	-	-	-	-	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3351	1	100%	2	50%	-	-
МО ГП «Янчукан»	279	-	-	-	-	1	100%
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	380	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	589	-	-	-	-	-	-
МО СП «Ангоянское»	638	-	-	-	-	-	-
МО СП «Байкальское эвенкийское»	638	-	-	-	-	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	294	-	-	-	-	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	460	-	-	-	-	-	-
Всего:	12 262	1	100%	4	100%	1	100%
г. Северобайкальск		-	-	-	-	-	-
Вне республики		-	-	-	-	-	-
Итого:		1	100%	4	100%	1	100%

По разделу «Оборона. Безопасность. Законность» за 1 полугодие 2017 года поступило одно обращение от жителя п. Янчукан.

3.6. Раздел « Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» традиционно основная доля обращений приходится на тематику «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» активность граждан стабильно высокая, соответственно 79%, 84%, 82%.

По тематике «Коммунальное хозяйство» на протяжении трех отчетных периодов доля обращений не превышает 20%, соответственно 16%, 12%, 14%.

По остальным тематикам доля обращений незначительна.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
1	Общие положения жилищного законодательства 0005.0005.0053.0000	-	-	1	0,3%	-	-
2	Жилищный фонд 0005.0005.0054.0000	12	4%	9	3%	3	2%
3	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом,	226	79%	231	84%	135	82%

	социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 0005.0005.0055.0000						
4	Коммунальное хозяйство 0005.0005.0056.0000	47	<i>16%</i>	33	<i>12%</i>	23	<i>14%</i>
5	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 0005.0005.0057.0000	2	<i>0,7%</i>	2	<i>0,7%</i>	3	<i>2%</i>
6	Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) 0005.0005.0060.0000	1	<i>0,3%</i>	-	-	-	-
Всего:		288	100%	276	100%	164	100%

По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде обращений не поступало.

По тематике «Жилищный фонд» в первом полугодии 2017 года поступило 3 обращения: одно с просьбой разрешить приватизацию служебного жилья, одно с просьбой помочь аннулировать прописку предыдущего жильца и одно обращение за разрешением на индивидуальное жилищное строительство.

В тематике «Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» за отчетный период из 135 обращений 79 обращений (59%) было посвящено многочисленным вопросам по реализации программ переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда в зоне БАМ:

н сроки переселения, ускорить очередность переселения, несогласие с установленной очередностью – 43 обращения;

н не желают переселяться во вновь построенные дома, желают жильё на земле, либо на вторичном рынке, либо получить в денежном эквиваленте – 11 обращений;

н предлагают своё жильё под выкуп для переселения – 8;

н войти в программу переселения из ветхого и аварийного жилья – 7;

н несогласие с расположением новой квартиры на определенном этаже – 4;

н несогласие с размером возмещения за жильё – 2;

н выражали недовольство качеством вновь построенных домов – 2;

н не устраивает планировка в новой квартире – 2.

На втором месте обращения с просьбой о предоставлении жилья и улучшении жилищных условий – 40 (30%), в частности поднимались вопросы предоставления жилья молодым семьям, многодетным семьям, молодым специалистам, детям сиротам, участнику боевых действий, инвалиду. На третьем месте обращения с просьбой ускорить очередность по выезду из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям – 6 (4%). На четвертом месте обращения с просьбами признать жильё аварийным или не пригодным для проживания – 5 (4%). На пятом месте обращения, в которых авторы выражали своё не согласие с принудительным выселением из жилища – 3 (2%). В двух обращениях звучали просьбы о помощи в оформлении договора социального найма на муниципальное жильё. – 2 (1%).

По тематике «Коммунальное хозяйство» за отчетный период поступило 23 обращения. В первом полугодии 2017 года лидирующую позицию занимают жалобы граждан на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг, в частности на перебои в теплоснабжении (9) и в работе канализации (4) – 12 (52%).

На втором месте обращения, в которых граждане не согласны с размером оплаты коммунальных услуг, просят сделать перерасчет – 5 (22%).

На третьем месте обращения граждан с просьбой отремонтировать квартиру - 4 (17%).

В двух обращениях (9%) по этой тематике граждане поднимали вопросы по качеству питьевой воды и по уборке мусора.

По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья» за отчетный период поступило 3 обращения, в одном жители вновь построенных домов по ул. Брусничная п. Нижнеангарск выражали свое несогласие с тарифами установленными

управляющей компанией «Дом», в одном жители с. Ангоя просили присвоить домам статус блокированной застройки и в одном жительница п. Новый Уоян требовала немедленного получения жилищного сертификата.

По тематике «Риэлтерская деятельность» за отчетный период обращений не поступало.

3.6.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2017 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4535	116	40%	127	46%	79	48%
МО ГП «поселок Кичера»	1098	26	9%	19	6%	11	7%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3351	102	36%	95	35%	42	26%
МО ГП «Янчукан»	279	4	1%	1	1%	-	-
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	380	6	2%	5	2%	2	1%
МО СП «Верхнезаимское»	589	2	1%	3	1%	3	2%
МО СП «Ангоянское»	638	14	5%	9	3%	9	6%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	638	1	1%	-	-	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	294	4	1%	5	2%	4	2%
МО СП «Куморское эвенкийское»	460	4	1%	-	-	4	2%
Всего:	12 262	279	97%	264	96%	154	94%
г. Северобайкальск		5	1%	5	1%	5	3%
г. Улан-Удэ		2	1%	1	1%	-	-
Тарбагатайский район		-	-	1	1%	-	-
Вне республики		2	1%	5	1%	5	3%
Итого:		288	100%	276	100%	164	100%

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода самыми активными были жители п. Нижнеангарск (40%, 46%, 48%), так же стабильно на втором месте жители п. Новый Уоян (36%, 35%, 26%), на третьем п. Кичера (9%, 6%, 7%). По данному разделу очевидным является активность жителей тех поселений, где реализуются программы по переселению из ветхого и аварийного жилья в зоне БАМ.

4. Итоги проведения личных приёмов

Еженедельно по вторникам проводится личный прием граждан Главой МО «Северо-Байкальский район». При приеме заполняется карточка учета посетителей с указанием краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока

исполнения. Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте администрации, каждое полугодие (май, ноябрь) публикуется в районном еженедельнике «Байкальский меридиан», ФИО, день и время приема указаны на табличках, размещенных на дверях кабинетов Главы и заместителей. В здании администрации района оформлен стенд «Обращения граждан», содержащий информацию по данной теме. С мая 2016 года график личного приема Главы и его заместителей размещается на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ, до 25-го числа текущего месяца вносятся данные на следующий месяц.

№ п/п	ФИО, должность	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
		количество	процент	количество	процент	количество	процент
1	Пухарев Игорь Валериевич – Глава-Руководитель администрации МО «Северо-Байкальский район»	172	77%	196	90%	115	78%
2	Беляев Андрей Валентинович – Первый заместитель Руководителя администрации МО «Северо-Байкальский район»	21	10%	20	9%	32	22%
3	Прохорова Татьяна Алексеевна – Заместитель Руководителя администрации МО «Северо-Байкальский район» по социальным вопросам	29	13%	1	1%	-	-
4	Всего проведено приемов	222	100%	217	100%	147	100%
5	Всего принято граждан	222	100%	217	100%	147	100%

В первом полугодии 2017 года на личном приеме принято 147 граждан, что на 32% меньше чем во 2 полугодии 2016 года (217) и на 34% меньше чем в 1 полугодии 2016 года (222). В первом полугодии 2017 года 39 человек были приняты на выездном личном приеме.

За отчетный период из всех зарегистрированных обращений (241) личный прием составил - 147, из этого следует, что 61% граждан, обратившихся в администрацию, предпочли получить разъяснения лично у Главы района и Первого заместителя.

№ п/п	Наименование тематического раздела	I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года		I полугодие 2017 года	
		количество	процент	количество	процент	количество	процент
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	14	6%	9	4%	3	2%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	20	9%	10	5%	16	11%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	26	12%	24	11%	26	18%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	1	1%	2	1%	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	161	72%	172	79%	102	69%
Всего:		222	100%	217	100%	147	100%

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения на личный прием, по сравнению со 2 полугодием 2016 года, распределились следующим образом: зафиксировано снижение доли обращений по трем разделам - «Государство, общество, политика» на 2%, «Оборона. Безопасность. Законность» на 1%, «Жилищно-коммунальная сфера» на 10%. По двум тематикам показатель увеличился - «Социальная сфера» на 6%, «Экономика» на 7%.

№ п/п	Наименование результатов рассмотрения	I		II		I	
		полугодие 2016 года		полугодие 2016 года		полугодие 2017 года	
1	разъяснено	170	77%	187	86%	130	88%
	поддержано	52	23%	30	14%	17	12%
2	не поддержано	-	-	-	-	-	-
Всего приемов		222	100%	217	100%	147	100%

Как и в прошлые периоды, основная часть вопросов рассмотрена на личном приеме с результатом «разъяснено» - 88%, «поддержано» 12% обращений.

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока

В администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. Практикуется предварительное напоминание исполнителям, каждый вторник исполнителям вручаются справки предупредительного контроля.

С 2011 года по настоящее время при работе с обращениями граждан не нарушены сроки при регистрации и передаче обращений для исполнения. Не имеется нарушений сроков исполнения, ответы заявителям отправлены в срок. Распоряжением Главы назначен ответственный, который ведет строгий учет исполнения сроков и направления письменного ответа заявителю. Жалоб на неинформированность со стороны граждан, по поводу направленного обращения, не поступало.

Исп. Живоглядова Юлия Валентиновна
8-924-354-50-11
8/30130/47-024