

Информация
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Северо-Байкальский район»
за I полугодие 2016 года

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

За I полугодие 2016 года в администрацию МО «Северо-Байкальский район» поступило **442** обращения, что на 2,7 % больше чем во II полугодии 2015 года (430 обращений) и на 31,9% больше, чем в I полугодии 2015 года (304 обращения).

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Всего обращений	304	100%	430	100%	442	100%
<i>в том числе:</i>							
2	Повторные обращения	34	11,2%	34	7,9%	28	6,3%
3	Коллективные обращения	18	5,9%	18	4,2%	23	5,2%

Доля обращений написанных коллективно менялась незначительно, за все три отчетных периода составила в среднем 5% от общего числа обращений.

Доля повторных обращений постепенно снижается с 11,3% до 6,3%, за все три отчетных периода основная масса повторных обращений (более 60%) проходит по карточкам личного приема. Повторные обращения граждан на личный прием обусловлены переносом сроков сдачи в эксплуатацию жилых домов по переселению из ветхого и аварийного жилья. Также, существует такая категория граждан, которая любой вопрос, проблему желает обсудить лично с Главой района.

Причины повторных письменных обращений - заявители не согласны с первоначальными ответами, или направляли обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций.

1.2. Источники поступления

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Администрация Главы РБ и Правительства РБ	30	9,8%	46	10,7%	72	16,3%
2	Иные органы власти	14	4,6%	16	3,7%	18	4,1%
3	Органы местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
4	Непосредственно от заявителей	260	85,6%	368	85,6%	352	79,6%
Всего обращений		304	100%	430	100%	442	100%

Увеличение доли обращений, поступивших на рассмотрение из Администрации Главы РБ и Правительства РБ, произошло после того, как в апреле по территории района проследовал поезд ЛДПР с остановками в г. Северобайкальск, п. Кичера, п. Новый Уоян. Предварительно представители партии ЛДПР распространили листовки с призывом к населению «ЛДПР решит Ваши проблемы!», в частности в листовке написано «Едем ко всем! Слышим каждого! ЛДПР знает, как тяжело достучаться до безразличных чинуш, и готова оказать Вам помощь в решении проблем. Прибывает поезд ЛДПР, в котором депутаты Госдумы примут у Вас жалобы и обращения. Ваши голоса будут услышаны в Москве».

Если во 2 полугодии 2015 года обращений в адрес Депутата ГД РФ Жириновского В.В. было 9 шт., то в первом полугодии 2016 года перенаправлено на рассмотрение в

администрацию района уже 47 шт., увеличение в 5 раз. Из 47 обращений в адрес Жириновского В.В. 30 (64%) поступило от жителей п. Новый Уоян, где осенью 2015 года начало свою деятельность местное отделение Партии ЛДПР по Северо-Байкальскому району.

По обращениям в адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина произошло незначительное уменьшение - в отчетном периоде 14 шт., во втором полугодии 2015 года 17 шт.

Доля обращений, направленных на рассмотрение из иных органов власти за все три отчетных периода составила в среднем 4% от общего числа обращений.

1.3. *Формы обращений*

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	письменная	79	26,0%	105	24,5%	109	24,7%
2	устная	167	54,9%	255	59,3%	234	52,9%
3	электронная	58	19,1%	70	16,2%	99	22,4%
Всего обращений		304	100%	430	100%	442	100%

В отчетном периоде, как и в предыдущих полугодиях, устная форма обращения, за счет личного приема граждан, составляет более половины от всех обращений. В связи с распространением Интернета в отдаленных поселениях района доля электронных обращений постепенно увеличивается, а доля письменных обращений уменьшается.

Для обращения в адрес администрации МО «Северо-Байкальский район» заявителям доступны различные формы обращения:

h Лично, Почта России, электронная почта, факс, на телефон «Горячая линия», курьером.

h Личный прием граждан Главой района и его заместителями.

h Во всех поселениях района практикуются выездные приемы граждан Главой МО «Северо-Байкальский район» и его заместителями, проводятся сходы жителей поселений, на которых присутствуют руководители предприятий и учреждений, начальники управлений, отделов, специалисты администрации. На сходах поднимаются вопросы медицинского обслуживания, благоустройства, ремонта дорог и мостов, трудоустройства, получения и ремонта жилья, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, получения сертификатов на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей и многие другие. Обращения граждан фиксируются протокольно с последующей работой по данным вопросам.

h Граждане имеют возможность обратиться в районную газету «Байкальский меридиан», на местное телевидение. На страницах газеты в рубрике «Вопрос - Ответ» публикуются ответы на вопросы.

h На местном телевидении традиционно проводится «Прямой эфир» с Главой муниципального образования «Северо-Байкальский район».

h На официальном сайте МО «Северо-Байкальский район» размещаются все нормативные акты администрации, информация о работе администрации, публикуются новости. На сайте создана отдельная вкладка «Обращения граждан», в которой размещены разделы: ответственное лицо, порядок приема, отчетная информация, формы обращений. На сайте действует Интернет-приемная Главы МО «Северо-Байкальский район».

h В центре п. Нижнеангарск в административном здании по улице Победы 55 оборудована общественная приемная, в которой по расписанию ведут прием граждан Помощники депутатов Государственной Думы, Народного Хурала Республики Бурятия, специалист администрации по работе с общественными Советами, Уполномоченный по

правам человека в Северо-Байкальском районе, члены политсовета местного отделения партии Единая Россия, депутаты районного Совета депутатов. Жители района могут свободно обращаться со своими вопросами, все вопросы фиксируются и граждане обязательно получают ответ.

Н Для повышения эффективности взаимодействия администрации района с населением, для более широкой открытости и доступности органов местного самоуправления, для оперативного реагирования на возникающие проблемы, а также для предупреждения причин их возникновения в июне 2014 года в ООО «МастерПолимер» г. Москва, за счет средств местного бюджета, приобретены 30 специализированных ящиков – урн для сбора обращений граждан в адрес Главы района. Распоряжением Главы МСУ утвержден порядок выемки поступивших обращений. Ящики расставлены в общедоступных местах всех десяти поселений района (магазины, почта, ФАП). Доступ к содержимому ящиков имеют только специалисты администрации района, выезжающие в командировки в поселения, которые регулярно изымают содержимое ящиков и передают обращения Помощнику Главы района по работе с населением для регистрации, затем все поступившие обращения передаются Главе района для ознакомления и принятия решения.

Н С 1 июня 2013 года в администрации МО «Северо-Байкальский район» работает единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). ЕДДС является вышестоящим органом для всех дежурных диспетчерских служб района по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях. ЕДДС района функционирует круглосуточно. Диспетчерами ЕДДС принимаются сообщения о бытовых пожарах, авариях на объектах жизнеобеспечения (отключения электроэнергии, тепло- и водоснабжения), транспортных происшествиях, об обнаружении лесных пожаров и многое другое.

Количество поступивших звонков граждан в ЕДДС		
1	1 полугодие 2015 года	927
2	2 полугодие 2015 года	853
3	1 полугодие 2016 года	869

1.4. Результаты рассмотрений обращений граждан

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
		количество	процент	количество	процент	количество	процент
1	разъяснено	251	82,6%	368	85,6%	332	75,1%
	поддержано	46	15,1%	52	12,1%	106	24%
2	не поддержано	7	2,3%	10	2,3%	4	0,9%
3	взято на контроль	172	56,6%	217	50,5%	277	62,7%
4	с выездом на место	52	17,1%	124	28,8%	88	19,9%
Всего обращений		304	100%	430	100%	442	100%

Учитывая проблемные вопросы района (жилье, высокие тарифы на коммунальные услуги и электроэнергию, высокая стоимость авиа- и ж/д билетов, оптимизация работы РЖД и авиалиний), а также те вопросы, в решении которых администрация не имеет возможности оказать помощь (низкий уровень пенсий, повышение заработной платы, покупка благоустроенного жилья, изменение в очередность по получению жилищного сертификата на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, ускорить переселение либо изменить способ переселения из ветхого и аварийного жилья, разрешить приватизацию аварийного жилья и др.) не все обращения граждан могут быть удовлетворены. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание

уделяется мотивированному объяснению невозможности решить указанную проблему и разъяснению заявителям возможных путей решения возникших проблем.

Основная доля обращений по результатам рассмотрения приходится на «разъяснено» - 75%, поддержано 24% обращений, по сравнению с предыдущим периодом доля поддержанных обращений увеличилась в два раза. Доля не поддержанных обращений в отчетном периоде снизилась на 1,4% и составила 0,9% от общего количества обращений.

Доля обращений взятых на контроль увеличилась на 12% и составила почти 63%. С выездом на место рассмотрена пятая часть обращений.

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности населения

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», по месту жительства заявителей, от авторов, проживающих на территории Республики Бурятия.

В отчетном периоде доля обращений жителей Республики Бурятия в администрацию МО «Северо-Байкальский район» составила 98,2% (434 обращения).

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $413 * 10\ 000 : 12\ 697 = 325$ (Северо-Байкальский район за 1 полугодие 2016г.).

Место проживания заявителя	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2015 г. (доля)	К*	Количество обращений за II кв. 2015 г. (доля)	К*	Количество обращений за I кв. 2016 г. (доля)	К*
г. Улан-Удэ	430550	3	0,07	1	0,02	4	0,09
г. Северо-байкальск	23944	12	5,01	22	9,19	17	7,1
Муйский район	10489	1	0,95	-	-	-	-
Кяхтинский район	37764	-	-	1	0,26	-	-
Северо-Байкальский район	12 697	271 (89%)	209	388 (90%)	299	413 (93%)	325
Итого по таблице:		287 (94,4%)		412 (95,8%)		434 (98,2%)	
Всего обращений:		304 (100%)		430 (100%)		442 (100%)	

На протяжении последних трёх отчетных периодов коэффициент активности населения Северо-Байкальского района неуклонно повышается (I полугодие 2015 года – **209**, II полугодие 2015 года – **299** и I полугодие 2016 года – **325**). Активность жителей других муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия за все три периода незначительна.

Высокий коэффициент активности населения Северо-Байкальского района обусловлен реализацией на территории муниципального образования «Северо-Байкальский район» следующих программ по переселению из не пригодного для проживания и аварийного жилья:

1. Программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г. В эту программу включены многоквартирные жилые дома, признанные в установленном Правительством РФ порядке аварийными до 01.01.2012 года.

2. Государственная программа Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 424 от 02.08.2013г.

Программой «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.», утвержденной Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г. (далее Программа) до 30 декабря 2014 года был предусмотрен только один способ переселения – переселение в новые построенные дома. Понятие выкупной цены за изымаемое жилое помещение, а так же приобретение жилья на первичном или вторичном рынке было введено в Программу Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.12.2014г. N 682.

В 2014 году администрацией МО «Северо-Байкальский район» были подготовлены списки квартир, которые необходимо переселить на этапе 2014-2015г.г.. В декабре 2014 года администрацией МО «Северо-Байкальский район» были заключены два контракта «Строительство многоквартирных жилых домов под «ключ» на территории Северо-Байкальского района Республики Бурятия в рамках реализации Программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.». Всем гражданам, указанным в утвержденных списках, должны были предоставить новое благоустроенное жилое помещение равнозначное ранее занимаемому жилому помещению в 4 квартале 2015 года.

В связи с невыполнением подрядчиком строительного-монтажных работ в срок до 25.12.2015г. по ряду объективных причин срок был перенесен на 01 марта 2015 года (протокол совещания в режиме видеоконференции по вопросу реализации республиканской адресной программы переселения граждан из аварийного фонда в Северо-Байкальском районе и г. Северобайкальск под председательством Заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия по развитию инфраструктуры Н.М. Зубарева б/н от 19.01.2016г.). Затем срок окончания переселения граждан был продлен до 01 июня 2016 года (протокол Всероссийского селекторного совещания в режиме видеоконференции под председательством Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации М.А. Меня по вопросу реализации в субъектах Российской Федерации программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2012 г. №404-ПРМ-ММ от 23 мая 2016 года).

В настоящий момент построенные дома проходят процедуру ввода в эксплуатацию. Переселение граждан по этапу 2014-2015 гг. планируется закончить в срок до 1 августа 2016 года.

В отчетном периоде увеличилось количество граждан, пришедших на личный прием к Главе района, за разъяснениями по срокам переселения по Государственной программе Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденной Постановлением Правительства Республики Бурятия № 424 от 02.08.2013г. в связи с внесением изменений в вышеуказанную программу.

2.2. Коэффициент активности населения Северо-Байкальского района в разрезе поселений

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию района, в которых авторы указывали в качестве места проживания поселения Северо-Байкальского района с разбивкой по поселениям (всего в районе 10 поселений, 4 городских и 6 сельских).

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $163 * 10\ 000 : 4\ 723 = 345$ (Нижнеангарск, 1 полугодие 2016 года).

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2015 г.	К*	Количество обращений за II кв. 2015 г.	К*	Количество обращений за I кв. 2016 г.	К*
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	121	252	163	340	163	345
МО ГП «поселок Кичера»	1141	15	123	32	263	37	324
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	63	176	118	329	142	404
МО ГП «Янчукан»	286	9	292	-	-	8	280
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	1	26	-	-	8	209
МО СП «Верхнезаимское»	599	4	67	29	486	7	117
МО СП «Ангоянское»	651	37	550	12	178	23	353
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	3	45	4	61	9	137
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	8	267	8	267	9	316
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	10	212	22	467	7	152
Всего:	12 697	271 (89%)	209	388 (90%)	299	413(93%)	325

За 1 полугодие 2016 года, самыми активными были жители поселка Новый Уоян (404), на втором месте жители села Ангоя (353), на третьем жители поселка Нижнеангарск (345). Эти три поселения превысили общерайонный коэффициент активности населения (325). Почти равен общерайонному коэффициент активности жителей п. Кичера (324). В этих четырех поселениях живет основная масса граждан участников программ по переселению из ветхого и аварийного жилья, также в этих поселениях идет строительство новых домов для переселенцев, этим и обусловлен высокий показатель активности.

Самый низкий коэффициент активности за отчетный период у жителей села Верхняя Заимка (117), хотя в прошлом полугодии они были на первом месте (486).

2.3. Количество обращений поступивших от граждан, не проживающих на территории Республики Бурятия и без указания точного адреса

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	вне республики	17	5,6%	18	4,2%	8	1,8%
2	без точного адреса	-		-		-	
Всего обращений:		304	100%	430	100%	442	100%

На протяжении трёх последних периодов доля обращений граждан проживающих вне Республики Бурятия снижается, и за отчетный период составила 1,8%. В основном обращения поступали с различными предложениями о сотрудничестве и с запросами об архивных данных. Обращений без адреса за анализируемые периоды не поступало.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам

3.1. Распределение по тематическим разделам

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения распределились следующим образом - по сравнению с предыдущим отчетным периодом зафиксировано снижение доли обращений по одному разделу, по трем разделам показатель не изменился, по одному разделу увеличился.

Доля вопросов в разделе «Государство, общество, политика» составила 8%, аналогично показателю за 2 полугодие 2015 года.

На 5% увеличилась доля обращений по разделу «Социальная сфера» по отношению ко 2 полугодю 2015 года и снизилась на 1% по отношению к 1 полугодю 2015 года.

Доля обращений в разделе «Экономика» по сравнению со 2 полугодием 2015 года не изменилась и составила 12% от общего количества обращений.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений за все периоды не менялась и составила 1%.

На 5% снизилась доля обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с прошлым полугодием и составила 65% от общего числа обращений.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	35	12%	34	8%	39	8%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	45	15%	39	9%	62	14%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	52	17%	50	12%	52	12%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	4	1%	6	1%	1	1%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	168	55%	301	70%	288	65%
Всего:		304	100%	430	100%	442	100%

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Государство, общество, политика» приходится на две тематики: «Конституционный строй» и «Основы государственного управления». По сравнению со вторым полугодием 2015 года доля обращений относящихся к тематике «Конституционный строй» снизилась на 8%, при этом увеличились доли вопросов в тематике «Основы государственного управления» на 7% и в тематике «Гражданское право» на 2%.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Конституционный строй 0001.0001.0000.0000	11	31,4%	21	61,8%	21	53,8%
2	Основы государственного управления 0001.0002.0000.0000	24	68,6%	12	35,2%	16	41,1%
3	Гражданское право 0001.0003.0000.0000	-	-	1	3,0%	2	5,1%
4	Международные отношения. Международное право 0001.0020.0000.0000	-	-	-	-	-	-
5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и	-	-	-	-	-	-

иных званий 0001.0021.0000.0000							
Всего:	35	100%	34	100%	39	100%	

В тематике «Конституционный строй» за отчетный период авторов волновали вопросы реализации права на льготы и социальное обеспечение, на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на жилище и его неприкосновенность, права коренных и малочисленных народов Севера, работа общественных объединений, критиковали работу должностных лиц местного самоуправления, просили помочь в получении гражданства РФ.

В тематике «Основы государственного управления» за отчетный период граждане обращались с вопросами по приватизации муниципального жилья, по развитию предпринимательской деятельности, запрашивали архивные справки, также в обращениях затрагивались темы цен и ценообразования.

В тематике «Гражданское право» за отчетный период поступило 2 обращения, с просьбами оформить выплаты на опеку и разобраться в сделке по купле-продаже квартиры.

В тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» обращений не поступало.

3.2.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Государство, общество, политика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	7	20%	13	38,3%	8	20,5%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	1	2,9%	-	-	2	5,1%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	4	11,4%	3	8,8%	18	46,2%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	-	-	2	5,1%
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	1	2,9%	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	599	-	-	3	8,8%	1	2,6%
МО СП «Ангойское»	651	4	11,4%	2	5,9%	4	10,2%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	-	-	1	2,6%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	2	5,7%	1	2,9%	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	-	-	3	8,8%	-	-
Всего:	12 697	19	54,3%	25	73,5%	36	92,3%
г. Северобайкальск		1	2,9%	1	2,9%	1	2,6%
Муйский район		1	2,9%	-	-	-	-
г. Улан-Удэ		1	2,9%	1	2,9%	-	-

Вне республики		13	37%	7	20,7%	2	5,1%
Итого:		35	100%	34	100%	39	100%

По разделу «Государство, общество, политика» за 1 полугодие 2016 года больше всего обращались жители п. Новый Уоян (46%), на втором месте по активности в данном разделе жители п. Нижнеангарск (21%), на третьем жители с. Ангоя.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Социальная сфера» приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование». Доля остальных тематик незначительна.

За три полугодия по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» доля обращений увеличивается и в отчетном периоде составляет более 74%. По остальным тематикам доля обращений снижается.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Семья 0002.0004.0000.0000	-	-	-	-	-	-
2	Труд и занятость населения 0002.0006.0000.0000	13	28,9%	10	25,6%	8	12,9%
3	Социальное обеспечение и социальное страхование 0002.0007.0000.0000	20	44,4%	24	61,5%	46	74,2%
4	Образование. Наука. Культура 0002.0013.0000.0000	7	15,6%	5	12,8%	5	8,1%
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм 0002.0014.0000.0000	5	11,1%	-	-	3	4,8%
Всего:		45	100%	39	100%	62	100%

По тематике «Семья» обращений за три отчетных периода не поступало.

В тематике «Труд и занятость населения» за отчетный период пять обращений было на тему «Организация труда и зарплата в бюджетной сфере» и три обращения по теме «Безработица».

В тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» всего за 1 полугодие 2016 года поступило 46 обращений, из них на первом месте обращения об оказании материальной помощи - 24, на втором оплата работникам бюджетной сферы льготного проезда - 11, на третьем месте просьбы о выделении земельного участка многодетной семье - 3. В остальных обращениях, затрагивались вопросы пересмотра размера пенсий, компенсационных выплат пострадавшим от пожара и присвоения звания «Ветеран труда».

За 1 полугодие 2016 года Комиссией по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации при администрации МО «Северо-Байкальский район» проведено 5 заседаний, оказана материальная помощь 26 гражданам на общую сумму 237 000 (Двести тридцать семь тысяч) рублей.

В тематике «Образование. Наука. Культура» за отчетный период поступило 5 обращений, в которых авторы просили помочь устроить внуков в детский сад, помочь в поступлении опекаемого в кадетское училище, переживали за состояние БАМовских памятников, задавали вопросы по работе местного телевидения.

В тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» за отчетный период – 1 полугодие 2016 года поступило 3 обращения, в которых прозвучали просьбы о

помощи в выделении квоты на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, в проведении районного соревнования по самбо и организации занятий по лыжам.

3.3.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Социальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I пг. 2015г.	доля	Количество обращений за II пг. 2015г.	доля	Количество обращений за I пг. 2016г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	15	33,4%	11	28,2%	16	25,8%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	1	2,2%	-	-	7	11,3%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	6	13,3%	18	46,1%	16	25,8%
МО ГП «Янчукан»	286	1	2,2%	-	-	1	1,6%
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	2	3,2%
МО СП «Верхнезаимское»	599	2	4,4%	1	2,6%	3	4,8%
МО СП «Ангойское»	651	7	15,6%	2	5,1%	4	6,5%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	1	2,6%	5	8,2%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	2	4,4%	-	-	2	3,2%
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	7	15,6%	2	5,1%	3	4,8%
Всего:	12 697	41	91,1%	35	89,7%	59	95,2%
г. Северобайкальск		3	6,7%	1	2,6%	2	3,2%
Вне республики		1	2,2%	3	7,7%	1	1,6%
Итого:		45	100%	39	100%	62	100%

По разделу «Социальная сфера» за 1 полугодие 2016 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск и жители п. Новый Уоян по 16 обращений, на втором месте жители п. Кичера -7, на третьем с. Байкальское -5.

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Экономика», почти 70%, приходится на одну тематику - «Хозяйственная деятельность» - 36 обращений. За три отчетных периода доля обращений по тематике «Хозяйственная деятельность» снижается.

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» поступило 12 обращений (23%). Доля обращений по данной тематике постоянно растет.

Доля остальных тематик незначительна.

№ п/п	Наименование	I полугодие	II полугодие	I полугодие
-------	--------------	-------------	--------------	-------------

		2015 года		2015 года		2016 года	
		2	3,8%	1	2%	3	5,8%
1	Финансы 0003.0008.0000.0000						
2	Хозяйственная деятельность 0003.0009.0000.0000	49	94,3%	42	84%	36	69,2%
3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 0003.0010.0000.0000	-	-	1	2%	-	-
4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 0003.0011.0000.0000	1	1,9%	3	6%	12	23,1%
5	Информация и информатизация 0003.0012.0000.0000	-	-	3	6%	1	1,9%
Всего:		52	100%	50	100%	52	100%

По тематике «Финансы» за 1 полугодие 2016 года поступило 3 обращения, два из них с просьбой о возврате дважды уплаченного административного штрафа и одно обращение с вопросом, почему нет выплат по целевым чекам на получение автомобиля.

В тематике «Хозяйственная деятельность» всего за отчетный период поступило 36 обращений, на первом месте земельные вопросы (выделение земельных участков, их приватизация, земельные споры) - 21 (58%). На втором месте вопросы благоустройства поселений - 9 (25%). В остальных обращениях (17%) поднимались вопросы ремонта дорог, выражали несогласие с изменением в работе железнодорожного транспорта и аэропорта, спрашивали о сроках начала строительства детского сада в п. Нижнеангарск

В тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» за отчетный период обращений не поступало.

В тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» за 1 полугодие 2016 года поступило 12 обращений, авторов волновали вопросы охраны озера Байкал, работа очистных сооружений в п. Кичера, сообщалось о размыве дамбы в селе Уоян и необходимости укрепления берега реки Ангара, поступали просьбы о переносе сроков начала охоты на водоплавающую дичь, о разрешении на лов омуля, два жителя района просили оказать содействие в кадастровых работах по земельному участку,

В тематике «Информация и информатизация» за отчетный период поступило 1 обращение с сайта госуслуг напрямую в информационную систему «Обращения граждан Республики Бурятия» с рекламой оборудования по торговле молоком.

3.4.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Экономика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за II пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за I пг. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	32	61,7%	16	32%	23	44,3%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	-	-	3	6%	2	3,8%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	5	9,6%	2	4%	5	9,7%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	-	-	1	1,9%
Сельские поселения:							

МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	599	-	-	4	8%	1	1,9%
МО СП «Ангойское»	651	1	1,9%	1	2%	1	1,9%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	1	1,9%	-	-	2	3,8%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	1	1,9%	2	4%	3	5,8%
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	2	3,8%	7	14%	-	-
Всего:	12 697	42	80,8%	35	70%	38	73,1%
г. Северобайкальск		7	13,5%	10	20%	9	17,3%
г. Улан-Удэ		2	3,8%	-	-	2	3,8%
Кяхтинский район		-	-	1	2%	-	-
Вне республики		1	1,9%	4	8%	3	5,8%
Итого:		52	100%	50	100%	52	100%

По разделу «Экономика» на первом месте за все три отчетных периода жители п. Нижнеангарск. На втором месте стабильно жители г. Северобайкальск желающие получить земельный участок на территории района. На третьем месте п. Новый Уоян.

3.5. Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Единственное обращение в разделе «Оборона. Безопасность. Законность» приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка». За 1 полугодие 2016 года по другим тематикам обращений не зарегистрировано.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	Оборона 0004.0015.0000.0000	1	25%	1	16,7%	-	-
2	Безопасность и охрана правопорядка 0004.0016.0000.0000	2	50%	5	83,3%	1	100%
3	Уголовное право. Исполнение наказаний 0004.0017.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Правосудие 0004.0018.0000.0000	1	25%	-	-	-	-
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат 0004.0019.0000.0000	-	-	-	-	-	-
Всего:		4	100%	6	100%	1	100%

По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за отчетный период зарегистрировано одно обращение с просьбой помочь решить проблемы с регистрацией по месту пребывания многодетной семьи.

3.5.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Оборона. Безопасность. Законность», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и

отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I кв. 2015г.	доля	Количество обращений за II кв. 2015г.	доля	Количество обращений за I кв. 2016г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	-	-	3	50%	-	-
МО ГП «поселок Кичера»	1141	-	-	-	-	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	-	-	-	-	1	100%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	-	-	-	-
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	599	-	-	1	16,7%	-	-
МО СП «Ангоянское»	651	3	75%	-	-	-	-
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	-	-	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	-	-	-	-	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	-	-	-	-	-	-
Всего:	12 697	3	75%	4	66,7%	1	100%
г. Северобайкальск		-	-	2	33,3%	-	-
Вне республики		1	25%	-	-	-	-
Итого:		4	100%	6	100%	1	100%

По разделу «Оборона. Безопасность. Законность» за 1 полугодие 2016 года обратилась одна жительница п. Новый Уоян.

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» традиционно основная доля обращений (более 90%) приходится на две тематики «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» и «Коммунальное хозяйство».

По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» активность граждан стабильно высокая, за 1 полугодие 2016 года, по сравнению с предыдущим полугодием, доля обращений возросла почти на 10% и составила 78,7% от всех обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера».

По тематике «Коммунальное хозяйство» доля обращений снизилась на 6,4% по отношению ко 2 полугодью 2015 года и на 2,9% по отношению к 1 полугодью прошлого года. По остальным тематикам доля обращений незначительна.

По другим, не указанным в таблице, тематикам из раздела «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода обращений не поступало.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015 года	II полугодие 2015 года	I полугодие 2016 года
-------	--------------	-----------------------	------------------------	-----------------------

1	Жилищный фонд 0005.0005.0054.0000	16	9,5%	19	6,3%	12	4,2%
2	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 0005.0005.0055.0000	119	70,8%	208	69,1%	226	78,7%
3	Коммунальное хозяйство 0005.0005.0056.0000	32	19,1%	68	22,6%	47	16,2%
4	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 0005.0005.0057.0000	1	0,6%	5	1,7%	2	0,6%
5	Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) 0005.0005.0060.0000	-	-	1	0,3%	1	0,3%
Всего:		168	100%	301	100%	288	100%

В тематике «Жилищный фонд» основное внимание авторов было сосредоточено на вопросах приватизации муниципального жилищного фонда – 9 обращений, из оставшихся трёх обращений, в двух граждане жаловались на поведение соседей, в одном обращении просили отремонтировать дом, находящийся в собственности.

В тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» за 1 полугодие 2016 года из 226 обращений 141 обращение (62%) было посвящено многочисленным вопросам по реализации программ переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда в зоне БАМ. На втором месте обращения с просьбой о предоставлении жилья и улучшении жилищных условий – 39 (17%), в частности поднимались вопросы улучшения жилищных условий молодым семьям, многодетным семьям, молодым специалистам, детям сиротам. На третьем месте обращения с просьбами признать жильё аварийным или перевести жильё из ветхого в аварийное – 21 (9%). На четвертом месте обращения с вопросами по выезду из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям – 8 (4%). В остальных 8% обращений, жители предлагали своё жильё под выкуп для переселения, выражали недовольство качеством строящихся домов, жаловались на нарушения при оформлении договоров соц. найма.

В тематике «Коммунальное хозяйство» за отчетный период поступило 47 обращений. В первом полугодии 2016 года лидирующую позицию занимают обращения, в которых граждане выражают свое недовольство тарифами по оплате коммунальных услуг и электроэнергии – 15 (32%). На втором месте жалобы граждан на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг, в частности на перебои в электро-, водо-, теплоснабжении, перебои в работе канализации – 12 (26%). Хотя в 1 и 2 полугодии 2015 года эта позиция была лидирующей и составляла 48%, а тарифы были на втором месте, получается, что количество граждан не довольных качеством предоставляемых услуг ЖКХ в этом году уменьшилось вдвое. На третьем месте обращения граждан, в основном коллективные, с жалобами на большие счета по оплате за электроэнергию по общедомовым нуждам - 7 (15%). На четвертом месте обращения, в которых жители высказывали несогласие с оплатой взносов по программе капитального ремонта многоквартирных домов – 5 (11%). В остальных обращениях по этой тематике граждане поднимали вопросы по оформлению субсидий на оплату ЖКУ, ремонта квартир, возражали против открытия магазина в жилом доме, заявляли об отказе от техобслуживания многоквартирного дома, жаловались на некачественную уборку мусора в поселении.

В тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья» за отчетный период поступило 2 обращения, в которых жители выражали свое недовольство по оплате взносов на кап.ремонт многоквартирных домов.

В тематике «Риэлтерская деятельность» зарегистрировано одно обращение с предложением по продаже квартир в г. Сочи для переселенцев из ветхого и аварийного жилья.

3.6.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за I пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за II пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за I пг. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	66	39,3%	120	39,9%	116	40,3%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	13	7,7%	29	9,6%	26	9%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	48	28,6%	95	31,6%	102	35,4%
МО ГП «Янчукан»	286	8	4,8%	-	-	4	1,4%
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	6	2,1%
МО СП «Верхнезаимское»	599	2	1,2%	20	6,6%	2	0,7%
МО СП «Ангоянское»	651	22	13%	7	2,3%	14	4,9%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	3	1%	1	0,3%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	3	1,8%	5	1,7%	4	1,4%
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	1	0,6%	10	3,3%	4	1,4%
Всего:	12 697	163	97%	289	96%	279	96,9%
г. Северобайкальск		3	1,8%	8	2,7%	5	1,7%
г. Улан-Удэ		-	-	-	-	2	0,7%
Муйский район		1	0,6%	-	-	-	-
Вне республики		1	0,6%	4	1,3%	2	0,7%
Итого:		168	100%	301	100%	288	100%

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода, стабильно, самыми активными были жители п. Нижнеангарск (39,3%, 39,9% и 40,3%), так же стабильно на втором месте жители п. Новый Уоян (28,6%, 31,6% и 35,4%), на третьем п. Кичера (7,7%, 9,6% и 9%). По данному разделу очевидным является активность жителей тех поселений, где реализуются программы по переселению из ветхого и аварийного жилья в зоне БАМ.

4. Итоги проведения личных приёмов

Еженедельно по вторникам проводится личный прием граждан Главой МО «Северо-Байкальский район». При приеме заполняется карточка учета посетителей с указанием краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока исполнения. Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте

администрации, каждое полугодие (май, ноябрь) публикуется в районном еженедельнике «Байкальский меридиан», ФИО, день и время приема указаны на табличках, размещенных на дверях кабинетов Главы и заместителей. В здании администрации района оформлен стенд «Обращения граждан», содержащий информацию по данной теме. В мае 2016 года график личного приема Главы и его заместителей размещен на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ, до 25-го числа текущего месяца вносятся данные на следующий месяц.

№ п/п	ФИО, должность	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Пухарев Игорь Валериевич – Глава-Руководитель администрации МО «Северо-Байкальский район»	120	78%	227	92%	172	77,5%
2	Беляев Андрей Валентинович – Первый заместитель Руководителя администрации МО «Северо- Байкальский район»	31	20%	20	8%	21	9,5%
3	Прохорова Татьяна Алексеевна – Заместитель Руководителя администрации МО «Северо- Байкальский район» по социальным вопросам	2	1%	-	-	29	13%
4	Всего проведено приемов	153	100%	247	100%	222	100%
5	Всего принято граждан	153	100%	247	100%	222	100%

В первом полугодии 2016 года на личном приеме принято 222 гражданина, что на 11% меньше чем во 2 полугодии 2015 года и на 45% больше чем во 1 полугодии 2015 года.

За отчетный период из 442 всех зарегистрированных обращений личный прием составил 222, из этого следует, что почти половина от всех обратившихся в администрацию района, предпочла встретиться лично с Главой, процент обратившихся граждан на прием к заместителям незначительный. В апреле-мае 2016 года во всех 10 поселениях района прошли сходы граждан, после которых Глава района вел прием по личным вопросам, количество выездных личных приемов за отчетный период составило 73 (33%).

№ п/п	Наименование тематического раздела	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	10	6,5%	9	3,6%	14	6,3%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	21	13,7%	18	7,3%	20	9%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	27	17,6%	32	13%	26	11,7%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	2	1,3%	4	1,6%	1	0,5%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	93	60,9%	184	74,5%	161	72,5%
Всего:		153	100%	247	100%	222	100%

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения на личный прием, по сравнению со 2 полугодием 2015 года, распределились следующим образом: зафиксировано небольшое снижение доли обращений по трем разделам - «Экономика» на 1,3%, «Оборона. Безопасность. Законность» на 1,1% и «Жилищно-коммунальная сфера»

на 2%. По двум тематикам доля обращений незначительно увеличилась - «Государство, общество, политика» на 2,7%, «Социальная сфера» на 1,7%.

№ п/п	Наименование результатов рассмотрения	I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
1	разъяснено	135	88,2%	224	90,7%	170	76,6%
	поддержано	17	11,1%	23	9,3%	52	23,4%
2	не поддержано	1	0,7%	-	-	-	-
Всего приемов		153	100%	247	100%	222	100%

Как и в прошлые периоды, основная часть вопросов рассмотрена на личном приеме с результатом «разъяснено» - 76,6%, в отчетном периоде «поддержано» 23,4% обращений граждан, что на 14,1% больше чем в прошлом полугодии.

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока

В администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. Практикуется предварительное напоминание исполнителям, каждый вторник исполнителям вручаются справки предупредительного контроля.

С 1 января 2011 года по настоящее время при работе с обращениями граждан не нарушены сроки при регистрации и передаче обращений для исполнения. Не имеется нарушений сроков исполнения, ответы заявителям отправлены в срок. Распоряжением Главы назначен ответственный, который ведет строгий учет исполнения сроков и направления письменного ответа заявителю. Жалоб на неинформированность со стороны граждан, по поводу направленного обращения, не поступало.

Исп. Живоглядова Ю.В.
8-924-354-50-11
8/30130/46-941