

**Информация**  
**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**  
**муниципального образования «Северо-Байкальский район»**  
**за II полугодие 2015 года**

**1. Общие сведения.**

**1.1. Количество обращений**

За II полугодие 2015 года в администрацию МО «Северо-Байкальский район» поступило **430** обращений, что на 29,3 % больше чем в I полугодии 2015 года (**304** обращения) и на 9,1% больше, чем во II полугодии 2014 года (**391** обращение).

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, по видам обращений, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Письменных	176	45,0%	137	45,0%	176	40,9%
2	Устных	29	7,4%	14	4,6%	7	1,6%
3	Личных приемов	186	47,6%	153	50,4%	247	57,5%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Доля письменных и устных обращений на протяжении трех отчетных периодов постепенно снижается, одновременно увеличивается доля личных приемов.

**1.2. Источники поступления.**

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, по источникам поступления (Администрация Президента РФ, федеральные органы власти, региональные органы власти, от заявителей) путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Администрация Президента РФ	6	1,5%	15	4,9%	17	3,9%
2	Аппарат Правительства РФ	2	0,5%	-	-	-	-
3	Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в СФО	-	-	1	0,3%	1	0,2%
4	Депутаты Государственной Думы РФ	-	-	2	0,7%	11	2,6%
5	Правительство Республики Бурятия	8	2,0%	12	3,9%	17	3,9%

6	Иные ОГВ	8	2,0%	14	4,6%	16	3,7%
7	От заявителей	367	94,0%	260	85,6%	368	85,7%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Увеличение доли обращений, поступивших в адрес Депутатов Государственной Думы Российской Федерации, произошло после того, как 30 октября 2015 года поступило 9 обращений от жителей п. Новый Уоян (с практически одинаковым текстом) к Жириновскому В.В. с просьбой ускорить решение жилищных вопросов.

Доля обращений, направленных на рассмотрение из Правительства Республики Бурятия в первом и втором полугодии 2015 года не изменилась, но выросла по сравнению со вторым полугодием 2014 года на 1,9%.

### 1.3. *Формы обращений.*

В таблице указано распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращения (письменная, устная, электронная) путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	письменная	135	34,5%	79	26,0%	105	24,5%
2	устная	215	55,0%	167	54,9%	255	59,3%
3	электронная	41	10,5%	58	19,1%	70	16,2%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

В отчетном периоде, как и в предыдущих полугодиях, устная форма обращения, за счет личного приема граждан, составляет более половины от всех обращений. В связи с появлением Интернета в отдаленных поселениях района доля электронных обращений постепенно увеличивается, а доля письменных обращений уменьшается.

Для обращения в адрес администрации МО «Северо-Байкальский район» заявителям доступны различные формы обращения:

Н Лично, Почта России, электронная почта, факс, на телефон «Горячая линия», курьером.

Н Еженедельно (вторник, с 14.00) проводится прием граждан по личным вопросам Главой МО «Северо-Байкальский район». При приеме заполняется карточка учета посетителей с указанием краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока исполнения. Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте администрации, каждое полугодие (май, ноябрь) публикуется в газете «Байкальский меридиан», ФИО, день и время приема указаны на табличках, размещенных на дверях кабинетов Главы и заместителей. В здании

администрации района оформлен стенд «Обращения граждан», содержащий информацию по данной теме.

Н во всех поселениях района практикуются выездные приемы граждан Главой МО «Северо-Байкальский район» и его заместителями, проводятся сходы жителей поселений, на которых присутствуют руководители предприятий и учреждений, начальники управлений, отделов, специалисты администрации. На сходах поднимаются вопросы медицинского обслуживания, благоустройства, ремонта дорог и мостов, трудоустройства, получения и ремонта жилья, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, получения сертификатов на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей и многие другие. Обращения граждан фиксируются протокольно с последующей работой по данным вопросам.

Н Граждане имеют возможность обратиться в районную газету «Байкальский меридиан», на местное телевидение. На страницах газеты в рубрике «Вопрос - Ответ» публикуются ответы на вопросы.

Н На местном телевидении традиционно проводится «Прямой эфир» с Главой муниципального образования «Северо-Байкальский район».

Н На официальном сайте МО «Северо-Байкальский район» размещаются все нормативные акты администрации, информация о работе администрации, публикуются новости. На сайте создана отдельная вкладка «Обращения граждан», в которой размещены разделы: ответственное лицо, порядок приема, отчетная информация, формы обращений. На сайте действует Интернет-приемная Главы МО «Северо-Байкальский район».

Н В центре п. Нижнеангарск в административном здании по улице Победы 55 оборудована общественная приемная, в которой по расписанию ведут прием граждан Помощники депутатов Государственной Думы, Народного Хурала Республики Бурятия, специалист администрации по работе с общественными Советами, Уполномоченный по правам человека в Северо-Байкальском районе, члены политсовета местного отделения партии Единая Россия, депутаты районного Совета депутатов. Жители района могут свободно обращаться со своими вопросами, все вопросы фиксируются и граждане обязательно получают ответ.

Н Для повышения эффективности взаимодействия администрации района с населением, для более широкой открытости и доступности органов местного самоуправления, для оперативного реагирования на возникающие проблемы, а также для предупреждения причин их возникновения в июне 2014 года в ООО «МастерПолимер» г. Москва, за счет средств местного бюджета, приобретены 30 специализированных ящиков – урн для сбора обращений граждан в адрес Главы района. Распоряжением Главы МСУ утвержден порядок выемки поступивших обращений. Ящики расставлены в общедоступных местах всех десяти поселений района (магазины, почта, ФАП). Доступ к содержимому ящиков имеют только специалисты администрации района, выезжающие в командировки в поселения, которые регулярно изымают содержимое ящиков и передают обращения Помощнику Главы района по работе с населением для регистрации, затем все поступившие обращения передаются Главе района для ознакомления и принятия решения.

Н С 1 июня 2013 года в администрации МО «Северо-Байкальский район» работает единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). ЕДДС является вышестоящим органом для всех дежурных диспетчерских служб района по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях. ЕДДС района функционирует круглосуточно и при этом:

- немедленно приступает к экстренным действиям по предотвращению и ликвидации чрезвычайной ситуации после получения необходимых данных;
- самостоятельно принимает решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления.

Диспетчерами ЕДДС принимаются сообщения о бытовых пожарах, авариях на объектах жизнеобеспечения (отключения электроэнергии, тепло- и водоснабжения), транспортных происшествиях, об обнаружении лесных пожаров и многое другое.

<b>Количество поступивших звонков граждан в ЕДДС</b>		
1	2 полугодие 2014 года	574
2	1 полугодие 2015 года	927
3	2 полугодие 2015 года	853

Н В мае 2013 года в п. Нижнеангарск открылся Филиал ГБУ «Многофункциональный центр РБ по предоставлению государственных и муниципальных услуг по Северо-Байкальскому району», в котором установлен информационный терминал администрации района. На сегодняшний день на базе Филиала оказывается 105 государственных и муниципальных услуг. Прорабатывается вопрос открытия дополнительных Филиалов МФЦ в крупных поселениях района - Кичера и Новый Уоян, либо получения «Мобильного офиса» для обслуживания жителей отдаленных сёл и поселков. Население высоко оценивает такую деятельность органов власти, где можно в одном месте получить различные государственные и муниципальные услуги. ГБУ МФЦ РБ и администрация района постоянно работают над расширением перечня услуг. По инициативе Главы района в МФЦ оказываются бесплатные консультационные услуги населению юристом администрации. В здании МФЦ имеется комфортная зона ожидания, созданы условия для людей с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрена зона отдыха для детей.

<b>Количество обращений граждан в МФЦ</b>		
1	2 полугодие 2014 года	14 498
2	1 полугодие 2015 года	14 580
3	2 полугодие 2015 года	13 679

#### **1.4. Результаты рассмотрения.**

##### **1.4.1. По результатам рассмотрения.**

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли по результатам рассмотрения:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	<b>разъяснено</b>	285	72,9%	251	82,6%	368	85,6%
2	<b>не поддержано</b>	17	4,3%	7	2,3%	10	2,3%
3	<b>поддержано,</b>	89	22,8%	46	15,1%	52	12,1%
	<i>в том числе меры приняты</i>	12	3,1%	18	5,9%	50	11,6%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Учитывая проблемные вопросы района (жилье, высокие тарифы на коммунальные услуги и электроэнергию, высокая стоимость авиа- и ж/д билетов), а также те вопросы, в решении которых администрация не имеет возможности оказать помощь (низкий уровень пенсий, повышение заработной платы, покупка благоустроенного жилья, изменение в очередность по получению жилищного сертификата на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, ускорить переселение из ветхого и аварийного жилья и др.) не все обращения граждан могут быть удовлетворены.

Разбивка по результатам рассмотрения за 2 полугодие 2015 года: разъяснено – 368 (86%), не поддержано – 10 (2%), поддержано – 52 (12%), в том числе меры приняты – 50 (12%).

Как и в предыдущие отчетные периоды, количество не поддержанных обращений в среднем составляет чуть больше 2 % от общего числа рассмотренных обращений. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить указанную проблему и разъяснению заявителям возможных путей решения этих проблем.

#### **1.4.2. По уровню контроля.**

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли по уровню контроля:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	<b>«взято на контроль»</b>	239	61,1%	172	56,6%	217	50,5%
2	<b>«нет контроля»</b>	152	38,9%	132	43,4%	213	49,5%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Уменьшение доли обращений, взятых на контроль, на 6,1 % по отношению к 1 полугодью 2015 года и на 10,6% по отношению ко 2 полугодью 2014 года произошло в связи с увеличением количества обращений граждан на личный приём, где было достаточно дать разъяснения, без дополнительного контроля.

#### ***1.4.3. По виду рассмотрения.***

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли по виду рассмотрения:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	«рассмотрено с выездом на место»	37	9,5%	52	17,1%	124	28,8%
2	«рассмотрено без выезда на место»	354	90,5%	252	82,9%	306	71,2%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Увеличение доли обращений, рассмотренных с выездом на место, на 11,7 % по отношению к 1 полугодью 2015 года и на 19,3% по отношению ко 2 полугодью 2014 года произошло в связи с увеличением количества выездных приемов и повышением активности граждан по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья на местах.

#### ***1.4.4. Коллективные обращения.***

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли с разбивкой на коллективные и индивидуальные обращения:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	«коллективные обращения»	22	5,6%	18	5,9%	18	4,2%
2	«индивидуальные обращения»	369	94,4%	286	94,1%	412	95,8%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Доля обращений написанных коллективно за все три отчетных периода составила в среднем 5% от общего числа обращений.

Доля обращений, написанных коллективно, уменьшилась на 1,7 % по отношению к 1 полугодью 2015 года и на 1,4% по отношению ко 2 полугодью 2014 года.

#### ***1.4.5. Повторные обращения.***

Распределение общего числа обращений, поступивших за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли с разбивкой на повторные обращения и на обращения, поступившие впервые:

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	«повторно»	14	3,6%	34	11,2%	34	7,9%
2	«впервые (на эту тему)»	377	96,4%	270	88,8%	396	92,1%
<b>Итого:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

Причины повторных обращений - заявители не согласны с первоначальными ответами, или направляли обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций.

За 1 полугодие 2015 года из 34 повторных обращений 16 (47%) и за 2 полугодие 2015 года из 34 повторных обращений 21 (62%) зарегистрированы по карточкам личного приема, есть такая категория граждан, которая любой вопрос, проблему желает обсудить лично с Главой района. Также повторные обращения граждан на личный прием в конце 2015 года обусловлены переносом сроков сдачи в эксплуатацию жилых домов по переселению из ветхого и аварийного жилья.

## 2. Коэффициент активности населения.

### 2.1. Коэффициент активности населения Северо-Байкальского района.

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», по месту жительства заявителей, отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района. В отчетном периоде доля обращений жителей Северо-Байкальского района составила 90% (388 обращений). Коэффициент активности населения рассчитан по формуле -  $388 * 10000 : 12\ 991 = 299$ .

Место проживания заявителя	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II пг. 2014 г. (доля)	К*	Количество обращений за I пг. 2015 г. (доля)	К*	Количество обращений за II пг. 2015 г. (доля)	К*
Северо-Байкальский район	12 991	362 (93%)	<b>279</b>	271 (89%)	<b>209</b>	388 (90%)	<b>299</b>
Другое		29 (7%)		33 (11%)		42 (10%)	
Всего:		391 (100%)	<b>301</b>	304 (100%)	<b>324</b>	430 (100%)	<b>331</b>

На протяжении последних трёх отчетных периодов коэффициент активности населения Северо-Байкальского района разный (II полугодие 2014 года – **279**, I полугодие 2015 года – **209** и II полугодие 2015 года – **299**).

Высокий коэффициент активности населения района обусловлен реализацией программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.», утвержденной Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г. (далее Программа). До 30 декабря 2014 года Программой был предусмотрен только один способ переселения – переселение в новые построенные дома. Понятие выкупной цены за изымаемое жилое помещение, а так же приобретение жилья на первичном или вторичном рынке было введено в Программу Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.12.2014г. N 682.

В 2014 году администрацией МО «Северо-Байкальский район» были подготовлены списки квартир, которые необходимо переселить на этапе 2014-2015г.г.. В декабре 2014 года администрацией МО «Северо-Байкальский район» были заключены два контракта «Строительство многоквартирных жилых домов под «ключ» на территории Северо-Байкальского района Республики Бурятия в рамках реализации Программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.». Всем гражданам, указанным в утвержденных списках, должны были предоставить новое благоустроенное жилое помещение равнозначное ранее занимаемому жилому помещению в 4 квартале 2015 года.

До конца ноября 2015 года большинство обратившихся на личный прием по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья просили изменить способ переселения с предоставления нового жилого помещения на предоставление возмещения за жилое помещение в размере выкупной цены согласно ст. 32 Жилищного Кодекса РФ. На втором месте обращения с просьбой разрешить приватизацию аварийного жилья с целью получения выкупной цены за него.

В связи с невыполнением подрядчиком строительно-монтажных работ в срок до 25.12.2015 г., срок сдачи домов был перенесен на 01.03.2016 года, в декабре 2015 года увеличилось количество граждан пришедших на личный прием к Главе района за разъяснениями по срокам переселения.

## ***2.2. Коэффициент активности населения Северо-Байкальского района в разрезе поселений.***

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», в которых авторы указывали в качестве места проживания поселения Северо-Байкальского района с разбивкой по поселениям (всего в районе 10 поселений, 4 городских и 6 сельских).

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле -  $163 * 10000 : 4794 = 340$  (*Нижнеангарск, 2 полугодие 2015 года*).

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2014 г.	К*	Количество обращений за I кв. 2015 г.	К*	Количество обращений за II кв. 2015 г.	К*
<b>Городские поселения:</b>							
МО ГП «поселок	<b>4794</b>	161	336	121	252	163	<b>340</b>



Нижнеангарск»							
МО ГП «поселок Кичера»	<b>1218</b>	31	255	15	123	32	263
МО ГП «поселок Новый Уоян»	<b>3584</b>	119	332	63	176	118	329
МО ГП «Янчукан»	<b>308</b>	2	65	9	292	-	-
<b>Сельские поселения:</b>							
МО СП «Холодное эвенкийское»	<b>386</b>	3	78	1	26	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	<b>597</b>	7	117	4	67	29	486
МО СП «Ангоянское»	<b>673</b>	10	149	37	550	12	178
МО СП «Байкальское эвенкийское»	<b>660</b>	9	136	3	45	4	61
МО СП «Уоянское эвенкийское»	<b>300</b>	14	467	8	267	8	267
МО СП «Куморское эвенкийское»	<b>471</b>	6	127	10	212	22	467
<b>Всего:</b>	<b>12 991</b>	<b>362 (93%)</b>	<b>279</b>	<b>271 (89%)</b>	<b>209</b>	<b>388 (90%)</b>	<b>299</b>
г. Северобайкальск		10		12		22	
Кяхтинский район		-		-		1	
Муйский район		1		1		-	
г. Улан-Удэ		2		3		1	
Вне республики		16		17		18	
<b>Итого:</b>		<b>391 (100%)</b>	<b>301</b>	<b>304 (100%)</b>	<b>324</b>	<b>430 (100%)</b>	<b>331</b>

Анализируя коэффициент активности населения за три периода не видно никакой закономерности, коэффициент разнится и по поселениям и по полугодиям:

За отчетный период – 2 полугодие 2015 года, самыми активными были жители села Верхняя Заимка (486), на втором месте жители села Кумора (467), на третьем жители поселка Нижнеангарск (340). Эти три поселения и поселок Новый Уоян (329) превысили общерайонный коэффициент (299). У остальных 6 поселений показатель ниже районного.

За первое полугодие 2015 года самыми активными были жители села Ангоя (550), на втором месте жители поселка Янчукан (292), на третьем жители села Уоян (267). Эти три поселения, а также жители п. Нижнеангарск (252) и села Кумора (212) превысили общерайонный коэффициент (209). У остальных 5 поселений показатель ниже районного.

За второе полугодие 2014 года самый высокий коэффициент активности у жителей села Уоян (467), на втором месте жители поселка Нижнеангарск (336), на третьем жители поселка Новый Уоян (332). Эти три поселения превысили общерайонный коэффициент активности (279). У остальных 7 поселений показатель ниже районного.

Самый низкий коэффициент активности за все три периода у жителей села Холодное.

Во 2 полугодии 2015 года всплеск активности населения произошел за счет увеличения количества личного приема граждан, в 1 полугодии 2015 года было принято 153 человека, во 2 полугодии 247 человек. С целью повышения информированности граждан, снятия напряженности в решении актуальных вопросов во втором полугодии 2015 года Глава района четыре раза выезжал в поселения для проведения личного приема граждан.

### 2.3. Количество обращений от граждан, не проживающих на территории республики.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	вне республики	16	4,1%	17	5,5%	18	4,2%
2	без адреса	-		-		-	
<b>Всего обращений:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

На протяжении трёх последних отчетных периодов основная часть граждан, проживающих вне республики, обращалась с запросами об архивных данных (57%), на втором месте те граждане, кто ранее жил на территории Северо-Байкальского района и имеют вопросы по переселению из ветхого и аварийного жилья (10%), на третьем месте вопросы об условиях выделения земельных участков (8%).

Обращений без адреса за анализируемые периоды не поступало.

### 3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам.

#### 3.1. Распределение по тематическим разделам.

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения распределились следующим образом - зафиксировано снижение доли обращений по четырем разделам, по одному разделу показатель увеличился.

Доля вопросов в разделе «Государство, общество, политика» составила 8%, что ниже уровня предыдущих полугодий на 4% и 2% соответственно.

На 6% снизилась доля обращений по разделу «Социальная сфера» по отношению к 1 полугодию 2015 года и на 13% по отношению ко 2 полугодию 2014 года.

Отмечено снижение доли вопросов на 5% в разделе «Экономика».

В разделе «Оборона, безопасность, законность» не произошло изменений по отношению к предыдущему периоду, доля осталась в размере 1%, а по отношению ко 2 полугодию 2014 года снизилась на 1%.

На 15% увеличилась доля обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с прошлым полугодием и составила 70% от общего числа обращений.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	40	10%	35	12%	34	8%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	87	22%	45	15%	39	9%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	52	13%	52	17%	50	12%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	6	2%	4	1%	6	1%

5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	206	53%	168	55%	301	70%
<b>Всего:</b>		<b>391</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>	<b>100%</b>

### 3.2. Раздел «Государство, общество, политика».

#### 3.2.1. Распределение по тематикам.

Основная доля обращений в разделе «Государство, общество, политика» приходится на две тематики: «Конституционный строй» и «Основы государственного управления». Доля остальных тематик не превышает 3 %.

На протяжении трёх отчетных периодов доля обращений относящихся к тематике «Конституционный строй» возрастает (с 32,5 до 61,8) при этом уменьшается доля вопросов в тематике «Основы государственного управления» (с 62,5 до 35,2).

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Конституционный строй 0001.0001.0000.0000	13	32,5%	11	31,4%	21	61,8%
2	Основы государственного управления 0001.0002.0000.0000	25	62,5%	24	68,6%	12	35,2%
3	Гражданское право 0001.0003.0000.0000	1	2,5%	-	-	1	3,0%
4	Международные отношения. Международное право 0001.0020.0000.0000	-	-	-	-	-	-
5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий 0001.0021.0000.0000	1	2,5%	-	-	-	-
<b>Всего:</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

В целом средняя доля обращений по разделу «Государство, общество, политика» за три отчетных периода составляет 10% относительно общего числа обращений.

В тематике «Конституционный строй» всего за три периода 45 обращений, на первом месте обращения по вопросам работы ТОС (территориальное общественное самоуправление) – 11 (24%), на втором месте «право на жилище и его неприкосновенность» - 5 (11%) и «право на предпринимательскую деятельность» - 5 (11%), на третьем месте «профсоюзы» - 4 (9%). В остальных обращениях авторов волновали вопросы реализации права на льготы и социальное обеспечение, на охрану здоровья и медицинскую помощь, права малочисленных народов Севера, права ветеранов, несовершеннолетних, защита прав потребителей.

В тематике «Основы государственного управления» всего за три периода 61 обращение, на первом месте «запросы об архивных данных» - 27 (44%), на втором «приватизация объектов муниципальной собственности» - 4

(7%) и «развитие предпринимательской деятельности» - 4 (7%), на третьем работа МФЦ, арендные отношения, муниципальные конкурсы и административные правонарушения по 3 обращения (5%). В остальных обращениях затрагивались темы цен и ценообразования, повышения квалификации, муниципальных закупок, поддержки малого бизнеса, просьбы о подарках и т.д.

В тематике «Гражданское право» всего за три периода поступило 2 обращения, по одному на темы «опека и попечительство» и «нарушения при оформлении недвижимости в собственность».

В тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» за все периоды поступило одно обращение с просьбой о присвоении почетного звания.

### 3.2.2. Распределение по территориям.

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Государство, общество, политика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2014 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля
<b>Городские поселения:</b>							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	<b>4794</b>	14	35%	7	20%	13	38,3%
МО ГП «поселок Кичера»	<b>1218</b>	-	-	1	2,9%	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	<b>3584</b>	9	22,5 %	4	11,4 %	3	8,8%
МО ГП «Янчукан»	<b>308</b>	-		-	-	-	-
<b>Сельские поселения:</b>							
МО СП «Холодное эвенкийское»	<b>386</b>	-	-	1	2,9%	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	<b>597</b>	1	2,5%	-	-	3	8,8%
МО СП «Ангойское»	<b>673</b>	-	-	4	11,4 %	2	5,9%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	<b>660</b>	-	-	-	-	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	<b>300</b>	3	7,5%	2	5,7%	1	2,9%
МО СП «Куморское эвенкийское»	<b>471</b>	-	-	-	-	3	8,8%
<b>Всего:</b>	<b>12 991</b>	<b>27</b>	<b>67,5 %</b>	<b>19</b>	<b>54,3 %</b>	<b>25</b>	<b>73,5%</b>
г. Северобайкальск		3	7,5%	1	2,9%	1	2,9%
Муйский район		-	-	1	2,9%	-	-
г. Улан-Удэ		1	2,5%	1	2,9%	1	2,9%
Вне республики		9	22,5 %	13	37%	7	20,7%

<b>Итого:</b>		<b>40</b>	<i>100%</i>	<b>35</b>	<i>100%</i>	<b>34</b>	<i>100%</i>
---------------	--	-----------	-------------	-----------	-------------	-----------	-------------

По разделу «Государство, общество, политика» за 2 полугодие 2014 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск (35%), за 1 полугодие 2015 года наибольшее количество обращений было от граждан, живущих вне республики, за 2 полугодие 2015 года самыми активными были вновь жители п. Нижнеангарск.

### 3.3. Раздел «Социальная сфера»

#### 3.3.1. Распределение по тематикам.

Основная доля обращений в разделе «Социальная сфера» приходится на три тематики: «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Труд и занятость населения» и «Образование. Наука. Культура». Доля остальных тематик незначительна.

Увеличение доли обращений в 2015 году с 44,4% до 61,5% по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» связано с увеличением числа обращений с просьбой об оказании материальной помощи.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Семья 0002.0004.0000.0000	-	-	-	-	-	-
2	Труд и занятость населения 0002.0006.0000.0000	<b>16</b>	<i>18,4%</i>	<b>13</b>	<i>28,9%</i>	<b>10</b>	<i>25,6%</i>
3	Социальное обеспечение и социальное страхование 0002.0007.0000.0000	<b>54</b>	<i>62,1%</i>	<b>20</b>	<i>44,4%</i>	<b>24</b>	<i>61,5%</i>
4	Образование. Наука. Культура 0002.0013.0000.0000	<b>11</b>	<i>12,6%</i>	<b>7</b>	<i>15,6%</i>	<b>5</b>	<i>12,8%</i>
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм 0002.0014.0000.0000	<b>6</b>	<i>6,9%</i>	<b>5</b>	<i>11,1%</i>	-	-
<b>Всего:</b>		<b>87</b>	<i>100%</i>	<b>45</b>	<i>100%</i>	<b>39</b>	<i>100%</i>

В целом средняя доля обращений по разделу «Социальная сфера» за три отчетных периода составляет 15% относительно общего числа обращений.

По тематике «Семья» обращений за три отчетных периода не поступало.

В тематике «Труд и занятость населения» всего за три периода поступило 39 обращений, на первом месте «просьбы о трудоустройстве» - 20 (51%), на втором «задержка выплаты заработной платы» - 9 (23%), причем, во 2 полугодии 2015 года, данный вопрос вообще не поднимался, во втором полугодии 2014 года было 7 обращений на эту тему, в первом полугодии 2015 года всего 2. На третьем месте «Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора» - 6 обращений (15%). В остальных 4-х обращениях (11%), затрагивались темы заработной платы

педагогических работников, работников детских дошкольных учреждений и работников культуры.

В тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» всего за три периода поступило 98 обращений, на первом месте обращения об оказании материальной помощи - 84 (86%), на втором оплата работникам бюджетной сферы льготного проезда - 8 (8%), на третьем месте просьбы о присвоении звания «Ветеран труда» - 3 обращения (3%). В остальных 3-х обращениях (3%), затрагивались темы использования материнского капитала, просьбы об определении в дома интернаты для престарелых и инвалидов.

За 2015 год Комиссией по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации при администрации МО «Северо-Байкальский район» проведено 9 заседаний, оказана материальная помощь 11 гражданам на общую сумму 77 600 (Семьдесят семь тысяч шестьсот) рублей.

Уменьшение количества обращений по оказанию материальной помощи по сравнению с 2014 годом произошло в связи с тем, что 24 февраля 2015 года Постановлением № 147 утверждено новое Положение о Комиссии по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и Порядок оказания адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. До 24.02.2015г. Комиссия работала согласно Положению принятого в 2009 году, в котором не был расписан порядок оказания материальной помощи. В реалиях сегодняшней жизни возникла необходимость четко прописать критерии, по которым граждане могут претендовать на получение финансовой поддержки от администрации района. Поэтому в целях координации деятельности по оказанию адресных выплат жителям муниципального образования «Северо-Байкальский район» было утверждено новое Положение и Порядок к нему. После того как новый Порядок был опубликован в СМИ количество заявлений граждан об оказании материальной помощи уменьшилось.

В тематике «Образование. Наука. Культура» всего за три периода поступило 23 обращения, на первом месте обращения по вопросам работы общеобразовательных школ и детских садов – 16 (70%), авторы указывали на недостатки в работе школ, были недовольны графиком работы детских садов в летнее время и отменой льгот на оплату питания детей эвенков в детских садах. На втором месте работа учреждений культуры - 4 (17%) в частности работа библиотек – 2 вопроса и работа домов культуры – 2 вопроса. В остальных 3-х обращениях (13%) поднимались вопросы по работе радио, телевидения и охраны памятников.

В тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» за отчетный период – 2 полугодие 2015 года не поступило ни одного обращения, за два предыдущих отчетных периода поступило всего 11 обращений граждан. На первом месте обращения на медицинские темы – 5 (45%), поднимались вопросы лекарственного обеспечения, обеспечения медицинскими кадрами, медицинского обслуживания сельских жителей, санаторно-курортного лечения. На втором месте вопросы спорта – 4 (36%), жители задавали вопросы по работе спортивных залов в поселениях. На третьем месте вопросы туризма – 2 (18%) заявители предлагали свои услуги по развитию туризма в районе.

### 3.3.2. Распределение по территориям.

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Социальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II пг. 2014 г.	доля	Количество обращений за I пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за II пг. 2015 г.	доля
<b>Городские поселения:</b>							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	<b>4794</b>	33	37,9 %	15	33,4 %	11	28,2%
МО ГП «поселок Кичера»	<b>1218</b>	4	4,6%	1	2,2%	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	<b>3584</b>	23	26,4 %	6	13,3 %	18	46,1%
МО ГП «Янчукан»	<b>308</b>	1	1,1%	1	2,2%	-	-
<b>Сельские поселения:</b>							
МО СП «Холодное эвенкийское»	<b>386</b>	3	3,6%	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	<b>597</b>	2	2,3%	2	4,4%	1	2,6%
МО СП «Ангойанское»	<b>673</b>	4	4,6%	7	15,6 %	2	5,1%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	<b>660</b>	4	4,6%	-	-	1	2,6%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	<b>300</b>	7	8,0%	2	4,4%	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	<b>471</b>	3	3,6%	7	15,6 %	2	5,1%
<b>Всего:</b>	<b>12 991</b>	<b>84</b>	96,7 %	<b>41</b>	91,1 %	<b>35</b>	89,7%
г. Северобайкальск		1	1,1%	3	6,7%	1	2,6%
г. Улан-Удэ		1	1,1%	-	-	-	-
Вне республики		1	1,1%	1	2,2%	3	7,7%
<b>Итого:</b>		<b>87</b>	100%	<b>45</b>	100%	<b>39</b>	100%

По разделу «Социальная сфера» за 2 полугодие 2014 года и за 1 полугодие 2015 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск (37,9 и 33,4%). За 2 полугодие 2015 года самыми активными (46,1%) были жители п. Новый Уоян - из 18 обращений 7 по вопросам оказания материальной помощи и 5 по вопросам работы образовательных учреждений.

### 3.4. Раздел «Экономика».

#### 3.4.1. Распределение по тематикам.

Основная доля обращений в разделе «Экономика» приходится на одну тематику - «Хозяйственная деятельность». Доля остальных тематик незначительна.

В целом средняя доля обращений по разделу «Экономика» за три отчетных периода составляет 14% относительно общего числа обращений.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Финансы 0003.0008.0000.0000	1	1,9%	2	3,8%	1	2%
2	Хозяйственная деятельность 0003.0009.0000.0000	42	80,8%	49	94,3%	42	84%
3	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело 0003.0010.0000.0000	-	-	-	-	1	2%
4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 0003.0011.0000.0000	7	13,5%	1	1,9%	3	6%
5	Информация и информатизация 0003.0012.0000.0000	2	3,8%	-	-	3	6%
<b>Всего:</b>		<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

По тематике «Финансы» за три отчетных периода поступило всего 4 обращения, одно обращение по вопросу оплаты земельного налога и три обращения по вопросам работы коммерческих банков в районе.

В тематике «Хозяйственная деятельность» всего за три периода поступило 133 обращения, на первом месте земельные вопросы (выделение и приватизация земельных участков, земельные споры) - 75 (56%). На втором месте благоустройство поселений - 15 (11%), на третьем месте водоснабжение поселений - 9 обращений (7%). В остальных 34-х обращениях (26%) поднимались вопросы строительства, сельского хозяйства, ремонта дорог, работы железнодорожного транспорта и маршрутных такси, торговли, работы телефонной связи и сети Интернет.

В тематике «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело» всего за три периода поступило 1 обращение из г. Москва от частного лица с предложением о сотрудничестве, в том числе рекламировать Северо-Байкальский район на территории РФ и за границей.

В тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» всего за три периода поступило 11 обращений, на первом месте обращения о выделении леса для строительства жилых домов – 7 (64%), на втором месте вопросы, поступившие во втором полугодии 2015 года, о ликвидации последствий лесных пожаров - 2 (18%). Одно обращение (9%) о необходимости ремонта дамбы на реке Ангара села Уоян и одно обращение, где поднимался вопрос об охране лесов от вырубki.

В тематике «Информация и информатизация» всего за три периода поступило 5 обращений. Четыре обращения с просьбой о предоставлении генеалогических и других архивных данных и одно обращение, в котором гражданин задавал вопрос об информационных технологиях, используемых в администрации.

### 3.4.2. Распределение по территориям.



В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Экономика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2014 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля
<b>Городские поселения:</b>							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	<b>4794</b>	23	44,3 %	32	61,7 %	16	32%
МО ГП «поселок Кичера»	<b>1218</b>	2	3,8%	-	-	3	6%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	<b>3584</b>	7	13,5 %	5	9,6%	2	4%
МО ГП «Янчукан»	<b>308</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Сельские поселения:</b>							
МО СП «Холодное эвенкийское»	<b>386</b>	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	<b>597</b>	1	1,9%	-	-	4	8%
МО СП «Ангоянское»	<b>673</b>	2	3,8%	1	1,9%	1	2%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	<b>660</b>	4	7,7%	1	1,9%	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	<b>300</b>	3	5,8%	1	1,9%	2	4%
МО СП «Куморское эвенкийское»	<b>471</b>	2	3,8%	2	3,8%	7	14%
<b>Всего:</b>	<b>12 991</b>	<b>44</b>	84,6 %	<b>42</b>	80,8 %	<b>35</b>	70%
г. Северобайкальск		4	7,7%	7	13,5%	10	20%
г. Улан-Удэ		-	-	2	3,8%	-	-
Муйский район		1	1,9%	-	-	-	-
Кяхтинский район		-	-	-	-	1	2%
Вне республики		3	5,8%	1	1,9%	4	8%
<b>Итого:</b>		<b>52</b>	100%	<b>52</b>	100%	<b>50</b>	100%

По разделу «Экономика» за все три отчетных периода самыми активными были жители п. Нижнеангарск (44,3%, 61,7% и 32%).

За 2 полугодие 2015 года произошло увеличение количества обращений от жителей села Кумора на 10%. Из семи обращений, в трех поднималась проблема водоснабжения поселения, в двух жители жаловались на не регулярную работу маршрутных такси, в одном обращении просили помочь решить проблему в животноводстве.

Систематическое увеличение обращений от жителей города Северобайкальск (7,7%, 13,5%, 20%) объясняется желанием респондентов приобрести земельный участок на территории района.

### **3.5. Раздел «Оборона. Безопасность. Законность».**

### 3.5.1. Распределение по тематикам.

Основная доля обращений в разделе «Оборона. Безопасность. Законность» приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка». Доля остальных тематик незначительна.

В целом средняя доля обращений по разделу «Оборона. Безопасность. Законность» за три отчетных периода составляет 1% относительно общего числа обращений.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	Оборона 0004.0015.0000.0000	1	16,7%	1	25%	1	16,7%
2	Безопасность и охрана правопорядка 0004.0016.0000.0000	5	83,3%	2	50%	5	83,3%
3	Уголовное право. Исполнение наказаний 0004.0017.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Правосудие 0004.0018.0000.0000	-	-	1	25%	-	-
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат 0004.0019.0000.0000	-	-	-	-	-	-
<b>Всего:</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

В тематике «Оборона» граждане обращались по вопросам прохождения воинской службы по призыву (1), установки памятника воину – участнику Великой отечественной войны (1) и выдаче удостоверений участникам боевых действий (1).

В тематике «Безопасность и охрана правопорядка» авторы обращались с просьбой о содействии в оформлении регистрации по месту жительства и месту пребывания (6). Жаловались на поведение соседей (4) и на работу противопожарной службы (2).

В тематике «Правосудие» за три периода поступило одно обращение - на личный прием к Главе обратилась жительница села Ангоя с просьбой ускорить исполнение судебного решения.

В тематике «Уголовное право. Исполнение наказания» и «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за три периода обращений не зарегистрировано.

### 3.5.2. Распределение по территориям.

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Оборона. Безопасность. Законность», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2014 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля
<b>Городские поселения:</b>							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	<b>4794</b>	4	66,6 %			3	50%
МО ГП «поселок Кичера»	<b>1218</b>						
МО ГП «поселок Новый Уоян»	<b>3584</b>	1	16,7 %				
МО ГП «Янчукан»	<b>308</b>						
<b>Сельские поселения:</b>							
МО СП «Холодное эвенкийское»	<b>386</b>						
МО СП «Верхнезаимское»	<b>597</b>	1	16,7 %			1	16,7%
МО СП «Ангоянское»	<b>673</b>			3	75%		
МО СП «Байкальское эвенкийское»	<b>660</b>						
МО СП «Уоянское эвенкийское»	<b>300</b>						
МО СП «Куморское эвенкийское»	<b>471</b>						
<b>Всего:</b>	<b>12 991</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>75%</b>	<b>4</b>	<b>66,7%</b>
г. Северобайкальск						2	33,3%
Вне республики				1	25%		
<b>Итого:</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

По разделу «Оборона. Безопасность. Законность» за два отчетных периода самыми активными были жители п. Нижнеангарск (66,6% и 50%). За 1 полугодие 2015 года больше всего обращались жители села Ангоя.

### **3.6. Раздел « Жилищно-коммунальная сфера».**

#### **3.6.1. Распределение по тематикам.**

Традиционно основная доля обращений (более 90%) приходится на две тематики «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» и «Коммунальное хозяйство». По первой тематике за три отчетных периода идет небольшое снижение доли (74,3% - 70,8% - 69,1%), по тематике «Коммунальное хозяйство» доля обращений растёт (18,4% - 19,1% – 22,6%). По остальным тематикам доля обращений незначительна.

По другим, не указанным в таблице, тематикам из раздела «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода обращений не поступало.

В целом средняя доля обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода составляет 60% относительно общего числа обращений.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
1	Жилищный фонд 0005.0005.0054.0000	13	6,3%	16	9,5%	19	6,3%
2	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 0005.0005.0055.0000	153	74,3%	119	70,8%	208	69,1%
3	Коммунальное хозяйство 0005.0005.0056.0000	38	18,4%	32	19,1%	68	22,6%
4	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 0005.0005.0057.0000	1	0,5%	1	0,6%	5	1,7%
5	Перевод помещений из жилых в нежилые 0005.0005.0059.0000	1	0,5%	-	-	-	-
6	Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) 0005.0005.0060.0000	-	-	-	-	1	0,3%
<b>Всего:</b>		<b>206</b>	<b>100%</b>	<b>168</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>

В тематике «Жилищный фонд» основное внимание авторов было сосредоточено на вопросах приватизации муниципального жилищного фонда.

В тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» из 480 обращений 352 (73%) обращения было посвящено вопросам реализации программ переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда в зоне БАМ. На втором месте обращения с просьбой о предоставлении жилья – 64 (13%). На третьем месте обращения по выезду из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей – 32 (7%). В остальных 7% обращений поднимались вопросы улучшения жилищных условий молодым семьям, молодым специалистам, детям сиротам, ветеранам боевых действий и вопросы обследования жилищного фонда на предмет пригодности к проживанию.

В тематике «Коммунальное хозяйство» всего за три периода поступило 138 обращений. Лидирующую позицию занимают жалобы граждан на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг, в частности на перебои в электро-, водо-, теплоснабжении, перебои в работе канализации – 66 (48%). На втором месте обращения, в которых граждане выражают свое недовольство тарифами по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, поднимают вопросы по получению субсидии на оплату ЖКУ – 45 (33%). На третьем месте обращения на тему ремонта жилья – 15 (11%). Во втором полугодии 2015 года, впервые, зарегистрированы обращения граждан, в основном коллективные, с жалобами на большие счета по оплате за электроэнергию по общедомовым нуждам - 9 (7%).

В тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья» всего за три периода поступило 7 обращений. Три обращения (43%) с критикой работы управляющей компании п. Новый Уоян, три обращения (43%) с

просьбой о предоставлении субсидии на жильё и одно обращение с жалобой на отдел соцзащиты по выплате льгот.

В тематике «Риэлтерская деятельность» зарегистрировано одно обращение с просьбой к администрации выкупить у заявителя квартиру.

### 3.6.2. Распределение по территориям.

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2014 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля
<b>Городские поселения:</b>							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	<b>4794</b>	88	42,7 %	66	39,3 %	120	39,9%
МО ГП «поселок Кичера»	<b>1218</b>	25	12,1 %	13	7,7%	29	9,6%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	<b>3584</b>	79	38,3 %	48	28,6 %	95	31,6%
МО ГП «Янчукан»	<b>308</b>	1	0,5%	8	4,8%	-	-
<b>Сельские поселения:</b>							
МО СП «Холодное эвенкийское»	<b>386</b>	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	<b>597</b>	2	1%	2	1,2%	20	6,6%
МО СП «Ангоянское»	<b>673</b>	5	2,4%	22	13%	7	2,3%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	<b>660</b>	1	0,5%	-	-	3	1%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	<b>300</b>	1	0,5%	3	1,8%	5	1,7%
МО СП «Куморское эвенкийское»	<b>471</b>	1	0,5%	1	0,6%	10	3,3%
<b>Всего:</b>	<b>12 991</b>	<b>203</b>	98,5 %	<b>163</b>	97%	<b>289</b>	96%
г. Северобайкальск		2	1%	3	1,8%	8	2,7%
Муйский район		-	-	1	0,6%	-	-
Вне республики		1	0,5%	1	0,6%	4	1,3%
<b>Итого:</b>		<b>206</b>	100%	<b>168</b>	100%	<b>301</b>	100%

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода самыми активными были жители п. Нижнеангарск (42,7%, 39,3% и 39,9%). По данному разделу ни разу не обращались жители села Холодное. Очевидным является активность жителей тех поселений, где реализуется программа по переселению из ветхого и аварийного жилья (Нижнеангарск, Новый Уоян, Кичера, Ангоя, Верхняя Заимка). Во втором полугодии 2015 года увеличилось количество обращений жителей села Кумора, по

сравнению с предыдущими периодами (0,5%, 0,6%, 3,3%), в 9 обращениях из 10 жители задают вопросы на тему предоставления жилья.

#### 4. Итоги проведения личных приёмов.

Во 2 полугодии 2015 года организовано и проведено 247 приёмов, принято 247 граждан, что на 38% больше чем в 1 полугодии 2015 года и на 25% больше чем во 2 полугодии 2014 года.

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения на личный прием распределились следующим образом: зафиксировано снижение доли обращений по трем разделам - «Государство, общество, политика» на 2,9%, «Социальная сфера» на 6,4% и «Экономика» на 4,6%, с одновременным увеличением долей вопросов в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» на 13,6% и в разделе «Оборона. Безопасность. Законность» на 0,3%.

Как и в прошлые периоды, более 80% вопросов рассмотрено с результатом «разъяснено» и более 17% - с результатом «поддержано».

№ п/п	Наименование	II полугодие 2014 года		I полугодие 2015 года		II полугодие 2015 года	
		количество	доля, %	количество	доля, %	количество	доля, %
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	14	7,5%	10	6,5%	9	3,6%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	20	10,8%	21	13,7%	18	7,3%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	20	10,8%	27	17,6%	32	13%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	3	1,6%	2	1,3%	4	1,6%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	129	69,3%	93	60,9%	184	74,5%
<b>Всего:</b>		<b>186</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>

#### 5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока.

В администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. Практикуется предварительное напоминание исполнителям, каждый вторник исполнителям вручаются справки предупредительного контроля.

С 1 января 2011 года по настоящее время при работе с обращениями граждан не нарушены сроки при регистрации и передаче обращений для исполнения. Не имеется нарушений сроков исполнения, ответы заявителям отправлены в срок. Распоряжением Главы назначен ответственный, который ведет строгий учет исполнения сроков и направления письменного ответа заявителю. Жалоб на неинформированность со стороны граждан, по поводу направленного обращения, не поступало.