

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Северо-Байкальский район»
за II полугодие 2016 года**

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

За II полугодие 2016 года в администрацию муниципального образования «Северо-Байкальский район» поступило **393** обращения, что на 12,5% меньше чем в I полугодии 2016 года (442 обращения) и на 9,4% меньше, чем во II полугодии 2015 года (430 обращений).

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	Всего обращений	430	100%	442	100%	393	100%
<i>в том числе:</i>							
2	Повторные обращения	34	7,9%	28	6,3%	30	7,6%
3	Коллективные обращения	18	4,2%	23	5,2%	27	6,9%

Доля обращений написанных коллективно постепенно повышается и за отчетный период составила 7% от общего числа обращений.

Доля повторных обращений увеличилась на 1,3%, за все три отчетных периода основная масса повторных обращений (более 60%) проходит по карточкам личного приема. Повторные обращения граждан на личный прием обусловлены переносом сроков сдачи в эксплуатацию жилых домов по переселению из ветхого и аварийного жилья. Также, существует такая категория граждан, которая любой вопрос, проблему желает обсудить лично с Главой района.

Причины повторных письменных обращений - заявители не согласны с первоначальными ответами, или направляли обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций.

Если сравнивать количество обращений не по полугодиям, а по годам, то получается, что за последние три года общее количество обращений ежегодно увеличивается на 14%.

№ п/п	Год	итого за год обращений граждан	полугодие	
				количество обращений за полугодие
1	2013	720	I	439
			II	281
2	2014	647	I	256
			II	391
3	2015	734	I	304
			II	430
4	2016	835	I	442
			II	393

1.2. Источники поступления

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	46	10,7%	72	16,3%	38	9,7%
2	Иные органы власти	16	3,7%	18	4,1%	17	4,3%
3	Органы местного самоуправления	-	-	-	-	2	0,5%
4	Непосредственно от заявителей	368	85,6%	352	79,6%	336	85,5%
Всего обращений		430	100%	442	100%	393	100%

Доля обращений поступивших на рассмотрение из Администрации Главы РБ и Правительства РБ в целом уменьшилась на 7% за счет снижения количества обращений в адрес Депутата Государственной Думы ФС РФ В.В. Жириновского. Если в первом полугодии 2016 года перенаправлено на рассмотрение в администрацию района 47 обращений, то во втором полугодии 2016 года поступило 12 обращений.

По обращениям в адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина произошло незначительное увеличение - в отчетном периоде 18 шт., в первом полугодии 2016 года 14 обращений.

Доля обращений, направленных на рассмотрение из иных органов власти за все три отчетных периода составила в среднем 4% от общего числа обращений.

1.3. Формы обращений

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	письменная	105	24,5%	109	24,7%	101	25,7%
2	устная	255	59,3%	234	52,9%	256	65,1%
3	электронная	70	16,2%	99	22,4%	36	9,2%
Всего обращений		430	100%	442	100%	393	100%

В отчетном периоде, как и в предыдущих полугодиях, устная форма обращения, за счет личного приема граждан, составляет более половины от всех обращений, в отчетном периоде – 65,1%, увеличение на 12,2% по сравнению с первым полугодием 2016 года. Доля обращений в электронной форме уменьшилась на 13,2%, а доля письменных обращений граждан увеличилась на 1%.

Для обращения в адрес администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» заявителям доступны различные формы обращения:

h Лично, Почта России, электронная почта, факс, на телефон «Горячая линия», курьером.

h Личный прием граждан Главой района и его заместителями.

h Во всех поселениях района практикуются выездные приемы граждан Главой МО «Северо-Байкальский район» и его заместителями, проводятся сходы жителей поселений, на которых присутствуют руководители предприятий и учреждений,

начальники управлений, отделов, специалисты администрации. На сходах поднимаются вопросы медицинского обслуживания, благоустройства, ремонта дорог и мостов, трудоустройства, получения и ремонта жилья, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, получения сертификатов на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей и многие другие. Обращения граждан фиксируются протокольно с последующей работой по данным вопросам.

h Граждане имеют возможность обратиться в районную газету «Байкальский меридиан», на местное телевидение. На страницах газеты в рубрике «Вопрос - Ответ» публикуются ответы на вопросы.

h На местном телевидении традиционно проводится «Прямой эфир» с Главой муниципального образования «Северо-Байкальский район».

h На официальном сайте МО «Северо-Байкальский район» размещаются все нормативные акты администрации, информация о работе администрации, публикуются новости. На сайте создана отдельная вкладка «Обращения граждан», в которой размещены разделы: ответственное лицо, порядок приема, отчетная информация, формы обращений. На сайте действует Интернет-приемная Главы МО «Северо-Байкальский район».

h В центре п. Нижнеангарск в административном здании по улице Победы 55 оборудована общественная приемная, в которой по расписанию ведут прием граждан Помощники депутатов Государственной Думы, Народного Хурала Республики Бурятия, специалист администрации по работе с общественными Советами, Уполномоченный по правам человека в Северо-Байкальском районе, члены политсовета местного отделения партии Единая Россия, депутаты районного Совета депутатов. Жители района могут свободно обращаться со своими вопросами, все вопросы фиксируются и граждане обязательно получают ответ.

h Для повышения эффективности взаимодействия администрации района с населением, для более широкой открытости и доступности органов местного самоуправления, для оперативного реагирования на возникающие проблемы, а также для предупреждения причин их возникновения в июне 2014 года в ООО «МастерПолимер» г. Москва, за счет средств местного бюджета, приобретены 30 специализированных ящиков – урн для сбора обращений граждан в адрес Главы района. Распоряжением Главы МСУ утвержден порядок выемки поступивших обращений. Ящики расставлены в общедоступных местах всех десяти поселений района (магазины, почта, ФАП). Доступ к содержимому ящиков имеют только специалисты администрации района, выезжающие в командировки в поселения, которые регулярно изымают содержимое ящиков и передают обращения Помощнику Главы района по работе с населением для регистрации, затем все поступившие обращения передаются Главе района для ознакомления и принятия решения.

h С 1 июня 2013 года в администрации МО «Северо-Байкальский район» работает единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). ЕДДС является вышестоящим органом для всех дежурных диспетчерских служб района по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях. ЕДДС района функционирует круглосуточно. Диспетчерами ЕДДС принимаются сообщения о бытовых пожарах, авариях на объектах жизнеобеспечения (отключения электроэнергии, тепло- и водоснабжения), транспортных происшествиях, об обнаружении лесных пожаров и многое другое.

Количество поступивших звонков граждан в ЕДДС Северо-Байкальского района		
1	2 полугодие 2015 года	853
2	1 полугодие 2016 года	869
3	2 полугодие 2016 года	1374

1.4. Результаты рассмотрений обращений граждан

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	разъяснено	368	85,6%	332	75,1%	339	86,3%
2	поддержано	52	12,1%	106	24%	48	12,2%
3	не поддержано	10	2,3%	4	0,9%	6	1,5%
4	взято на контроль	217	50,5%	277	62,7%	204	51,9%
5	с выездом на место	124	28,8%	88	19,9%	50	12,7%
Всего обращений		430	100%	442	100%	393	100%

Учитывая проблемные вопросы района (жилье, высокие тарифы на коммунальные услуги и электроэнергию, высокая стоимость авиа- и ж/д билетов, оптимизация работы РЖД и авиалиний, удалённость от медицинских центров), а также те вопросы, в решении которых администрация не имеет возможности оказать помощь (низкий уровень пенсий, повышение заработной платы, покупка благоустроенного жилья, изменение в очередность по получению жилищного сертификата на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, ускорить переселение либо изменить способ переселения из ветхого и аварийного жилья, разрешить приватизацию аварийного жилья и др.) не все обращения граждан могут быть удовлетворены. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить указанную проблему и разъяснению заявителям возможных путей решения возникших проблем.

Традиционно основная доля обращений по результатам рассмотрения приходится на «разъяснено» - 86%, поддержано 12% обращений. Доля не поддержанных обращений в отчетном периоде незначительно увеличилась и составила 1,5% от общего количества обращений.

Доля обращений взятых на контроль снизилась на 11% и составила 52% от общего количества обращений. Каждое восьмое обращение рассмотрено с выездом на место (13%).

1.5. Виды обращений

№ п/п	Форма обращений	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	заявление	426	99%	434	98,2%	375	95,4%
2	предложение	2	0,5%	4	0,9%	-	-
3	жалоба	2	0,5%	4	0,9%	18	4,6%
Всего обращений		430	100%	442	100%	393	100%

По видам обращений основную долю, стабильно, занимают заявления, а доля жалоб и предложений незначительна. Во втором полугодии 2016 года предложений от граждан не зарегистрировано, доля жалоб увеличилась на 3,7% по сравнению с 1 полугодием 2016 года и составила 4,6% от общего количества обращений.

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности населения

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», по месту жительства заявителей, от авторов, проживающих на территории Республики Бурятия.

В отчетном периоде доля обращений жителей Республики Бурятия в администрацию МО «Северо-Байкальский район» составила 97,7% (384 обращения).

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $364 * 10\ 000 : 12\ 697 = 287$ (Северо-Байкальский район за 2 полугодие 2016г).

Место проживания заявителя	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2015 г. (доля)	К*	Количество обращений за I кв. 2016 г. (доля)	К*	Количество обращений за II кв. 2016 г. (доля)	К*
г. Улан-Удэ	430550	1	0,02	4	0,09	2	0,05
г. Северо-байкальск	23944	22	9,19	17	7,1	17	7,1
Кяхтинский район	37764	1	0,26	-	-	-	-
Тарбагатайский район	19505	-	-	-	-	1	0,5
Северо-Байкальский район	12 697	388 (90%)	299	413 (93%)	325	364 (93%)	287
Итого по таблице:		412 (95,8%)		434 (98,2%)		384 (97,7%)	
Всего обращений:		430 (100%)		442 (100%)		393 (100%)	

В отчетном периоде коэффициент активности населения Северо-Байкальского района снизился на 12% по отношению к предыдущему полугодю и составил – **287** (1 полугодие 2016 года – **325**), по отношению ко второму полугодю 2015 года коэффициент уменьшился на 7% (**299**). Активность жителей других муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия за все три периода незначительна.

Хотя показатель активности населения за анализируемый период и снизился на 12%, но сам уровень активности населения Северо-Байкальского района остаётся по-прежнему высоким.

Высокий коэффициент активности населения Северо-Байкальского района обусловлен реализацией на территории муниципального образования «Северо-Байкальский район» следующих программ по переселению из не пригодного для проживания и аварийного жилья:

1. Программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г. В эту программу включены многоквартирные жилые дома, признанные в установленном Правительством РФ порядке аварийными до 01.01.2012 года.

2. Государственная программа Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 424 от 02.08.2013г.

Программой «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.», утвержденной Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г. (далее Программа) до 30 декабря 2014 года был предусмотрен только один способ переселения – переселение в новые построенные дома. Понятие выкупной цены за изымаемое жилое помещение, а так же приобретение жилья на первичном или вторичном рынке было введено в Программу Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.12.2014г. N 682.

В 2014 году администрацией МО «Северо-Байкальский район» были подготовлены списки квартир, которые необходимо переселить на этапе 2014-2015г.г. В декабре 2014 года администрацией МО «Северо-Байкальский район» были заключены два контракта «Строительство многоквартирных жилых домов под «ключ» на территории Северо-Байкальского района Республики Бурятия в рамках реализации Программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.». Всем гражданам, указанным в утвержденных списках, должны были предоставить новое благоустроенное жилое помещение равнозначное ранее занимаемому жилому помещению в 4 квартале 2015 года.

В связи с невыполнением подрядчиком строительно-монтажных работ в срок до 25.12.2015г. по ряду объективных причин срок был перенесен на 01 марта 2015 года (протокол совещания в режиме видеоконференции по вопросу реализации республиканской адресной программы переселения граждан из аварийного фонда в Северо-Байкальском районе и г. Северобайкальск под председательством Заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия по развитию инфраструктуры Н.М. Зубарева б/н от 19.01.2016г.). Затем срок окончания переселения граждан был продлен до 01 июня 2016 года (протокол Всероссийского селекторного совещания в режиме видеоконференции под председательством Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации М.А. Меня по вопросу реализации в субъектах Российской Федерации программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2012 г. №404-ПРМ-ММ от 23 мая 2016 года).

В настоящий момент построенные дома прошли процедуру ввода в эксплуатацию. Переселение граждан в построенные дома по этапу 2014-2015 гг. завершено.

В 2015 году администрацией МО «Северо-Байкальский район» были подготовлены списки квартир, которые необходимо переселить на этапе 2015-2016г.г. В сентябре 2015 года администрацией МО «Северо-Байкальский район» было заключено 3 контракта на приобретение жилых помещений (квартир) в малоэтажных многоквартирных домах на территории п. Нижнеангарск и п. Новый Уоян Северо-Байкальского района Республики Бурятия для переселения граждан из аварийного жилищного фонда, в рамках реализации республиканской адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учётом развития малоэтажного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017 годах». Срок окончания контрактов – 15 декабря 2016 года.

В настоящий момент жилые помещения в построенных домах не переданы застройщиком в собственность администрации МО «Северо-Байкальский район» в соответствии с условиями контрактов в связи с невыполнением подрядчиком строительно-монтажных работ в срок до 15.12.2016г. администрацией МО «Северо-Байкальский район» подготовлены и направлены в Арбитражный суд Республики Бурятия иски о признании права муниципальной собственности на жилые помещения, присуждении к исполнению обязанности в натуре в рамках заключенных контрактов.

Сроки переселения по этапу 2015-2016 гг. ориентировочно определены на апрель 2017 года.

В первом и втором полугодии 2016 года увеличилось количество граждан, пришедших на личный прием к Главе района, за разъяснениями по срокам переселения по Государственной программе Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденной Постановлением Правительства Республики Бурятия № 424 от 02.08.2013г. в связи с внесением изменений в вышеуказанную программу.

2.2. Коэффициент активности населения Северо-Байкальского района в разрезе поселений

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию района, в которых авторы указывали в качестве места проживания поселения Северо-Байкальского района. Данные указаны с разбивкой по поселениям, всего в районе 10 поселений - 4 городских и 6 сельских.

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $178 * 10\ 000 : 4\ 723 = 377$ (Нижнеангарск, 2 полугодие 2016 года).

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2015 г.	К*	Количество обращений за I кв. 2016 г.	К*	Количество обращений за II кв. 2016 г.	К*
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	163	<i>340</i>	163	<i>345</i>	178	<i>377</i>
МО ГП «поселок Кичера»	1141	32	<i>263</i>	37	<i>324</i>	21	<i>184</i>
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	118	<i>329</i>	142	<i>404</i>	113	<i>322</i>
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	8	<i>280</i>	2	<i>70</i>
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	8	<i>209</i>	7	<i>183</i>
МО СП «Верхнезаимское»	599	29	<i>486</i>	7	<i>117</i>	8	<i>134</i>
МО СП «Ангоянское»	651	12	<i>178</i>	23	<i>353</i>	16	<i>246</i>
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	4	<i>61</i>	9	<i>137</i>	7	<i>107</i>
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	8	<i>267</i>	9	<i>316</i>	7	<i>245</i>
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	22	<i>467</i>	7	<i>152</i>	5	<i>108</i>
Всего:	12 697	388 (90%)	299	413(93%)	325	364 (93%)	287

Во 2 полугодии 2016 года, самыми активными были жители поселка Нижнеангарск (377), на втором месте жители поселка Новый Уоян (322), на третьем жители села Ангоя (246). Два поселения – Нижнеангарск и Новый Уоян превысили общерайонный коэффициент активности населения (287). В два раза снизился коэффициент активности жителей п. Кичера с 324 на 184. В этих четырех поселениях живет основная масса граждан участников программ по переселению из ветхого и аварийного жилья, где часть семей уже переселилась в новые дома, а остальные ждут окончания строительства либо получения социальной выплаты, этими причинами обусловлен высокий показатель активности населения.

За отчетный период самый низкий коэффициент активности у жителей поселка Янчукан (70).

На протяжении трёх отчетных периодов в поселке Нижнеангарск активность населения возрастает, а в селе Кумора снижается. В остальных восьми поселениях коэффициент активности населения не имеет ярко выраженных тенденций.

2.3. Количество обращений поступивших от граждан, не проживающих на территории Республики Бурятия и без указания точного адреса

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года	I полугодие 2016 года	II полугодие 2016 года
-------	--------------	------------------------	-----------------------	------------------------

1	от жителей республики	412	95,8%	434	98,2%	384	97,7%
2	вне республики	18	4,2%	8	1,8%	9	2,3%
3	без точного адреса	-		-		-	
Всего обращений:		430	100%	442	100%	393	100%

Доля обращений граждан проживающих вне Республики Бурятия за отчетный период незначительна и составляет 2,3% от общего количества обращений.

Обращений без адреса за анализируемые периоды не поступало.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам

3.1. Распределение по тематическим разделам

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения распределились следующим образом - по сравнению с предыдущим отчетным периодом зафиксировано снижение доли обращений по одному разделу, по двум разделам показатель не изменился, а по двум разделам увеличился.

Доля вопросов в разделе «Государство, общество, политика» стабильно составляет 8%.

На 6% уменьшилась доля обращений по разделу «Социальная сфера» по отношению к 1 полугодю 2016 года и на 1% по отношению ко 2 полугодю 2015 года.

Доля обращений в разделе «Экономика» по сравнению с 1 полугодием 2016 года увеличилась на 1% и составила 13% от общего количества обращений.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений за все периоды не менялась и составила 1%.

На 5% увеличилась доля обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с 1 полугодием 2016 года и составила 70% от общего числа обращений, аналогично показателю второго полугодия 2015 года.

В целом показатели второго полугодия 2016 года по тематическим разделам аналогичны показателям как 1 полугодия 2016 года, так и 2 полугодия 2015 года, резких всплесков не наблюдается.

На протяжении трёх отчетных периодов фиксируются незначительные изменения в долях по отношению друг к другу в двух разделах – Социальная сфера и Жилищно-коммунальная сфера.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	34	8%	39	8%	30	8%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	39	9%	62	14%	31	8%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	50	12%	52	12%	52	13%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	6	1%	1	1%	4	1%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	301	70%	288	65%	276	70%
Всего:		430	100%	442	100%	393	100%

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Государство, общество, политика» приходится на две тематики: «Конституционный строй» и «Основы государственного управления» 40% и 47% соответственно. По сравнению с первым полугодием 2016 года доля обращений относящихся к тематике «Конституционный строй» снизилась на 14%, при этом увеличились доли обращений в тематике «Основы государственного управления» на 6% и в тематике «Гражданское право» на 8%.

На протяжении трёх отчетных периодов наблюдается перераспределение доли обращений между этими тематиками:

– доля обращений по тематике «Конституционный строй» стабильно уменьшается соответственно 62%, 54%, 40%;

– доля обращений по тематике «Основы государственного управления» стабильно увеличивается соответственно 35%, 41%, 47%;

– доля обращений по тематике «Гражданское право» также растёт соответственно 3%, 5%, 13%;

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	Конституционный строй 0001.0001.0000.0000	21	61,8%	21	53,8%	12	40%
2	Основы государственного управления 0001.0002.0000.0000	12	35,2%	16	41,1%	14	47%
3	Гражданское право 0001.0003.0000.0000	1	3,0%	2	5,1%	4	13%
4	Международные отношения. Международное право 0001.0020.0000.0000	-	-	-	-	-	-
5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий 0001.0021.0000.0000	-	-	-	-	-	-
Всего:		34	100%	39	100%	30	100%

В тематике «Конституционный строй» за отчетный период поступило 12 обращений, авторов волновали вопросы реализации права на льготы, установленные органами местного самоуправления (проезд на в/л «Хакусы», подъемные для молодых специалистов), права детей инвалидов (инклюзивное образование), права на охрану здоровья и медицинскую помощь (работа участковой больницы п. Новый Уоян), права на жилище и его неприкосновенность (принудительное выселение из аварийного жилья), просили оказать поддержку в работе общественных объединений, выражали своё мнение по принимаемым мерам в тушении лесных пожаров, высказывались в поддержку Главы МО ГП «поселок Новый Уоян».

В тематике «Основы государственного управления» за отчетный период поступило 14 обращений, в которых граждане жаловались на работу МФЦ, поднимали вопросы по развитию и поддержке предпринимательской деятельности на территории района, запрашивали архивные справки, также обращали внимание властей на незаконную продажу алкогольной продукции в селе Уоян.

В тематике «Гражданское право» за отчетный период поступило 4 обращения, три человека обратилось с просьбой помочь поставить жильё на баланс администрации района и одно обращение с просьбой о погашении кредиторской задолженности.

В тематиках «Международные отношения. Международное право» и «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» за три отчетных периода обращений не поступало.

3.2.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Государство, общество, политика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за II пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за I пг. 2016 г.	доля	Количество обращений за II пг. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	13	38,3%	8	20,5%	14	47%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	-	-	2	5,1%	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	3	8,8%	18	46,2%	6	20%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	2	5,1%	-	-
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	599	3	8,8%	1	2,6%	-	-
МО СП «Ангоянское»	651	2	5,9%	4	10,2%	1	3%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	1	2,6%	2	7%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	1	2,9%	-	-	1	3%
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	3	8,8%	-	-	-	-
Всего:	12 697	25	73,5%	36	92,3%	24	80%
г. Северобайкальск		1	2,9%	1	2,6%	3	10%
г. Улан-Удэ		1	2,9%	-	-	-	-
Вне республики		7	20,7%	2	5,1%	3	10%
Итого:		34	100%	39	100%	30	100%

По разделу «Государство, общество, политика» за 2 полугодие 2016 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск (47%), на втором месте по активности в данном разделе жители п. Новый Уоян (20%), на третьем жители г. Северобайкальск и граждане, проживающие вне республики Бурятия по 10%.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Социальная сфера» приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 58% (уменьшение доли на 16%), по тематике «Семья» доля обращений составила 16% (в предыдущих периодах по данной тематике граждане не обращались), по тематике «Труд и занятость населения» - 13% (без изменений), по тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 10% (увеличение на 5%), по тематике «Образование. Наука. Культура» - 3% (снижение на 5%).

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года	I полугодие 2016 года	II полугодие 2016 года
-------	--------------	------------------------	-----------------------	------------------------

1	Семья 0002.0004.0000.0000	-	-	-	-	5	16%
2	Труд и занятость населения 0002.0006.0000.0000	10	25,6%	8	13%	4	13%
3	Социальное обеспечение и социальное страхование 0002.0007.0000.0000	24	61,5%	46	74%	18	58%
4	Образование. Наука. Культура 0002.0013.0000.0000	5	12,8%	5	8%	1	3%
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм 0002.0014.0000.0000	-	-	3	5%	3	10%
Всего:		39	100%	62	100%	31	100%

По тематике «Семья» за отчетный период поступило 5 обращений граждан, во всех обращениях граждане просили содействия в решении вопросов опеки и попечительства над несовершеннолетними.

В тематике «Труд и занятость населения» из 4 обращений одно было с просьбой о содействии в трудоустройстве и три обращения от одного заявителя (зарегистрированы в течение 14 дней) с просьбой разобраться в незаконном увольнении дочери.

В тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» всего за 2 полугодие 2016 года поступило 18 обращений, из них 16 заявлений об оказании материальной помощи, одно заявление с просьбой разобраться, кто должен оплачивать за провоз багажа в связи с выездом с Севера и одно обращение с просьбой обратить внимание на досуг детей с ограниченными возможностями здоровья.

За 2016 год Комиссией по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации при администрации МО «Северо-Байкальский район» проведено 9 заседаний, оказана материальная помощь 34 гражданам на общую сумму 314 000 (Триста четырнадцать тысяч) рублей.

В тематике «Образование. Наука. Культура» за отчетный период поступило 1 обращение, перенаправленное на рассмотрение в администрацию района Уполномоченным по правам ребенка в республике Бурятия Т.Е. Вежевич, с жалобой на ситуацию в детском саду.

В тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» за 2 полугодие 2016 года поступило 3 обращения, в которых прозвучали просьбы о содействии в выделении квоты на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, в проведении районного соревнования по самбо и организации занятий по лыжам.

3.3.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Социальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по месту жительства заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	11	28,2%	16	25,8%	13	43%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	-	-	7	11,3%	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	18	46,1%	16	25,8%	4	13%

МО ГП «Янчукан»	286	-	-	1	1,6%	1	3%
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	2	3,2%	1	3%
МО СП «Верхнезаимское»	599	1	2,6%	3	4,8%	3	10%
МО СП «Ангоянское»	651	2	5,1%	4	6,5%	2	6%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	1	2,6%	5	8,2%	1	3%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	-	-	2	3,2%	1	3%
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	2	5,1%	3	4,8%	4	13%
Всего:	12 697	35	89,7%	59	95,2%	30	97%
г. Северобайкальск		1	2,6%	2	3,2%	1	3%
Вне республики		3	7,7%	1	1,6%	-	-
Итого:		39	100%	62	100%	31	100%

По разделу «Социальная сфера» за 2 полугодие 2016 года больше всего обращались жители п. Нижнеангарск 13 обращений (43%), на втором месте жители п. Новый Уоян и села Кумора по 4 обращения, на третьем с. Верхняя Заимка - 3. Из поселка Кичера по данной тематике обращений не поступало.

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

В целом количество обращений в разделе «Экономика» остается на одном уровне. Традиционно основная доля обращений (71%) приходится на одну тематику «Хозяйственная деятельность» - 37 обращений, по сравнению с предыдущим периодом увеличение составило 2%.

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» поступило 14 обращений (27%). Доля обращений по данной тематике постоянно растет, соответственно 6%, 23%, 27%. Доля остальных тематик незначительна.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	Финансы 0003.0008.0000.0000	1	2%	3	6%	1	2%
2	Хозяйственная деятельность 0003.0009.0000.0000	42	84%	36	69%	37	71%
3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 0003.0010.0000.0000	1	2%	-	-	-	-
4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 0003.0011.0000.0000	3	6%	12	23%	14	27%
5	Информация и информатизация 0003.0012.0000.0000	3	6%	1	2%	-	-
Всего:		50	100%	52	100%	52	100%

По тематике «Финансы» за 2 полугодие 2016 года поступило 1 обращение с просьбой улучшить работу отделения Сбербанка в п. Новый Уоян.

В тематике «Хозяйственная деятельность» всего за отчетный период поступило 37 обращений, на первом месте земельные вопросы (выделение земельных участков, их приватизация, земельные споры) - 20 (54%). На втором месте вопросы благоустройства поселений - 5 (14%). В остальных обращениях (32%) поднимались вопросы ремонта дорог, жаловались на качество построенных домов по программе переселения из ветхого жилья (2 обращения), жаловались на качество сотовой связи «Мегафон», интересовались условиями участия в программе «Буренка», открытия на территории района забойного пункта, выражали своё недовольство распределением охотничьих угодий и закрытием БТИ.

В тематике «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело» за последних два отчетных периода обращений не поступало.

В тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» за 2 полугодие 2016 года поступило 14 обращений, авторов волновали вопросы тушения лесных пожаров, выделения 300 кубов леса на строительство, отлов бродячих собак, состояние свалки в п. Кичера, преодоление последствий подтопления п. Кичера, просили оказать содействие в выделении квот на рыбалку для эвенков.

В тематике «Информация и информатизация» за отчетный период обращений не поступало.

3.4.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Экономика», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за II кв. 2015 г.	доля	Количество обращений за I кв. 2016 г.	доля	Количество обращений за II кв. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	16	32%	23	44%	22	42%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	3	6%	2	4%	2	4%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	2	4%	5	10%	6	11%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	1	2%	-	-
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	1	2%
МО СП «Верхнезаимское»	599	4	8%	1	2%	2	4%
МО СП «Ангоянское»	651	1	2%	1	2%	4	8%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	2	4%	4	8%
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	2	4%	3	5%	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	7	14%	-	-	1	2%
Всего:	12 697	35	70%	38	73%	42	81%
г. Северобайкальск		10	20%	9	17%	8	15%
г. Улан-Удэ		-	-	2	4%	1	2%
Кяхтинский район		1	2%	-	-	-	-
Вне республики		4	8%	3	6%	1	2%
Итого:		50	100%	52	100%	52	100%

По разделу «Экономика» на первом месте за все три отчетных периода жители п. Нижнеангарск. На втором и третьем месте стабильно находятся жители г. Северобайкальск (желающие получить земельный участок на территории района) и жители п. Новый Уоян.

3.5. Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Традиционно доля обращений, регистрируемых в разделе «Оборона. Безопасность. Законность» относительно общего числа обращений незначительна, за три отчетных периода составляет 1%. В основном обращения содержат вопросы по тематике «Безопасность и охрана правопорядка», доля остальных тематик незначительна.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
		1	16,7%	-	-	-	-
1	Оборона 0004.0015.0000.0000	1	16,7%	-	-	-	-
2	Безопасность и охрана правопорядка 0004.0016.0000.0000	5	83,3%	1	100%	3	75%
3	Уголовное право. Исполнение наказаний 0004.0017.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Правосудие 0004.0018.0000.0000	-	-	-	-	1	25%
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат 0004.0019.0000.0000	-	-	-	-	-	-
Всего:		6	100%	1	100%	4	100%

По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за отчетный период зарегистрировано три обращения с просьбами - открыть пункт полиции в мкр. Брусничка, восстановить пункт полиции в п. Новый Уоян, помочь в получении паспорта гражданина РФ.

В тематике «Правосудие» зарегистрировано одно обращение, в котором автор выразил несогласие с предъявлением ему иска о неосновательном обогащении.

3.5.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Оборона. Безопасность. Законность», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество о обращений за II пг. 2015г.	доля	Количество обращений за I пг. 2016г.	доля	Количество о обращений за II пг. 2016г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	3	50%	-	-	2	50%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	-	-	-	-	-	-
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	-	-	1	100%	2	50%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	-	-	-	-
Сельские поселения:							

МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	-	-	-	-
МО СП «Верхнезаимское»	599	1	17%	-	-	-	-
МО СП «Ангоянское»	651	-	-	-	-	-	-
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	-	-	-	-	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	-	-	-	-	-	-
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	-	-	-	-	-	-
Всего:	12 697	4	67%	1	100%	4	100%
г. Северобайкальск		2	33%	-	-	-	-
Вне республики		-	-	-	-	-	-
Итого:		6	100%	1	100%	4	100%

По разделу «Оборона. Безопасность. Законность» за 2 полугодие 2016 года два обращения поступило от жителей п. Нижнеангарск и два обращения из п. Новый Уоян.

3.6. Раздел « Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» традиционно основная доля обращений приходится на тематику «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» активность граждан стабильно высокая и она всё время растет, соответственно 69%, 79%, 84%.

По тематике «Коммунальное хозяйство» на протяжении трех отчетных периодов доля обращений уменьшается, соответственно 23%, 16%, 12%.

По остальным тематикам доля обращений незначительна.

По другим, не указанным в таблице, тематикам из раздела «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода обращений не поступало.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	Общие положения жилищного законодательства 0005.0005.0053.0000	-	-	-	-	1	0,3%
2	Жилищный фонд 0005.0005.0054.0000	19	6%	12	4%	9	3%
3	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 0005.0005.0055.0000	208	69%	226	79%	231	84%
4	Коммунальное хозяйство 0005.0005.0056.0000	68	23%	47	16%	33	12%
5	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 0005.0005.0057.0000	5	1,7%	2	0,7%	2	0,7%
6	Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) 0005.0005.0060.0000	1	0,3%	1	0,3%	-	-
Всего:		301	100%	288	100%	276	100%

В тематике «Общие положения жилищного законодательства» впервые за три отчетных периода поступило одно обращение с критикой реформы жилищно-коммунального хозяйства.

В тематике «Жилищный фонд» из 9 поступивших обращений - 4 обращения с просьбой разрешить приватизацию аварийного жилья, три обращения с жалобами на поведение соседей, одно с просьбой разобраться с имущественными налогами на сгоревший дом и одно обращение за разрешением на индивидуальное жилищное строительство.

В тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» за 2 полугодие 2016 года из 231 обращения 154 обращения (67%) было посвящено многочисленным вопросам по реализации программ переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда в зоне БАМ:

н сроки переселения, ускорить очередность переселения, несогласие с установленной очередностью – 65 обращений;

н не желают переселяться во вновь построенные дома, желают жильё на земле, либо на вторичном рынке, либо получить в денежном эквиваленте – 34 обращения;

н предлагают своё жильё под выкуп для переселения – 19;

н включить в программу переселения из ветхого и аварийного жилья – 18;

н несогласие с расположением строящейся квартиры на определенном этаже – 5;

н не могут приобрести жильё на полученный сертификат – 4;

н несогласие с размером возмещения за жильё – 3;

н выражали недовольство качеством вновь построенных домов – 3;

н разрешить проживание в освободившихся квартирах до снова ветхого жилья – 3.

На втором месте обращения с просьбой о предоставлении жилья и улучшении жилищных условий – 49 (21%), в частности поднимались вопросы предоставления жилья молодым семьям, многодетным семьям, молодым специалистам, детям сиротам, участникам боевых действий. На третьем месте обращения с просьбами признать жильё аварийным или не пригодным для проживания – 15 (7%). На четвертом месте обращения с вопросами по выезду из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям – 5 (2%). В остальных 3% обращений звучали просьбы о содействии в восстановлении в очереди на жилье и в получении помещений в аренду.

В тематике «Коммунальное хозяйство» за отчетный период поступило 33 обращения. Во втором полугодии 2016 года лидирующую позицию занимают жалобы граждан на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг, в частности на перебои в электро-, водо-, теплоснабжении, перебои в работе канализации – 18 (55%).

На втором месте обращения, в которых граждане выражают свое недовольство тарифами по оплате коммунальных услуг и электроэнергии – 7 (21%).

На третьем месте обращения граждан, в основном коллективные, с жалобами на большие счета по оплате за электроэнергию по общедомовым нуждам - 4 (12%).

В остальных 4 обращениях (12%) по этой тематике граждане поднимали вопросы по оформлению субсидий на оплату ЖКУ, ремонта квартир, жаловались на некачественную уборку мусора в поселении, обращали внимание властей на состояние пляжа п. Нижнеангарск.

В тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья» за отчетный период поступило 2 обращения, в которых жители выражали свое недовольство по оплате взносов на кап.ремонт многоквартирных домов.

В тематике «Риэлтерская деятельность» за отчетный период обращений не поступало.

3.6.2. Распределение по территориям

В таблице представлено общее количество обращений по разделу «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», с разбивкой по местожительству заявителей (отдельно по району и

отдельно вне Северо-Байкальского района) за отчетный период, путем сравнения с показателями двух предыдущих отчетных периодов и с определением их доли.

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2016 г. чел.	Количество обращений за II пг. 2015 г.	доля	Количество обращений за I пг. 2016 г.	доля	Количество обращений за II пг. 2016 г.	доля
Городские поселения:							
МО ГП «поселок Нижнеангарск»	4723	120	39,9%	116	40,3%	127	46%
МО ГП «поселок Кичера»	1141	29	9,6%	26	9%	19	7%
МО ГП «поселок Новый Уоян»	3513	95	31,6%	102	35,4%	95	35%
МО ГП «Янчукан»	286	-	-	4	1,4%	1	0,3%
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	382	-	-	6	2,1%	5	1,7%
МО СП «Верхнезаимское»	599	20	6,6%	2	0,7%	3	1,3%
МО СП «Ангоянское»	651	7	2,3%	14	4,9%	9	3%
МО СП «Байкальское эвенкийское»	655	3	1%	1	0,3%	-	-
МО СП «Уоянское эвенкийское»	285	5	1,7%	4	1,4%	5	1,7%
МО СП «Куморское эвенкийское»	462	10	3,3%	4	1,4%	-	-
Всего:	12 697	289	96%	279	96,9%	264	96%
г. Северобайкальск		8	2,7%	5	1,7%	5	1,7%
г. Улан-Удэ		-	-	2	0,7%	1	0,3%
Тарбагатайский район		-	-	-	-	1	0,3%
Вне республики		4	1,3%	2	0,7%	5	1,7%
Итого:		301	100%	288	100%	276	100%

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за три отчетных периода, стабильно, самыми активными были жители п. Нижнеангарск (39,9%, 40,3%, 46%), так же стабильно на втором месте жители п. Новый Уоян (31,6%, 35,4%, 35%), на третьем п. Кичера (9,6%, 9%, 7%). По данному разделу очевидным является активность жителей тех поселений, где реализуются программы по переселению из ветхого и аварийного жилья в зоне БАМ.

4. Итоги проведения личных приёмов

Еженедельно по вторникам проводится личный прием граждан Главой МО «Северо-Байкальский район». При приеме заполняется карточка учета посетителей с указанием краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока исполнения. Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте администрации, каждое полугодие (май, ноябрь) публикуется в районном еженедельнике «Байкальский меридиан», ФИО, день и время приема указаны на табличках, размещенных на дверях кабинетов Главы и заместителей. В здании администрации района оформлен стенд «Обращения граждан», содержащий информацию по данной теме. В мае 2016 года график личного приема Главы и его заместителей размещен на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ, до 25-го числа текущего месяца вносятся данные на следующий месяц.

№	ФИО, должность	II	I	II
---	----------------	----	---	----

п/п		полугодие 2015 года		полугодие 2016 года		полугодие 2016 года	
1	Пухарев Игорь Валериевич – Глава-Руководитель администрации МО «Северо-Байкальский район»	227	92%	172	77%	196	90%
2	Беляев Андрей Валентинович – Первый заместитель Руководителя администрации МО «Северо-Байкальский район»	20	8%	21	10%	20	9%
3	Прохорова Татьяна Алексеевна – Заместитель Руководителя администрации МО «Северо-Байкальский район» по социальным вопросам	-	-	29	13%	1	1%
4	Всего проведено приемов	247	100%	222	100%	217	100%
5	Всего принято граждан	247	100%	222	100%	217	100%

Во втором полугодии 2016 года на личном приеме принято 217 граждан, что на 2% меньше чем в 1 полугодии 2016 года (222) и на 12% меньше чем во 2 полугодии 2015 года (247).

За отчетный период из 393 всех зарегистрированных обращений личный прием составил 217, из этого следует, что 55% граждан, обратившихся в администрацию, предпочли получить разъяснения лично у Главы района, процент обратившихся граждан на прием к заместителям незначительный. Во втором полугодии 2016 года Глава района 4 раза выезжал во все поселения района с целью проведения приема по личным вопросам.

№ п/п	Наименование тематического раздела	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	9	4%	14	6%	9	4%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	18	7%	20	9%	10	5%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	32	13%	26	12%	24	11%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	4	2%	1	1%	2	1%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	184	74%	161	72%	172	79%
Всего:		247	100%	222	100%	217	100%

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения на личный прием, по сравнению с 1 полугодием 2016 года, распределились следующим образом: зафиксировано небольшое снижение доли обращений по первым трём разделам - «Государство, общество, политика» на 2%, «Социальная сфера» на 4%, «Экономика» на 1%. По тематике «Оборона. Безопасность. Законность» показатель остался на уровне 1%, по тематике «Жилищно-коммунальная сфера» доля обращений увеличилась на 7%.

№ п/п	Наименование результатов рассмотрения	II полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года		II полугодие 2016 года	
1	разъяснено	224	91%	170	77%	187	86%
	поддержано	23	9%	52	23%	30	14%
2	не поддержано	-	-	-	-	-	-

Всего приемов	247	100%	222	100%	217	100%
----------------------	------------	-------------	------------	-------------	------------	-------------

Как и в прошлые периоды, основная часть вопросов рассмотрена на личном приеме с результатом «разъяснено» - 86%. В отчетном периоде «поддержано» 14% обращений.

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока

В администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. Практикуется предварительное напоминание исполнителям, каждый вторник исполнителям вручаются справки предупредительного контроля.

С 1 января 2011 года по настоящее время при работе с обращениями граждан не нарушены сроки при регистрации и передаче обращений для исполнения. Не имеется нарушений сроков исполнения, ответы заявителям отправлены в срок. Распоряжением Главы назначен ответственный, который ведет строгий учет исполнения сроков и направления письменного ответа заявителю. Жалоб на неинформированность со стороны граждан, по поводу направленного обращения, не поступало.

Исп. Живоглядова Юлия Валентиновна
8-924-354-50-11
8/30130/47-024