

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Северо-Байкальский район»
за II полугодие 2018 года**

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

За II полугодие 2018 года в администрацию муниципального образования «Северо-Байкальский район» поступило 156 обращение, что на 58,4% меньше чем во II полугодии 2017 года (375 обращения) и на 24% меньше, чем в I полугодии 2018 года (207 обращения).

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Всего обращений	375	100%	207	100%	156	100%
<i>в том числе:</i>							
2	Повторные обращения	22	5,9%	5	2,5%	2	1,3%
3	Коллективные обращения	14	3,8%	7	3,4%	5	3,2%

Доля обращений написанных коллективно в отчетном периоде снизилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 0,2% и составила 3,2% от общего числа обращений.

Доля повторных обращений снизилась в 2 раза за все три отчетных периода. Повторные обращения проходят по карточкам личного приема.

Основной причиной повторных письменных обращений является направление обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций.

1.2. Источники поступления

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия	22	6%	13	6%	8	5%
2	Иные органы власти	17	5%	4	2%	5	3%
3	Органы местного самоуправления	-		-		1	0,3%
4	Непосредственно от заявителей	336	89%	190	92%	142	91%
Всего обращений		375	100%	207	100%	156	100%

Доля обращений поступивших на рассмотрение из Администрации Главы РБ и Правительства РБ уменьшилась на 1% и составила 5% от общего количества обращений.

По обращениям в адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина по сравнению с первым полугодием 2018 года осталось на уровне в отчетном периоде 5

обращений против 4 шт., и снижение в 3 раза сравнивая с аналогичным периодом прошлого года во втором полугодии 2017 года 17 обращений.

1.3. *Формы обращений*

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	письменная	120	32%	75	36%	50	32%
2	устная	206	55%	116	56%	87	56%
3	электронная	49	13%	16	8%	19	12%
Всего обращений		375	100%	207	100%	156	100%

В отчетном периоде, как и в предыдущих полугодиях, устная форма обращения, за счет личного приема граждан, составляет более половины от всех обращений, в отчетном периоде – 56%. Доля обращений в электронной форме увеличилась на 4%, а доля письменных обращений сократилась на 4% .

Для обращения в адрес администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» заявителям доступны различные формы обращения:

- Лично, Почта России, электронная почта, факс, на телефон «Горячая линия», курьером.

- Личный прием граждан Главой района и его заместителями.

- Во всех поселениях района практикуются выездные приемы граждан Главой МО «Северо-Байкальский район» и его заместителями, проводятся сходы жителей поселений, на которых присутствуют руководители предприятий и учреждений, начальники управлений, отделов, специалисты администрации. На сходах поднимаются вопросы медицинского обслуживания, благоустройства, ремонта дорог и мостов, трудоустройства, получения и ремонта жилья, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, получения сертификатов на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей и многие другие. Обращения граждан фиксируются протокольно с последующей работой по данным вопросам.

- Граждане имеют возможность обратиться в районную газету «Байкальский меридиан», на местное телевидение. На страницах газеты в рубрике «Вопрос - Ответ» публикуются ответы на вопросы.

- На местном телевидении традиционно проводится «Прямой эфир» с Главой муниципального образования «Северо-Байкальский район».

- На официальном сайте МО «Северо-Байкальский район» размещаются все нормативные акты администрации, информация о работе администрации, публикуются новости. На сайте создана отдельная вкладка «Обращения граждан», в которой размещены разделы: ответственное лицо, порядок приема, отчетная информация, формы обращений. На сайте действует Интернет-приемная Главы МО «Северо-Байкальский район».

- В центре п. Нижнеангарск в административном здании по улице Победы 55 оборудована общественная приемная, в которой по расписанию ведут прием граждан Помощники депутатов Государственной Думы, Народного Хурала Республики Бурятия, специалист администрации по работе с общественными Советами, Уполномоченный по правам человека в Северо-Байкальском районе, члены политсовета местного отделения партии Единая Россия, депутаты районного Совета депутатов. Жители района могут свободно обращаться со своими вопросами, все вопросы фиксируются и граждане обязательно получают ответ.

- Для повышения эффективности взаимодействия администрации района с населением, для более широкой открытости и доступности органов местного

самоуправления, для оперативного реагирования на возникающие проблемы, а также для предупреждения причин их возникновения в июне 2014 года в ООО «МастерПолимер» г. Москва, за счет средств местного бюджета, приобретены 30 специализированных ящиков – урн для сбора обращений граждан в адрес Главы района. Распоряжением Главы МСУ утвержден порядок выемки поступивших обращений. Ящики расставлены в общедоступных местах всех десяти поселений района (магазины, почта, ФАП). Доступ к содержимому ящиков имеют только специалисты администрации района, выезжающие в командировки в поселения, которые регулярно изымают содержимое ящиков и передают обращения Помощнику Главы района по работе с населением для регистрации, затем все поступившие обращения передаются Главе района для ознакомления и принятия решения.

- С 1 июня 2013 года в администрации МО «Северо-Байкальский район» работает единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). ЕДДС является вышестоящим органом для всех дежурных диспетчерских служб района по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях. ЕДДС района функционирует круглосуточно. Диспетчерами ЕДДС принимаются сообщения о бытовых пожарах, авариях на объектах жизнеобеспечения (отключения электроэнергии, тепло- и водоснабжения), транспортных происшествиях, об обнаружении лесных пожаров и многое другое.

Количество поступивших звонков граждан в ЕДДС Северо-Байкальского района		
1	2 полугодие 2017 года	1450
2	1 полугодие 2018 года	1596
3	2 полугодие 2018 года	1699

1.4. Результаты рассмотрений обращений граждан

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	разъяснено	319	85%	160	77%	119	76%
2	поддержано	49	12%	40	19%	44	28%
3	не поддержано	-	-	-	-	-	-
4	взято на контроль	199	53%	73	35%	32	21%
5	с выездом на место	50	13%	41	20%	28	18%
Всего обращений		393	100%	207	100%	156	100%

Учитывая проблемные вопросы района (жилье, высокие тарифы на коммунальные услуги и электроэнергию, удалённость от медицинских центров), а также те вопросы, в решении которых администрация не имеет возможности оказать помощь (низкий уровень пенсий, повышение заработной платы, покупка благоустроенного жилья, изменение в очередность по получению жилищного сертификата на выезд из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, ускорить переселение либо изменить способ переселения из ветхого и аварийного жилья, разрешить приватизацию аварийного жилья и др.) не все обращения граждан могут быть удовлетворены. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить указанную проблему и разъяснению заявителям возможных путей решения возникших проблем.

Традиционно основная доля обращений по результатам рассмотрения приходится на «разъяснено» - 76%, поддержано 28% обращений. Не поддержанных обращений в отчетном периоде нет.

Доля обращений взятых на контроль уменьшилась на 15% и составила 20,5% от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 18% обращений, увеличилась по сравнению со вторым полугодием 2017 года на 4%, в связи с обращениями по устранению строительных недоделок во вновь сданных домах по программе ветхого аварийного жилья.

1.5. Виды обращений

№ п/п	Форма обращений	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	заявление	369	98%	197	95%	147	94%
2	предложение	-	-	2	1%	3	2%
3	жалоба	6	2%	8	4%	6	4%
Всего обращений		393	100%	207	100%	156	100%

По видам обращений основную долю, стабильно, занимают заявления, а доля жалоб и предложений незначительна. Во втором полугодии 2018 года поступило 3 предложений от граждан, доля жалоб увеличилась на 2% по сравнению со 2 полугодием 2017 года и составила 4% от общего количества обращений.

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности населения

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию МО «Северо-Байкальский район», по месту жительства заявителей, от авторов, проживающих на территории Республики Бурятия.

В отчетном периоде доля обращений жителей Республики Бурятия в администрацию МО «Северо-Байкальский район» составила 97% (152 обращения из 156).

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $152 * 10\ 000 : 11\ 882 = 128$ (Северо-Байкальский район за 2 полугодие 2018г).

Место проживания заявителя	Численность постоянного населения на 01.01.2018 г. чел.	Количество обращений за II пг. 2017 г. (доля)	К*	Количество обращений за I пг. 2018 г. (доля)	К*	Количество обращений за II пг. 2018 г. (доля)	К*
г. Улан-Удэ	434 869	-	-	-		4	0,09
г. Северо-байкальск	23 365	5	2.1	3		7	3
Северо-Байкальский район	11 882	362 (99%)	295	202		141	118
Итого по таблице:		367 (97%)				152 (97%)	
Всего обращений:		375 (100%)				156 (100%)	

В отчетном периоде коэффициент активности населения Северо-Байкальского района уменьшился в 2 раза по отношению к предыдущему полугодю и составил – 128 (2 полугодие 2017 года – 295). Активность жителей других муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия за все три периода незначительна.

Высокий коэффициент активности населения Северо-Байкальского района обусловлен реализацией на территории муниципального образования «Северо-Байкальский район» жилищных программ.

Несмотря на то, что 1 сентября 2017 года закончено строительство новых домов по Программе «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе с учетом развития малоэтажного жилищного строительства в Республике Бурятия в 2013-2017г.г.», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 332 от 27.06.2013г., доля обращений не снизилась в связи с качеством вновь введенных домов.

Также на территории района работает государственная программа Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденная Постановлением Правительства Республики Бурятия № 424 от 02.08.2013г. на основании данной программы утвержден порядок формирования и утверждения очередности расселения многоквартирных домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу, и жилых помещений, признанных непригодными для проживания, расположенных в зоне Байкало-Амурской магистрали, в рамках Государственной программы Республики Бурятия «Развитие строительного и жилищно-коммунального комплексов Республики Бурятия», утвержденный Постановлением Правительства Республики Бурятия от 16.06.2016г. № 260.

На основании Постановления разработано Распоряжение от 21 апреля 2017 г. № 219-р согласно которому, внесены изменения в очередность расселения многоквартирных домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу, и жилых помещений, признанных непригодными для проживания, расположенных в зоне Байкало-Амурской магистрали на территории МО «Северо-Байкальский район», утвержденную распоряжением Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 г. № 489-р (в редакции распоряжения Правительства Республики Бурятия от 25.10.2016 № 701-р). Жилые помещения, включенные в программу, переселяются согласно очереди представленной в Распоряжении.

2.2. Коэффициент активности населения Северо-Байкальского района в разрезе поселений

В таблице представлено общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию района, в которых авторы указывали в качестве места проживания поселения Северо-Байкальского района. Данные указаны с разбивкой по поселениям, всего в районе 10 поселений - 4 городских и 6 сельских.

Коэффициент активности населения рассчитан по формуле - $83 * 10\ 000 : 4\ 412 = 188$ (Нижнеангарск, 2 полугодие 2018 года).

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2018г. чел.	Количество обращений за II кв. 2017 г.	К*	Количество обращений за I кв. 2018 г	К*	Количество обращений за II кв. 2018 г	К*
Городские поселения:							
МО ГП «Поселок Нижнеангарск»	4412	164	362	101	228	83	188
МО ГП «Поселок Кичера»	1041	35	319	5	48	7	67
МО ГП «Поселок Новый Уоян»	3203	115	343	88	275	27	84
МО ГП «Янчукан»	280	3	107	-		-	
Сельские поселения:							
МО СП «Холодное эвенкийское»	365	8	211	1	27	2	54

МО СП «Верхнезаимское»	579	7	119	2	35	3	52
МО СП «Ангойское»	627	11	172	2	32	5	80
МО СП «Байкальское эвенкийское»	627	4	63	1	16	5	80
МО СП «Уоянское эвенкийское»	295	7	238	1	34	1	34
МО СП «Жуморское эвенкийское»	454	8	174	1	22	3	66
Всего:	11 882	362 (97%)	295	202	170	140	118

Во 2 полугодии 2018 года, самыми активными были жители поселка Нижнеангарск (районный центр) (188), на втором месте жители поселка Новый Уоян (84), на третьем жители поселка Кичера (67). Только п.Нижнеангарск превысил общерайонный коэффициент активности населения (118).

За отчетный период самый низкий коэффициент активности у жителей села Уоян (34 и Верхняя Заимка (52).

2.3. Количество обращений поступивших от граждан, не проживающих на территории Республики Бурятия и без указания точного адреса

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	от жителей республики	368	98%	202	98%	153	98%
2	вне республики	7	2%	5	2%	3	2%
3	без точного адреса	-	-	-	-	-	-
Всего обращений:		375	100%	207	100%	156	100%

Доля обращений граждан проживающих вне Республики Бурятия за отчетный период незначительна и составляет 2% от общего количества обращений.

Обращений без адреса за анализируемые периоды не поступало.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам

3.1. Распределение по тематическим разделам

В отчетном периоде по пяти тематическим разделам обращения распределились следующим образом - по сравнению с предыдущим отчетным периодом зафиксировано незначительное снижение доли обращений по двум разделам, по двум разделам показатель не изменился, по одному разделу увеличился.

Доля вопросов в разделе «Государство, общество, политика» увеличилась на 1% и составила 6,4% от общего количества обращений.

Доля обращений по разделу «Социальная сфера» по отношению к 1 полугодю 2018 года снизилась на 6% и составила 5,13%.

Доля обращений в разделе «Экономика» по отношению к 1 полугодю 2018 года увеличился на 6% и составила 13,5%.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений за все периоды не менялась и составила около 1%.

Доля обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» осталась на уровне 1 полугодия и составила 73%.

В целом показатели второго полугодия 2018 года по тематическим разделам аналогичны показателям двух предыдущих полугодий, резких всплесков не наблюдается.

№ п/п	Наименование	II полугодие	I полугодие	II полугодие
----------	--------------	-----------------	----------------	-----------------

		2017 года		2018 года		2018 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	46	12%	11	5%	10	6%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	50	13%	23	11%	8	5%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	51	14%	18	8%	21	13%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	3	1%	1	0,5%	3	2%
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	225	60%	154	74%	114	73%
Всего:		393	100%	207	100%	156	100%

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений в разделе «Государство, общество, политика» приходится на две тематики: «Конституционный строй» и «Гражданское право» 50% и 30% соответственно. По сравнению с предыдущим отчетным периодом доля обращений относящихся к тематике «Конституционный строй» снизилась на 31%, при этом в тематике «Основы государственного управления» произошло увеличение доли обращений на 2%. По тематике «Гражданское право» доля обращений увеличилась на 30%.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Конституционный строй 0001.0001.0000.0000	31	40%	9	82%	5	50%
2	Основы государственного управления 0001.0002.0000.0000	13	47%	2	18%	2	20%
3	Гражданское право 0001.0003.0000.0000	2	13%	-	-	3	30%
4	Международные отношения. Международное право 0001.0020.0000.0000	-	-	-	-	-	-
5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий 0001.0021.0000.0000	-	-	-	-	-	-
Всего:		46	100%	11	100%	10	100%

В тематике «Конституционный строй» за отчетный период поступило 5 обращений, в обращениях авторов волновали вопросы права на жилище (закрепление жилья за сиротой).

В тематике «Основы государственного управления» за отчетный период поступило 2 обращения с критикой работы сельской администрации.

В тематике «Гражданское право» за отчетный период поступило 2 обращения. В тематиках «Международные отношения. Международное право» и «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» за три отчетных периода обращений не поступало.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

В отчетном периоде Разделы «Социальная сфера», «Труд и занятость населения», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», «Образование. Наука. Культура» равномерно распределились по рейтинговой таблице и поровну поделили доли в размере 25 % каждый

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Семья 0002.0004.0000.0000	5	10%	1	4%	-	-
2	Труд и занятость населения 0002.0006.0000.0000	4	8%	3	13%	2	25%
3	Социальное обеспечение и социальное страхование 0002.0007.0000.0000	27	54%	12	52%	2	25%
4	Образование. Наука. Культура 0002.0013.0000.0000	1	2%	2	9%	2	25%
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм 0002.0014.0000.0000	13	26%	5	22%	2	25%
Всего:		50	100%	23	100%	8	100%

В тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» по всем разделам произошло значительное снижение количество поступивших обращений по каждому разделу составило 2 ед.

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Основная доля обращений приходится на тематику «Финансы» поступило 12 обращений, показатель доли по сравнению с 1 полугодием 2018 года увеличился на 50%

По тематике «Хозяйственная деятельность» - 5 обращений (24%), показатель снизился по сравнению с предыдущим периодом на 60%.

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» поступило 3 обращений доля возросла на 3%.

По тематике «Информация и информатизация» поступило одно обращение, в предыдущие периоды обращений не было.

По другим тематикам в отчетном периоде обращений граждан не поступало.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Финансы 0003.0008.0000.0000	3	6%	1	6%	12	57%
2	Хозяйственная деятельность 0003.0009.0000.0000	42	82%	15	83%	5	24%
3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 0003.0010.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 0003.0011.0000.0000	6	12%	2	11%	3	14%
5	Информация и информатизация 0003.0012.0000.0000	-	-	-	-	1	5%
Всего:		51	100%	18	100%	21	100%

По тематике «Финансы» за 2 полугодие 2018 года поступило 12 обращение по вопросам налогообложения и оказания финансовой помощи.

В тематике «Хозяйственная деятельность» всего за отчетный период поступило 5 обращений, все обращения на строительные недоделки во вновь построенных домах по программе переселения из ветхого жилья.

В тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» за три отчетных периода обращений не поступало.

В тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» за 2 полугодие 2018 года поступило 3 обращения.

В тематике «Информация и информатизация» за последний отчетный период поступало 1 обращение.

3.5. Раздел «Оборона. Безопасность. Законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Традиционно доля обращений, регистрируемых в разделе «Оборона. Безопасность. Законность» относительно общего числа обращений незначительна, за три отчетных периода составляет 1%. В основном обращения содержат вопросы по тематике «Безопасность и охрана правопорядка», доля остальных тематик незначительна.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Оборона 0004.0015.0000.0000	-	-	-	-	-	-
2	Безопасность и охрана правопорядка 0004.0016.0000.0000	3	100%	1	100%	3	100%
3	Уголовное право. Исполнение наказаний 0004.0017.0000.0000	-	-	-	-	-	-
4	Правосудие 0004.0018.0000.0000	-	-	-	-	-	-
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат 0004.0019.0000.0000	-	-	-	-	-	-
Всего:		3	100%	1	100%	3	100%

По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за отчетный период зарегистрировано 3 обращения с просьбой помочь решить проблему с незаконной деятельностью председателя СНТ.

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» традиционно основная доля обращений приходится на тематику «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» активность граждан стабильно высокая, соответственно 75%, 66%, 76%

По тематике «Коммунальное хозяйство» на протяжении трех отчетных периодов доля обращений не превышает 20%, соответственно 19%, 18%, 17%

По остальным тематикам доля обращений незначительна.

№ п/п	Наименование	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Общие положения жилищного	-	-	-	-	-	-

	законодательства 0005.0005.0053.0000						
2	Жилищный фонд 0005.0005.0054.0000	8	3%	5	3%	3	3%
3	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 0005.0005.0055.0000	170	76%	102	66%	87	76%
4	Коммунальное хозяйство 0005.0005.0056.0000	43	19%	28	18%	20	17%
5	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 0005.0005.0057.0000	2	1%	10	6%	1	1%
6	Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) 0005.0005.0060.0000	2	1%	-	-	1	1%
Всего:		225	100%	154	100%	114	100%

По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде обращений не поступало.

По тематике «Жилищный фонд» во втором полугодии 2018 года поступило 3 обращения: с просьбами разрешить приватизацию служебного жилья, помочь аннулировать прописку предыдущего жильца и за разрешением на индивидуальное жилищное строительство.

В тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» за отчетный период из 114 обращений 105 обращений (92%) было посвящено многочисленным вопросам по реализации программ переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда в зоне БАМ:

- сроки переселения, ускорить очередность переселения, несогласие с установленной очередностью - 15;
- не желают переселяться во вновь построенные дома, желают жильё на земле, либо на вторичном рынке, либо получить в денежном эквиваленте -5;
- предлагают своё жильё под выкуп для переселения – 2;
- войти в программу переселения из ветхого и аварийного жилья – 58;
- несогласие с размером возмещения за жильё – 2;
- выражали недовольство качеством вновь построенных домов – 20;

По тематике «Коммунальное хозяйство» за отчетный период поступило 20 обращения. Во втором полугодии 2018 года лидирующую позицию занимают жалобы граждан на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг, в частности на перебои в теплоснабжении и в работе канализации.

4. Итоги проведения личных приёмов

Еженедельно по вторникам проводится личный прием граждан Главой МО «Северо-Байкальский район». При приеме заполняется карточка учета посетителей с указанием краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока исполнения. Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте администрации, каждое полугодие (май, ноябрь) публикуется в районном еженедельнике «Байкальский меридиан», ФИО, день и время приема указаны на табличках, размещенных на дверях кабинетов Главы и заместителей. В здании администрации района оформлен стенд «Обращения граждан», содержащий информацию по данной теме. С мая 2016 года график личного приема Главы и его заместителей размещается на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ, до 25-го числа текущего месяца вносятся данные на следующий месяц.

№ п/п	ФИО, должность	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Пухарев Игорь Валериевич – Глава-Руководитель администрации МО «Северо-Байкальский район»	146	97%	112	97%	86	99%
2	Беляев Андрей Валентинович – Первый заместитель Руководителя администрации МО «Северо-Байкальский район»	5	3%	4	3%	1	1%
3	Прохорова Татьяна Алексеевна – Заместитель Руководителя администрации МО «Северо-Байкальский район» по социальным вопросам	-	-	-	-	-	-
4	Всего проведено приемов	151	100%	116	100%	87	100%
5	Всего принято граждан	151	100%	116	100%	87	100%

Во втором полугодии 2018 года на личном приеме принято 87 граждан, что на 25% меньше чем в 1 полугодии 2018 года (116) и на 43% меньше чем во 2 полугодии 2017 года (151). Во втором полугодии 2018 года 26 человек были приняты на выездном личном приеме.

За отчетный период из всех зарегистрированных обращений (156) личный прием составил - 87, из этого следует, что 56% граждан, обратившихся в администрацию, предпочли получить разъяснения лично у Главы района и Первого заместителя.

№ п/п	Наименование тематического раздела	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	Государство, общество, политика 0001.0000.0000.0000	1	1%		%		%
2	Социальная сфера 0002.0000.0000.0000	21	14%		%		%
3	Экономика 0003.0000.0000.0000	23	15%		%		%
4	Оборона, безопасность, законность 0004.0000.0000.0000	-	-		-		-
5	Жилищно-коммунальная сфера 0005.0000.0000.0000	106	70%		%		%
Всего:		151	100%		100%		100%

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения на личный прием, по сравнению с 1 полугодием 2017 года, распределились следующим образом: зафиксировано снижение доли обращений по разделам – «Экономика». По двум тематикам показатель увеличился - «Социальная сфера» на 3%, «Жилищно-коммунальная сфера» на 1%.

№ п/п	Наименование результатов рассмотрения	II полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года	
1	разъяснено	187	86%	130	88%	136	90%
	поддержано	30	14%	17	12%	15	10%
2	не поддержано	-	-	-	-	-	-
Всего приемов		217	100%	147	100%	151	100%

Как и в прошлые периоды, основная часть вопросов рассмотрена на личном приеме с результатом «разъяснено» - 90%, «поддержано» 10% обращений.

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока

В администрации муниципального образования «Северо-Байкальский район» ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. Практикуется предварительное напоминание исполнителям, каждый вторник исполнителям вручаются справки предупредительного контроля.

С 2011 года по настоящее время при работе с обращениями граждан не нарушены сроки при регистрации и передаче обращений для исполнения. Не имеется нарушений сроков исполнения, ответы заявителям отправлены в срок. Распоряжением Главы назначен ответственный, который ведет строгий учет исполнения сроков и направления письменного ответа заявителю. Жалоб на неинформированность со стороны граждан, по поводу направленного обращения, не поступало.

Исп. Манзырева Наталья Валерьевна
8-950-391-76-20
8/30130/47-024