

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ от 7 мая 2018 г. N 232-р

г. Улан-Удэ

Список изменяющих документов
(в ред. Распоряжений Правительства РБ от 27.06.2018 N 344-р,
от 31.10.2018 N 635-р, от 29.01.2019 N 43-р, от 05.07.2019 N 397-р,
от 22.01.2020 N 30-р, от 20.12.2022 N 1090-р)

В целях исполнения Федерального [закона](#) от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы":

1. Уполномоченным исполнительным органам государственной власти Республики Бурятия по созданию условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья, социального обслуживания в соответствии с [распоряжением](#) Правительства Республики Бурятия от 26.07.2016 N 461-р (далее - уполномоченные органы):

1.1. По организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями социальной сферы (далее - НОК):

1.1.1. Ежегодно до 1 марта утверждать ведомственные планы работ по проведению НОК (далее - ведомственный план) на трехлетний период с учетом охвата НОК каждой из подведомственных организаций не реже одного раза в три года и направлять в Министерство экономики Республики Бурятия для согласования.

1.1.2. Ежегодно до 20 апреля с учетом охвата подведомственных организаций в соответствии с ведомственным планом рассчитывать объемы финансовых средств для выбора организаций, осуществляющих сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор), и включать в реестр расходных обязательств главного распорядителя бюджетных средств.

1.1.3. Определить должностное лицо на уровне заместителя министра, ответственное за создание условий для организации проведения НОК в соответствующей сфере.

1.1.4. Осуществлять административную поддержку проведения заседаний общественных советов по проведению НОК (далее - общественные советы по НОК).

При проведении заседаний общественных советов по НОК обеспечивать их открытость и публичность, в том числе посредством привлечения представителей Общественной палаты Республики Бурятия, средств массовой информации, публикации результатов деятельности общественного совета за отчетный период.

1.1.5. В обязательном порядке рассматривать поступившую информацию о результатах НОК в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывать ее при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений и оценке деятельности их руководителей.

1.1.6. В течение одного месяца со дня получения утвержденных общественным советом по

НОК результатов НОК доводить его до:

1) руководителей организаций, в отношении которых проводилась НОК;

2) органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1.1.7. В течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществлять подготовку и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее - планы по устранению недостатков) по [форме](#), утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 N 457.

Обеспечивать мониторинг и контроль исполнения планов по устранению недостатков.

Обеспечивать размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте в порядке и сроки, которые определены уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в соответствии с [подпунктом 4 пункта 8 статьи 11](#) Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Ежегодно до 1 октября представлять в Министерство экономики Республики Бурятия отчет об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в предыдущем году.

(п. 1.1.7 в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 27.06.2018 N 344-р)

1.1.8. Устанавливать ответственность руководителей подведомственных организаций социальной сферы за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с трудовым законодательством.

В трудовые договоры с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включать результаты НОК и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

(в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 27.06.2018 N 344-р)

1.1.9. Учитывать результаты НОК при оценке эффективности деятельности своих руководителей.

1.1.10. Осуществлять методическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Бурятия в соответствующих сферах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями социальной сферы.

1.2. По размещению информации о НОК:

1.2.1. Определить структурное подразделение, занимающееся аккумулированием и анализом информации по НОК, а также должностное лицо, ответственное за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о НОК на официальном сайте уполномоченного органа, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Указанным должностным лицам вести мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организовать работу по устранению выявленных недостатков и информировать граждан на официальном сайте о принятых мерах.

1.2.2. Ежегодно до 25 декабря размещать информацию о проведении НОК, включая перечни организаций для проведения НОК в текущем году, данные об операторе, результаты НОК, итоги рассмотрения результатов НОК, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Состав информации о результатах НОК, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте определяются в соответствии с [приказом](#) Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

(в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 22.01.2020 N 30-р)

В 2019 году размещать информацию о результатах НОК 2018 года, итоги рассмотрения результатов НОК 2018 года на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru в срок до 30 августа.

(абзац введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 29.01.2019 N 43-р; в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 05.07.2019 N 397-р)

1.2.2(1). Ежегодно до 30 сентября размещать ежегодный отчет о результатах деятельности Правительства Республики Бурятия, в том числе по вопросам, поставленным Народным Хуралом Республики Бурятия (далее - отчет), включающий информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Бурятия и учредителем которых является Республика Бурятия, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, а также информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории Республики Бурятия и учредителями которых являются муниципальные образования в Республике Бурятия, на своих официальных сайтах и сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.bus.gov.ru.

(п. 1.2.2(1) в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 20.12.2022 N 1090-р)

1.2.3. Обеспечить на официальном сайте:

1) возможность поиска информации об организациях в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, в отношении которых проводится НОК, об операторе, о результатах НОК в соответствии с требованиями к качеству, удобству и простоте поиска, установленными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, определяющим состав информации о результатах НОК, в том числе о должностных лицах, указанных в [пункте 1.2.1](#) настоящего распоряжения, и порядок ее размещения на официальном сайте;

2) возможность оставить гражданину отзыв о работе организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, результатах НОК и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте; указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

3) формирование, обработку, хранение, поиск и представление данных о НОК в формате

открытых данных;

4) размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения в порядке и сроки, которые определены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, указанным в [подпункте 1](#) настоящего пункта.

(пп. 4 в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 27.06.2018 N 344-р)

1.3. По формированию общественных советов по НОК:

1.3.1. В срок до 30 мая 2018 года подготовить обращения в Общественную палату Республики Бурятия о формировании общественных советов по НОК.

1.3.2. Организовывать деятельность общественных советов по НОК с учетом следующего:

1) составы общественных советов по НОК утверждаются Общественной палатой Республики Бурятия сроком на три года, при формировании общественных советов по НОК на новый срок осуществляется изменение не менее трети их составов;

2) общественные советы по НОК формируются из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов;

3) в состав общественных советов по НОК не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, образования, охраны здоровья и социального обслуживания населения, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанных сферах;

4) число членов общественного совета по НОК не может быть менее пяти человек;

5) члены общественных советов по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах;

6) общественные советы по НОК привлекают к своей работе представителей Общественной палаты Республики Бурятия для обсуждения и формирования результатов НОК;

7) информация о деятельности общественных советов по НОК подлежит размещению уполномоченными органами на своих официальных сайтах в сети Интернет;

8) общественные советы по НОК в течение одного месяца со дня получения отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы формируют на его основе результаты НОК;

9) на основании результатов НОК общественный совет по НОК представляет предложения по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы (по каждой организации отдельно); утвержденные общественным советом по НОК результаты НОК и предложения по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы направляются в соответствующие уполномоченные органы.

1.4. По взаимодействию с операторами:

1.4.1. Обеспечивать проведение процедур по определению операторов в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

По результатам заключения государственного контракта оформлять решение об определении операторов, ответственных за проведение НОК.

При проведении конкурсных процедур включать в техническое задание условие об осуществлении сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в соответствии с [Правилами](#) сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 N 638, и показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями.
(абзац введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 31.10.2018 N 635-р)

1.4.2. При необходимости представлять операторам общедоступную информацию о деятельности подведомственных учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если данная информация не размещена на официальных сайтах учреждений в сети Интернет).

1.4.3. Избирать операторов с учетом следующего:

1) операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

2) оператор осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в социальной сфере в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями;

3) оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - отчет оператора) в уполномоченные органы, с которыми заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания; после принятия отчет оператора в установленном порядке направляется уполномоченными органами в созданные при этих органах общественные советы по НОК.

1.4.4. Учитывать, что сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

При этом источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с

получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы, и т.п.). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

(п. 1.4.4 введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 31.10.2018 N 635-р)

1.4.5. В рамках исполнения государственного контракта принимать и рассматривать отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества, на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте bus.gov.ru.

При этом отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым [порядком](#) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 N 344н;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

(п. 1.4.5 введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 31.10.2018 N 635-р)

1.5. По подготовке отчета:

(в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 20.12.2022 N 1090-р)

1.5.1. Ежегодно до 30 марта направлять в Министерство экономики Республики Бурятия информацию о проведенной в предыдущем году независимой оценке качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и принимаемых мерах по совершенствованию

деятельности указанных организаций по форме, утвержденной [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 N 457.

В состав информации для формирования отчета включать сведения о проведенной в предыдущем году и планируемой в текущем году независимой оценке качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, подлежащими НОК.

(п. 1.5.1 в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 20.12.2022 N 1090-р)

1.5.2. Обеспечивать участие представителей Общественной палаты Республики Бурятия и общественных советов по НОК в рассмотрении обязательного отчета.

1.5.3. Рассматривать рекомендации Главе Республики Бурятия по улучшению организации работы организаций по итогам рассмотрения Народным Хуралом Республики Бурятия отчета.

(п. 1.5.3 в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 20.12.2022 N 1090-р)

(п. 1.5 введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 27.06.2018 N 344-р)

1.6. Принимать во внимание, что результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

- в соответствии с Федеральным [законом](#) от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления;

(в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 22.01.2020 N 30-р)

- в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 09.05.2018 N 212 с 1 января 2019 года включены в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

(п. 1.6 введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 31.10.2018 N 635-р)

2. Министерству экономики Республики Бурятия (Кочетова Е.Н.):

(в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 22.01.2020 N 30-р)

2.1. Ежегодно в срок до 20 марта согласовывать ведомственные планы уполномоченных органов по проведению НОК на трехлетний период.

2.2. Ежегодно в срок до 20 апреля направлять сводную информацию об охвате учреждений социальной сферы НОК в Министерство финансов Республики Бурятия и заместителю Председателя Правительства Республики Бурятия по социальному развитию.

2.3. Проводить мониторинг размещения уполномоченными органами власти сведений о проведении НОК на официальном сайте www.bus.gov.ru.

2.4. Ежегодно представлять в Правительство Республики Бурятия сводную информацию о результатах работы уполномоченных органов власти по проведению НОК и результатах мониторинга размещения ими сведений на официальном сайте www.bus.gov.ru.

2.5. Ежегодно до 1 мая на основании данных, представленных уполномоченными органами, направлять обобщенную информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания в Комитет по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.

Комитет по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия до 1 июня года, следующего за отчетным, направляет сформированный проект отчета Главе Республики Бурятия - Председателю Правительства Республики Бурятия для представления в Народном Хурале Республики Бурятия.

(п. 2.5 в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 20.12.2022 N 1090-р)

3. Внести следующие изменения в [распоряжение](#) Правительства Республики Бурятия от 26.07.2016 N 461-р:

3.1. В [пунктах 1, 2, 3, 4](#) слова "независимой оценки качества оказания услуг" заменить словами "независимой оценки качества условий оказания услуг".

3.2. В [пункте 1](#) слова "Дамдинов А.В." заменить словами "Жалсанов Б.Б.", слова "Цыбииков Т.Г." заменить словами "Дагаева С.Б.", слова "Кожевников В.В." заменить словами "Самбуев Д.Н.", слова "Ангуров Б.Х." заменить словами "Дамдинцурунов В.А."

3.3. В [пунктах 3 и 5](#) слова "Сангадиев З.Г." заменить словами "Бардалеев А.В."

3.4. В [пункте 6](#) слова "и Правительства Республики Бурятия" исключить.

4. Координацию деятельности по реализации настоящего распоряжения возложить на Министерство экономики Республики Бурятия (Кочетова Е.Н.).

(в ред. [Распоряжения](#) Правительства РБ от 22.01.2020 N 30-р)

4(1). Контроль за реализацией настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия по социальному развитию.

(п. 4(1) введен [Распоряжением](#) Правительства РБ от 27.06.2018 N 344-р)

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия
И.ШУТЕНКОВ
